

**AP201****43 jours**  
301 heures Dispositif mixte**7 373 €** Exonérés de TVA  
Déjeuners offerts

# CQP Gestionnaire de production IARD

Branche courtage

**PROGRAMME****GESTION DE LA RELATION CLIENT****UNITÉ 1****Module 1 :** Relation client au téléphone et en face-à-face**Module 2 :** Communication écrite**Module 3 :** Obligation d'information et devoir de conseil**PRENDRE EN CHARGE L'INTERFACE CLIENT-COMPAGNIE****UNITÉ 2****Module 1 :** Présentation du secteur**Module 2 :** Réponse des assureurs aux besoins des clients en IARD**Module 3 :** Garanties et tarification des produits d'assurances IARD**CRÉER ET METTRE À JOUR LES CONTRATS****UNITÉ 3****Module 1 :** Les bases juridiques et techniques de l'assurance**Module 2 :** Souscrire les risques des professionnels et des petites entreprises**ASSURER UNE BONNE COMMUNICATION ET LA CIRCULATION DE L'INFORMATION****UNITÉ 4****Module 1 :** Communiquer efficacement**Module 2 :** Systèmes d'information**CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DU PORTEFEUILLE****UNITÉ 5****Module 1 :** Surveillance du portefeuille**Module 2 :** Définition et segmentation du marché**Module 3 :** Prospection et offre commerciale**ÉCONOMIE ET ORGANISATION D'UN CABINET DE COURTAGE****UNITÉ 6**

Situer son entreprise de courtage dans son environnement économique

**ÉPREUVES DE VALIDATION**

Elles sont composées de plusieurs évaluations écrites et orales au cours de la formation et d'un grand oral. Le jury paritaire est décisionnaire de l'obtention du CQP.

**Code RNCP :** 6590**Code CPF :** 14522**PERSONNALISATION DE PARCOURS**

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

**VALIDATION**

Un certificat sera remis en cas de succès aux épreuves de validation.

**PUBLIC**

- Nouveaux entrants de niveau bac ou titre équivalent ou autre CQP de la branche
- Salariés du courtage ayant minimum trois ans d'expérience professionnelle en rapport avec l'objet du CQP souhaitant bénéficier de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

**PRÉ-REQUIS**

Pas de pré-requis.

**POINTS FORTS**

Un accompagnement personnalisé  
Des journées training pour préparer les épreuves de validation  
L'obtention d'un titre RNCP

**FORMATEUR(S)**

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance, formateur expert de l'Ifpass.

**SESSION(S) 2018****Paris,**1<sup>er</sup> octobre 2018 au 29 mai 2019Disponible en régions  
sur demande

Le CQP est délivré par un jury qui associe l'organisme de formation, des représentants du courtage et de la Commission Paritaire Nationale Emploi Formation de la Branche.