

BACHELOR INDEMNISATION ET SERVICES



Bac+3

Formation aux métiers de chargé
d'indemnisation, inspecteur sinistres,
gestionnaire de sinistres polyvalent

www.formations-assurance.fr
www.emploi-assurance.com
www.ifpass.fr



1 QUELS MÉTIERS ?

Le **Bachelor Indemnisation et services** forme aux métiers de chargé d'indemnisation, inspecteur sinistres, gestionnaire de sinistres polyvalent, gestionnaire en protection juridique. Il intéresse également les experts intervenant pour le compte des sociétés d'assurance et de bancassurance.

2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquisition d'une double expertise professionnelle dans :

- l'indemnisation des sinistres
- la qualité du service au client

Par le développement des compétences :

- techniques et juridiques
- digitales
- comportementales et relationnelles
- linguistiques

3 PROGRAMME

Dans de multiples domaines - incendie, risques divers, automobile, risques d'entreprise et risques cybers :

- Gestion dématérialisée des sinistres, gestion par téléphone, en face à face
- Méthodologie de traitement des sinistres standards, conventionnels
- Traitement des sinistres complexes, corporels et des contentieux
- Relation client et négociation commerciale
- Transformation du sinistre en opportunité de fidélisation
- Anglais courant, professionnel, et TOEIC

4 DURÉE DE LA FORMATION

- 1 an d'octobre à juin
- 441 heures de formation en présentiel
- 2 jours par semaine en formation

5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme Bac+2 et être salarié dans le secteur de l'assurance
- Coursus proposé en alternance (contrat de professionnalisation) ou en formation continue

6 LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense - Lyon - Marseille -
Bordeaux - Strasbourg - Lille

CONTACT

01 47 76 58 00
alternance@ifpass.fr
formationcontinue@ifpass.fr