

LICENCE PROFESSIONNELLE MÉTIERS DE L'E-ASSURANCE ET DES SERVICES ASSOCIÉS



université
Paris Ovest
 Nanterre La Défense

Bac+3

INNOVATION ET DIGITALISATION

Formation aux métiers de l'assurance
et adaptée aux usages des outils
digitaux

www.formations-assurance.fr
www.emploi-assurance.com
www.ifpass.fr



1 QUELS MÉTIERS ?

L'Université Paris Ouest - Nanterre La Défense propose, en partenariat avec l'IFPASS, la **Licence professionnelle Métiers de l'e-assurance et des services associés**.

En prise avec l'évolution des métiers de la gestion des contrats et prestations mais aussi des métiers commerciaux, cette licence prépare aux différents métiers d'assurance, Gestionnaire clientèle particuliers et professionnels «multi-canal», Web-conseiller clientèle en assurances, Conseiller clientèle polyvalent en assurances...

2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former aux métiers coeur de l'assurance (souscripteur, gestionnaire mais aussi conseiller) :

- En les familiarisant avec les outils du numérique et du digital
- En les sensibilisant à l'apport de ces données dans la pratique des métiers composant la chaîne d'activités de l'assurance

3 PROGRAMME

L'environnement de l'assurance et de l'e-assurance

- Economie du risque
- Marché de l'assurance et l'e-assurance
- Economie numérique
- Aspects juridiques du e-commerce
- Environnement social, juridique, fiscal et financier du client
- Grands enjeux du secteur de l'assurance – Innovation en assurance

L'offre d'assurance pour les particuliers et les professionnels

- Protection du patrimoine et de la personne
- Assistance et services associés

Le multi-accès au service du client

- Stratégie des acteurs de l'e-assurance
- Le consommateur à l'ère du numérique
- Outils informatiques et traitement de l'information
- Communication en anglais et relation client

Projet tuteuré et mémoire individuel

4 DURÉE DE LA FORMATION

- La formation se déroule de Septembre à début Juillet
- 2 jours de formation / 3 jours en entreprise

5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation en apprentissage et en contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des acquis de l'expérience (VAE)

6 LIEUX DE FORMATION

Puteaux et Nanterre

CONTACT

01 47 76 58 00
alternance@ifpass.fr
formationcontinue@ifpass.fr

Retrouvez le programme détaillé sur www.ifpass.fr