

TITRE DE CONSEILLER EN ASSURANCE ET ÉPARGNE

Titre RNCP - Niveau III*

Bac+2

Formation pour des commerciaux en prospection, vente, négociation de contrats d'assurance et suivi de portefeuille de clients

www.formations-assurance.fr
www.emploi-assurance.com
www.ifpass.fr



** Délivré par L'IFPASS code RNCP 1522 code CPF14 408 intitulé Conseiller en Assurance et Epargne inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles Niveau III (nomenclateur de 1969) Code NSF 313 (Banque Assurance Finance Immobilier)*

TITRE DE CONSEILLER EN ASSURANCE ET ÉPARGNE

Titre RNCP - Niveau III

Code RNCP : 1522

Code CPF : 14408

Bac+2

1 MÉTIERS VISÉS

La formation permet d'acquérir les compétences commerciales, ainsi qu'en techniques d'assurances et relation client, dans le secteur de l'assurance et des services associés.

Les emplois visés sont :

- Conseiller en assurance
- Commercial
- Technico-commercial
- Téléconseiller
- Chargé(e)s de relation clientèle assurance :
 - Gestionnaire
 - Chargé d'indemnisation
 - Technicien et chargé d'opérations d'assurance
 - Chargé de souscription

2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation prépare à l'excellence client et aux techniques d'assurances.

Elle permet de conseiller les clients ou leurs représentants en matière assurantielle, et d'acquérir des compétences en relation client et commerciales, dans le contexte de la transformation numérique :

- Environnement du client
- Bases techniques et juridiques
- Produits et services d'assurances
- Actions de prospection ou de fidélisation-conseil
- Négociation et vente de produits ou de services dans le cadre du parcours client

3 PROGRAMME

Assurances :

- Bases techniques et juridiques
- Environnement social économique juridique et fiscal des clients
- Produits d'assurances et services associés

Relation client et commercial :

- Communication professionnelle
- Négociation et vente-conseil
- Marketing

Organisation et outils du numérique :

- Contrôle de l'activité
- Gestion des risques

4 DURÉE DE LA FORMATION

La formation se déroule sur une ou 2 années selon le niveau lors de l'accès à la formation

5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation en apprentissage et en contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des acquis de l'expérience (VAE)

6 LIEUX DE FORMATION

Puteaux, Lyon, Bordeaux, Strasbourg et Marseille

CONTACT

01 47 76 58 00

alternance@ifpass.fr

formationcontinue@ifpass.fr

Retrouvez le programme détaillé sur www.ifpass.fr