

Assurance complémentaire santé et prestation en nature

Comprendre les prestations en nature en vigueur pour pouvoir mieux répondre aux besoins et gérer les assurances de dommages corporels

OBJECTIFS

- **Comprendre** et identifier les éléments qui participent à l'administration des prestations en nature
- **Comprendre** l'interaction entre ces prestations et les solutions apportées par le contrat d'assurance complémentaire santé
- **Identifier** les modalités contractuelles et les prestations du contrat complémentaire santé

PROGRAMME

A. REMBOURSEMENT DES FRAIS DE SANTÉ PAR LE RÉGIME OBLIGATOIRE

1. Articulation de la protection sociale en France
2. Différentes branches de la Sécurité sociale
3. Notions d'assuré social et d'ayant droits
4. Prestations en nature
5. Parcours de soins
6. Dossier médical partagé
7. Base de remboursement

B. DÉPASSEMENTS D'HONORAIRES

1. Médicaments
2. Participation forfaitaire
3. Franchise médicale

C. GARANTIES DU CONTRAT « COMPLÉMENTAIRE SANTÉ »

1. Contrat responsable
2. Panier de soins
3. Mode de remboursement le plus usité

PUBLIC

- Gestionnaires de contrats santé
- Chargés clientèle
- Téléconseillers

PRÉ-REQUIS

Connaître les principes fondamentaux de l'assurance vie

POINTS FORTS

Une pédagogie répondant aux enjeux du digital. De nombreuses vidéos explicatives permettant d'acquérir rapidement les éléments clés de l'assurance santé. Des exercices venant régulièrement valider la bonne acquisition des connaissances. Chaque séquence se clôt par les points clés indispensables à retenir.

FORMATEUR(S)

Cette formation a été conçue par un formateur expert en assurance vie

SESSION(S) 2018

Disponible toute l'année

Disponible en régions sur demande

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un forum est mis à disposition de chaque participant afin de répondre de manière personnalisée à leurs attentes et questions tout au long de la formation.

VALIDATION

A l'issue de la formation, une attestation de formation digitale sera remise au participant.