

CR013

Parcours complet - **10 jours** 70 heures
 Pack réussite seul - **2 jours** 14 heures
 Autres parcours - **Nous consulter**

4 906 €
1 400 €

Exonérés de TVA
 Déjeuners offerts

Certificat assurance et risques complexes entreprise

OBJECTIFS

- **Identifier** et analyser les opportunités techniques et juridiques de négociation dans la gestion d'un sinistre RC entreprise
- **Optimiser** l'économie d'un sinistre
- **Régler** un sinistre pertes d'exploitation
- **Régler** un sinistre bris de machines, un sinistre incendie
- **Maîtriser** la jurisprudence

MODULARITÉ : VOUS CHOISISSEZ LES MODULES QUE VOUS SOUHAITEZ SUIVRE EN FONCTION DE VOS COMPÉTENCES ACQUISES ET À ACQUÉRIR

LES PARCOURS RÉUSSITE :

Le parcours complet : 10 jours avec l'épreuve de validation et le suivi de l'ensemble des modules.

Le parcours « compétences techniques » : 8 jours avec l'épreuve de validation et le suivi de l'Unité 1.

Le parcours « compétences comportementales » : 2 jours avec l'épreuve de validation et le suivi de l'Unité 2.

Le pack réussite : une journée de training obligatoire et l'épreuve de validation sur l'ensemble des modules.

PUBLIC

- Chargés d'indemnisation spécialisés dans les sinistres dommages et RC des entreprises avec expérience
- Gestionnaires désirant faire reconnaître leurs compétences

PRÉ-REQUIS

AA037 - AA145 - AA051 - AA041 ou expérience équivalente.

POINTS FORTS

Un certificat IFPASS reconnu par les acteurs de l'assurance.

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance, formateur expert de l'Ifpass.

SESSION(S) 2018

Paris,

8 octobre au 31 décembre

Disponible en régions sur demande

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION

Un certificat sera remis en cas de succès aux épreuves de validation.

PROGRAMME

UNITÉ 1

ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES TECHNIQUES

OPTIMISER LE RÈGLEMENT DES SINISTRES RC DES ENTREPRISES

MODULE 1

1. Fondements juridiques de la responsabilité civile des entreprises
2. Dernières évolutions juridiques
3. Analyse d'études de cas de règlements de sinistres 3. Évaluation de dossiers sinistres et optimisation de l'économie du sinistre

OPTIMISER LE RÈGLEMENT DES SINISTRES RC DES PRESTATAIRES DE SERVICES

MODULE 2

Analyse d'études de cas

1. Règles juridiques en matière de responsabilité des prestataires de services
2. Dernières évolutions juridiques
3. Études de cas spécifiques

OPTIMISER LE RÈGLEMENT DES SINISTRES INCENDIE

MODULE 3

1. Analyse des étapes de gestion d'un sinistre incendie
2. Utiliser les outils techniques du règlement des sinistres des risques PME/PMI et grands comptes

BASES DU RÈGLEMENT DES SINISTRES PE

MODULE 4

1. Objet de l'assurance des pertes d'exploitation
2. Approche comptable
3. Analyse de la garantie pertes d'exploitation
4. Règlement d'un sinistre pertes d'exploitation

UNITÉ 2

DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

TRANSFORMER LE SINISTRE EN OPPORTUNITÉ DE FIDÉLISATION

MODULE 1

1. Repérer les différentes attentes du client déclarant un événement garanti
2. Transformer le sinistre en opportunité de fidélisation

GÉRER ET TRAITER EFFICACEMENT LES OBJECTIONS

MODULE 2

1. Comprendre ce que signifie l'objection
2. Construire ensemble autour de l'objection
3. Réussir concrètement à gérer puis traiter les objections
4. S'auto-évaluer pour progresser

PACK RÉUSSITE

1. Une journée de training obligatoire pour tous les candidats en vue de l'épreuve finale.
2. Une épreuve de validation composée d'un écrit et/ou oral devant un jury de professionnels et pédagogues.
3. La certification est obtenue à partir de 12/20 de moyenne générale.