

# CONSEILLER EN ASSURANCES

Titre RNCP - Niveau III\*

Bac+2

Formation aux métiers de la relation client en assurance.



[www.formations-assurance.fr](http://www.formations-assurance.fr)  
[www.emploi-assurance.com](http://www.emploi-assurance.com)  
[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

\* Délivré par L'IFPASS code RNCP 30699 code CPF14 408 intitulé Conseiller en Assurances inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles Niveau III (nomenclature de 1969) Code NSF 313 (Banque Assurance Finance Immobilier) - Arrêté du 17 mai 2018 au JO du 24 mai 2018



# CONSEILLER EN ASSURANCES

Titre RNCP - Niveau III

Code RNCP : 30699

Code CPF : 14408

Bac+2

## 1 MÉTIERS VISÉS

La formation permet d'acquérir les compétences en techniques d'assurances et relation client, dans le secteur de l'assurance et des services associés.

Les emplois visés sont :

- Conseiller en assurance
  - Commercial
  - Technico-commercial
  - Téléconseiller
- Chargé(e)s de relation clientèle assurance :
    - Gestionnaire
    - Chargé d'indemnisation
    - Technicien et chargé d'opérations d'assurance
    - Chargé de souscription

## 2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation permet de conseiller les clients ou leurs représentants en matière assurantielle, et d'acquérir des compétences en relation client et commerciales, dans le contexte de la transformation numérique :

## 3 PROGRAMME

Assurances :

- Bases techniques et juridiques
- Environnement social économique juridique et fiscal des clients
- Produits d'assurances et services associés

Relation client et commercial :

- Communication professionnelle
- Négociation et vente-conseil
- Marketing

Organisation et outils du numérique :

- Contrôle de l'activité
- Gestion des risques

## 4 DURÉE DE LA FORMATION

La formation se déroule sur 1 an en général.

## 5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation en apprentissage et en contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des acquis de l'expérience (VAE)

## 6 LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense, Lyon, Bordeaux, Strasbourg et Marseille

CONTACT

01 47 76 58 00

alternance@ifpass.fr

formationcontinue@ifpass.fr

Retrouvez le programme détaillé sur [www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)