

BTS ASSURANCE

Diplôme d'état - Niveau III



Bac+2

Formation aux techniques
d'assurances

Maîtrise de la relation client et de la
communication multicanale

www.formations-assurance.fr
www.emploi-assurance.com
www.ifpass.fr



1 MÉTIERS VISÉS

Le technicien supérieur d'assurance accompagne le client à tout moment de la vie du contrat, du conseil à l'indemnisation. Par exemple : conseiller commercial en assurances, téléconseiller, gestionnaire expert d'assurance, chargé d'indemnisation, collaborateur d'agence ou de courtier.

2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Devenir expert de la relation client
- Pratiquer une approche globale du client
- Utiliser une communication multicanale et notamment digitale
- Travailler en mode projet
- Maîtriser les techniques d'assurances de biens et assurances de personnes ainsi que les principaux produits bancaires ; savoir les mettre à jour
- Acquérir un véritable savoir-être professionnel

3 PROGRAMME

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture professionnelle et suivi et client
- Vente et développement commercial
- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistres
- Ateliers de professionnalisation
- Certificat Relation Client
- Méthode d'apprentissage innovante en Anglais
- Certificat Voltaire
- Cours majoritairement animés par des professionnels du secteur de l'assurance
- Accompagnement personnalisé

Les  IFPASS

4 DURÉE DE LA FORMATION

- Deux formules sur 24 mois : BTS 1+1 (1 année en initial +1 année en alternance) ou en total alternance sur les 2 années
- Une formule sur 18 mois (rentrée décalée en Février)
- Deux rythmes, au choix de l'employeur, sont proposés : 1 semaine Entreprise / 1 semaine Formation ou 2 ou 3 jours Entreprise / 2 ou 3 jours Formation, toutes les semaines

5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation en alternance : apprentissage ou professionnalisation
- Formation continue (salarié de l'assurance), Formation à distance (toute personne ne travaillant pas dans l'assurance) en partenariat avec le CNED
- Validation des acquis de l'expérience (VAE)
- Autres profils : nous consulter

6 LIEUX DE FORMATION

Puteaux - Angers - Bordeaux - Lyon - Marseille - Nancy - Nantes et Strasbourg.

Poursuivre ses études

Après le BTS Assurance, vous pouvez intégrer les Licences Métiers de l'e-assurance et des services associés ; Chargé de clientèle Assurances ou Conseiller souscripteur gestionnaire en assurance ou bien encore le Bachelor Assurance et gestion de patrimoine ou le Bachelor Indemnisation et services.

CONTACT

01 47 76 58 00
alternance@ifpass.fr
formationcontinue@ifpass.fr

Retrouvez le programme détaillé sur www.ifpass.fr