

# Assurance dépendance

Connaître et maîtriser l'assurance dépendance pour mieux conseiller l'assuré

## OBJECTIFS

- **Connaître et maîtriser l'assurance dépendance pour mieux conseiller l'assuré**
- **Connaître l'environnement technique et marketing du risque dépendance**
- **Répondre efficacement à ce risque**

## PROGRAMME

### A. PERSPECTIVES HISTORIQUES DE LA DÉPENDANCE

1. Connaître les différentes étapes conduisant à la prise en charge de la problématique de la dépendance
2. Identifier les facteurs contribuant à l'émergence de ce risque
3. Mesurer l'importance actuelle de la dépendance

### B. PERCEPTION DE LA DÉPENDANCE

1. Connaître les postes liés à la dépendance
2. Chiffrer les niveaux de charge incombant aux personnes en perte d'autonomie
3. Mesurer le caractère indispensable des aides publiques

### C. DÉPENDANCE ET RÉPONSE DE L'ÉTAT

1. Identifier les différentes étapes qui mènent à la reconnaissance d'un état de dépendance
2. Comprendre la démarche et les variables d'évaluation
3. Saisir les objectifs des mécanismes d'attribution

### D. GESTION FINANCIÈRE DE L'APA

1. Faire la différence entre les deux types d'APA
2. Connaître le lien entre les niveaux de dépendance (GIR) et les seuils maximum d'intervention de l'APA
3. Connaître le fonctionnement du ticket modérateur

### E. AIDANTS

1. Identifier les acteurs contribuant au bon déploiement du dispositif de l'APAD
2. Connaître le système et les moyens de rémunération des aidants
3. Recenser les droits accordés aux aidants

### F. CONTRAT DE PRÉVOYANCE GARANTIE PRINCIPALE

1. Connaître les caractéristiques d'un contrat de prévoyance de type garantie principale
2. Identifier les modalités d'exploitation du contrat de prévoyance garantie principale
3. Connaître les conditions et les niveaux de garantie de ce contrat

### G. CONTRAT DE PRÉVOYANCE GARANTIE COMPLÉMENTAIRE

1. Connaître les caractéristiques d'un contrat de prévoyance de type garantie complémentaire
2. Identifier les modalités d'exploitation du contrat de prévoyance garantie complémentaire
3. Connaître les conditions et les niveaux de garantie de ce contrat

### H. LABEL GAD - GARANTIE ASSURANCE DÉPENDANCE

1. Comprendre le label GAD dans un contrat de dépendance
2. Connaître les critères de labellisation
3. Savoir présenter le label GAD au preneur d'assurance

## PUBLIC

- Gestionnaires de contrats dépendance
- Chargés de clientèle
- Courtiers
- Agents généraux

## PRÉ-REQUIS

Connaître les acteurs et les enjeux du secteur de l'assurance.

Avoir des connaissances générales en assurance des personnes.

## POINTS FORTS

De nombreuses vidéos explicatives permettant d'acquérir rapidement les éléments clés de la dépendance.

Des exercices venant régulièrement valider la bonne acquisition des connaissances. Chaque séquence se clôt par les points clés indispensables à retenir.

## FORMATEUR(S)

Cette formation a été conçue par un professionnel de l'assurance vie, formateur expert de l'ifpass

## SESSION(S) 2018

Disponible toute l'année

Disponible en régions sur demande

### PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un forum est mis à disposition de chaque participant afin de répondre de manière personnalisée à leurs attentes et questions tout au long de la formation.

### VALIDATION

A l'issue de la formation, une attestation de formation digitale sera remise au participant.