

# Utilisation des outils de travail collaboratif

Mettre les outils de travail collaboratif au service de la performance de son entreprise

## OBJECTIFS

- **Comprendre** l'utilisation des outils collaboratifs
- **Connaître** les différents outils
- **Performer** dans l'utilisation des outils collaboratifs

## PROGRAMME

### A. DÉFINITION

1. Intérêt des outils de travail collaboratif
2. Agenda électronique
3. Exemple avec l'outil « Asana »

### B. DIFFÉRENTS OUTILS ET LEURS FONCTIONNALITÉS

1. Messagerie instantanée
2. Cloud Computing
3. Vidéoconférence

### C. MESSAGERIES ÉLECTRONIQUES PROFESSIONNELLES

1. Rédiger un message électronique professionnel
2. Bons usages du message électronique professionnel

### D. OPTIMISATION DES MESSAGERIES ÉLECTRONIQUES ET DES RÉSEAUX SOCIAUX

1. État des lieux de l'utilisation
2. Optimiser sa messagerie électronique
3. Cas spécifique de Gmail
4. Réseaux sociaux

## PUBLIC

- Toute personne devant trouver et exploiter de l'information sur Internet
- Toute personne souhaitant se préparer à l'examen du Certificat Digital Assurance

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis.

## POINTS FORTS

Une formation entièrement digitale conçue et présentée par des experts du digital. Une pédagogie pensée pour articuler efficacité et autonomie. Une formation pertinente tant en 100 % digital que dans le cadre d'un dispositif mixte. Des vidéos donnant de nombreux conseils concrets et opérationnels pour une mise en pratique immédiate. Des exercices permettant de valider la bonne acquisition des connaissances. Des fiches pratiques pour avoir les points clés de la formation toujours sous la main. De nombreux exemples illustrant les connaissances transmises.

## FORMATEUR(S)

Cette formation a été conçue par un professionnel, formateur expert de l'ifpass

## SESSION(S) 2018

Disponible toute l'année

Disponible en régions sur demande

## PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

## VALIDATION

Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation.