

AA342

PERFECTIONNEMENT

1 jour 7 heures

517 €

Exonérés de TVA
Déjeuners offerts

Vol : Fraude à l'assurance

OBJECTIFS

- **Détecter la fraude en vol**
- **Identifier les fraudes les plus courantes**
- **Connaître les sanctions légales et contractuelles**

PROGRAMME

A. FRAUDE EN ASSURANCE VOL

1. Définition de la fraude
2. Différentes formes de fraude

B. CADRES JURIDIQUES

1. Code des assurances
2. Code civil
3. Code pénal
4. Limites légales
5. Atteinte à la vie privée

C. SITUATIONS GÉNÉRATRICES DE FRAUDES

1. Détection factuelle
2. Comportement du client
3. Détériorations immobilières : premier indice

D. ÉTUDE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

1. Document imprécis
2. Pièces justificatives douteuses
3. Recel de faux documents
4. Originaux et photocopies
5. Documents vérifiables

E. RÔLE DES INTERVENANTS

1. Inspecteur indemnisation, expert, gestionnaire : leur rôle
2. Enquêteur : son rôle d'intervention
3. Raisons de douter
4. Comment confondre l'assuré indélicat
5. Contours de la rédaction du rapport
6. Note confidentielle : forme et contenu

F. SANCTIONS

1. Conditions générales du contrat
2. Déchéance
3. Règlement partiel
4. Jurisprudence

G. AUTRES ORGANISMES INTERVENANTS

1. CNIL
2. Argos

H. ÉTUDES DE CAS

1. Analyses sur pièces
2. Jeu de rôle et mise en situation

PUBLIC

- Gestionnaires indemnisation et souscription
- Inspecteurs indemnisation
- Experts

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis.

POINTS FORTS

Alternance d'apports juridiques et de mises en situation. Présentation des documents, analyse des pièces. Les stagiaires apprennent la gestion de situations conflictuelles.

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance multirisque habitation, formateur expert de l'Ifpass.

SESSION(S) 2018

Paris,

4 avril
3 septembre

Lyon,

3 septembre

Disponible en régions
sur demande

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION

Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation.