

LICENCE PROFESSIONNELLE CHARGÉ DE CLIENTÈLE ASSURANCES

Bac+3

Formation technique aux métiers
du conseil et de la vente
en bancassurance

www.formations-assurance.fr
www.emploi-assurance.com
www.ifpass.fr



LICENCE PROFESSIONNELLE CHARGÉ DE CLIENTÈLE ASSURANCES

Code RNCP : 21211

Code CPF : 151895

Bac+3

1 QUELS MÉTIERS ?

L'Université Paris 13 et l'IFPASS proposent, en partenariat, la **Licence professionnelle Chargé de Clientèle Assurances**. Alliant expertise de la relation client et maîtrise de l'ensemble des produits d'assurance (particuliers et professionnels), elle prépare aux métiers de Conseiller en assurance, Animateur des ventes, Chargé de clientèle, Collaborateur dans une agence ou chez un courtier...

2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former en un an des professionnels spécialisés dans :

- la relation client (collaborateur d'agent, chargé de portefeuille),
- la négociation en assurance (chargé de clientèle),
- les activités transversales (communication, marketing, etc.) nécessitant la maîtrise du besoin client et la maîtrise des techniques d'assurances.

3 PROGRAMME

L'environnement de l'assurance

- Découvrir l'environnement de l'assurance
- Comprendre les concepts fondamentaux de l'assurance
- Appréhender l'environnement du client

La pratique de l'activité d'assurance

- Etudier les produits d'assurance permettant la mise en oeuvre d'une solution client
- Identifier et connaître les obligations d'information et proposer un conseil de qualité

Commercialiser les contrats d'assurance

- Devenir un expert de la relation client
- Placer le client au centre de la stratégie de l'assureur
- Découvrir les clés du management de l'équipe commerciale
- Savoir communiquer en anglais

Projet tuteuré

Rapport d'activité

4 DURÉE DE LA FORMATION

- Cours de Septembre à fin Juin
- 2 jours de formation / 3 jours en entreprise ou
- environ 1 semaine sur 2 en formation, le reste en entreprise

5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme Bac+2
- Formation en apprentissage et en contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des acquis de l'expérience (VAE)

6 LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense et La Plaine Saint Denis - Bordeaux

CONTACT

01 47 76 58 00

alternance@ifpass.fr

formationcontinue@ifpass.fr

Retrouvez le programme détaillé sur www.ifpass.fr