

BTS ASSURANCE

Diplôme d'état - Niveau III



Bac+2

Formation aux techniques
d'assurances

Maîtrise de la relation client et de la
communication multicanale

www.formations-assurance.fr
www.emploi-assurance.com
www.ifpass.fr

* Formation réalisable à distance

1 MÉTIERS VISÉS

Le technicien supérieur d'assurance accompagne le client à tout moment de la vie du contrat, du conseil à l'indemnisation. Par exemple : conseiller commercial en assurances, téléconseiller, gestionnaire expert d'assurance, chargé d'indemnisation, collaborateur d'agence ou de courtier.

2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Devenir expert de la relation client
- Pratiquer une approche globale du client
- Utiliser une communication multicanale et notamment digitale
- Travailler en mode projet
- Maîtriser les techniques d'assurances de biens et de personnes ainsi que les principaux produits bancaires ; savoir les mettre à jour
- Acquérir un véritable savoir-être professionnel

3 PROGRAMME

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture professionnelle et suivi du client
- Vente et développement commercial
- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistres
- Ateliers de professionnalisation
- Certificat Relation Client
- Méthode d'apprentissage innovante en anglais
- Certificat Voltaire
- Cours majoritairement animés par des professionnels du secteur de l'assurance
- Accompagnement personnalisé

LES + IFPASS

4 DURÉE DE LA FORMATION

- Une formule sur 18 mois (rentrée décalée en Janvier)
 - 1 semaine Entreprise / 1 semaine Formation
- Deux formules sur 24 mois : BTS 1+1 (1 année en initial +1 année en alternance) ou alternance sur les 2 années
 - Deux rythmes, au choix de l'employeur, sont proposés :
1 semaine Entreprise / 1 semaine Formation ou 2 ou 3 jours Entreprise / 2 ou 3 jours Formation, toutes les semaines
- Formation réalisable à distance avec notre partenaire du CNED

5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation en alternance : contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
- Validation des acquis de l'expérience (VAE)
- Autres profils : parcours individualisé - nous consulter
- Formation continue (salarié de l'assurance)
- Formation à distance (toute personne ne travaillant pas dans l'assurance) en partenariat avec le CNED

6 LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense - Bordeaux - Lyon - Marseille - Nancy - Strasbourg

Poursuivre ses études

- Bachelor Assurance et gestion de patrimoine
- Bachelor Indemnisation et services
- Licence Chargé de Clientèle Assurances
- Licence Métiers de l'e-assurance et des services associés
- Licence Conseiller Souscripteur, Gestionnaire en Assurance

CONTACT

01 47 76 58 00
alternance@ifpass.fr
formationcontinue@ifpass.fr

Retrouvez le programme détaillé sur www.ifpass.fr