



AL240

1 heure

150 €

Exonérés de TVA

Se mettre en conformité RGPD

Comprendre les enjeux du RGPD en assurance

OBJECTIFS

- **Comprendre** le RGPD et ses enjeux
- **Se familiariser** avec le droit des particuliers lors de la collecte et du traitement des données personnelles
- **Intégrer** les bons réflexes du RGPD dans ses pratiques professionnelles

PROGRAMME

A. CONNAÎTRE LE RÉGLEMENT GÉNÉRAL DE PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

1. Champ d'application
2. Acteurs concernés
3. Spécificités liées à l'assurance

B. GRANDS PRINCIPES DU RGPD

1. Définitions des principes et éléments du RGPD
2. Application des principes dans le cadre assurantiel

C. OBLIGATIONS DES ACTEURS DE L'ASSURANCE

1. Obligations des compagnies d'assurance
2. Illustration des obligations avec des cas concrets
3. Conservation des dossiers, modification des contrats, recueil des consentements

D. DROIT DES ASSURÉS SUR LES DONNÉES

1. Etendue des droits : accès , notification , effacement , limitation , portabilité, etc..
2. Recours

E. CONTRÔLE DU RESPECT DU RGPD

1. Acteurs du contrôle
2. Mécanismes du contrôle

PUBLIC

- Souscripteurs
- Gestionnaires contrats et sinistres
- Toute personne amenée à gérer des données clients

PRÉ-REQUIS

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis.

POINTS FORTS

Une formation entièrement digitale conçue et présentée par des experts du digital.
 Une pédagogie pensée pour articuler efficacité et autonomie.
 Une formation pertinente tant en 100% digital que dans le cadre d'un dispositif mixte.
 Des vidéos donnant de nombreux conseils concrets et opérationnels pour une mise en pratique immédiate.
 Des exercices permettant de valider la bonne acquisition des connaissances.
 Des fiches pratiques pour avoir les points clés de la formation toujours sous la main.
 De nombreux exemples illustrant les connaissances transmises.

FORMATEUR(S)

Cette formation a été conçue par un avocat, expert en droit des assurances et en conformité.

Formation disponible pendant deux mois après votre première connexion.

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION

Une attestation de formation digitale sera remise au participant à la fin de la formation.