

Fraude à l'assurance

Adopter les bons réflexes dans le cadre de la lutte contre la fraude à l'assurance

OBJECTIFS

- **Connaître** les différentes situations de fraude
- **Détecter** les moments propices à la fraude
- **Bien réagir** face à une suspicion de fraude

PROGRAMME

A. QU'EST-CE QUE LA FRAUDE ?

B. DIFFÉRENTS CAS DE FRAUDE

C. DÉTECTER LA FRAUDE

D. RÉAGIR EN CAS DE FRAUDE

E. ORGANISMES DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE

PUBLIC

- Gestionnaire indemnisation et souscription
- Toute personne amenée à gérer une relation clients
- Inspecteurs indemnisation

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

POINTS FORTS

Des vidéos donnant de nombreux conseils concrets et opérationnels pour une mise en pratique immédiate

Des exercices permettant de valider la bonne acquisition des connaissances

- Des fiches infographiques pour avoir les points clés de la formation toujours sous la main

- Une formation entièrement digitale conçue et présentée par un avocat spécialisé en droit des assurances

- Une pédagogie pensée pour articuler efficacité et autonomie

Une formation pertinente autant en 100 % digitale que dans le cadre d'un dispositif mixte

FORMATEUR(S)

Cette formation a été conçue par un professionnel, formateur expert de l'Ifpass

SESSION(S) 2018

Disponible toute l'année

Disponible en régions sur demande

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un forum est mis à disposition de chaque participant afin de répondre de manière personnalisée à leurs attentes et questions tout au long de la formation.

VALIDATION

A l'issue de la formation, une attestation de formation digitale sera remise au participant.