

BACHELOR INDEMNISATION ET SERVICES



Bac+3

Formation aux métiers de chargé
d'indemnisation, inspecteur sinistres,
gestionnaire de sinistres polyvalent

www.formations-assurance.fr
www.emploi-assurance.com
www.ifpass.fr



1 QUELS MÉTIERS ?

Le **Bachelor Indemnisation et services** forme aux métiers de chargé d'indemnisation, inspecteur sinistres, gestionnaire de sinistres polyvalent. Il intéresse également les experts intervenant pour le compte des sociétés d'assurance et de bancassurance.

2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquisition d'une double expertise professionnelle dans :

- l'indemnisation des sinistres
- la qualité du service au client

Par le développement des compétences :

- techniques et juridiques
- digitales
- comportementales et relationnelles
- linguistiques

3 PROGRAMME

Dans de multiples domaines - incendie, risques divers, automobile, risques d'entreprise et risques cybers :

- Gestion dématérialisée des sinistres, gestion par téléphone, en face à face
- Méthodologie de traitement des sinistres standards, conventionnels
- Traitement des sinistres complexes, corporels et des contentieux
- Relation client et négociation commerciale
- Transformation du sinistre en opportunité de fidélisation
- Anglais courant, professionnel, et TOEIC

4 DURÉE DE LA FORMATION

- 1 an d'octobre à juin
- 441 heures de formation
(42 h de fondamentaux supplémentaires pour les personnes non issus du secteur de l'assurance)
- 2 jours par semaine en formation

5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Etre titulaire d'un diplôme Bac+2 (assurance - banque - droit)
- Cursus proposé en alternance (contrat de professionnalisation) ou en formation continue

6 LIEUX DE FORMATION

Puteaux - Lyon - Marseille -
Bordeaux - Strasbourg

CONTACT

01 47 76 58 00
alternance@ifpass.fr
formationcontinue@ifpass.fr