

Connaître le contrat Multirisque Habitation (MRH)

Toutes les garanties et indemnités prévues par le contrat MRH présentées de manière simple et pédagogique

OBJECTIFS

- **Connaître** les différents événements pris en charge par le contrat Multirisque habitation
- **Savoir** déterminer les garanties utiles en fonction de la qualité de l'assuré
- **Savoir** expliquer aux clients le fonctionnement des garanties du contrat Multirisque habitation.

PROGRAMME

A. PRÉSENTATION DU CONTRAT MULTIRISQUE HABITATION

1. Objet du contrat
2. Biens assurés
3. Qualité de souscripteur
4. Documents du contrat MRH
5. Tarification
6. Indemnisation des dommages aux biens

B. ZOOM SUR L'INDEMNISATION

1. Capitaux assurés
2. Valeurs assurées
3. Indemnisation du bâtiment
4. Indemnisation du contenu

C. ÉVÉNEMENTS ASSURÉS PAR LE CONTRAT MULTIRISQUE HABITATION

1. Garantie de base
2. Extensions obligatoires
3. Risques annexes

D. FRAIS ET PERTES

1. Frais liés au bâtiment
2. Frais liés à l'occupation
3. Frais liés à la location
4. Frais concernant tout assuré

E. RESPONSABILITÉ

1. Responsabilité du fait des locaux
2. Garantie recours des voisins et des tiers
3. Garantie du risque locatif
4. Personnes couvertes
5. Responsabilité civile vie privée et ses exclusions

F. EXCLUSIONS GÉNÉRALES ET L'ÉTENDUE TERRITORIALE

1. Exclusions générales
2. Étendue territoriale du contrat MRH

PUBLIC

- Gestionnaires de contrats habitation
- Gestionnaires surveillance du portefeuille
- Conseiller relation client

PRÉ-REQUIS

Connaître les acteurs et les enjeux du secteur de l'assurance

POINTS FORTS

De nombreuses vidéos explicatives permettant d'acquérir rapidement les éléments clés du contrat MRH. Des exercices venant régulièrement valider la bonne acquisition des connaissances. Chaque séquence se clôt par les points clés indispensables à retenir. Une formation entièrement digitale conçue par un expert en assurance du particulier. Une pédagogie pensée pour articuler efficacité et autonomie. Le séquençage du dispositif permet une approche progressive de la formation. Une formation pertinente autant en 100 % digitale que dans le cadre d'un dispositif mixte

FORMATEUR(S)

Cette formation a été conçue par un professionnel de l'assurance non-vie, formateur expert de l'Ifpass

SESSION(S) 2018

Disponible toute l'année

Disponible en régions sur demande

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un forum est mis à disposition de chaque participant afin de répondre de manière personnalisée à leurs attentes et questions tout au long de la formation.

VALIDATION

À l'issue de la formation, une attestation de formation digitale sera remise au participant.