

AB049

BASES

3 jours 21 heures

2 906 € Exonérés de TVA  
Déjeuners offerts

# Animer et mobiliser son équipe dans le secteur de l'assurance

Pratiquer le management au quotidien

## OBJECTIFS

- **Évaluer vos compétences de manager pour mieux piloter les compétences de l'équipe**
- **Organiser les compétences collectives vers un but commun**
- **Enrichir votre management naturel de nouveaux registres**

## PROGRAMME

### A. CONNAÎTRE LES RÈGLES DE FONCTIONNEMENT D'UNE ÉQUIPE

1. Différentes formes d'équipes
2. Approche systémique de l'équipe
3. Phases de développement de l'équipe
4. Rôle du leader

### B. CONSTRUIRE UNE ÉQUIPE

1. Définir les règles du jeu et les rôles de chacun
2. Relations au sein de l'équipe et avec l'environnement
3. Missions et objectifs

### C. ANIMER UNE ÉQUIPE

1. Organiser le travail
2. Communiquer avec son équipe
3. Amélioration continue de la performance

### D. MOBILISER UNE ÉQUIPE SUR UN PROJET

1. Favoriser un climat constructif
2. Connaître les clés de la motivation
3. Piloter une équipe

### E. CARACTÉRISER LES SITUATIONS CRITIQUES

1. Identifier les émotions, les attitudes et les comportements
2. Comprendre la dynamite des conflits

### F. SURMONTER LES DIFFICULTÉS ET ÉVALUER SON ÉQUIPE

1. Types de difficultés
  - a) Gestion du stress et ses effets négatifs
  - b) Gestion du temps
2. Dépassement des conflits
  - a) Dynamique de conflits dans une équipe, les sources de conflits
  - b) Vaincre les résistances, argumenter face à une équipe
  - c) Recevoir les critiques, communiquer en temps d'orage
3. Pilotage de l'équipe
  - a) Définition et suivi de ses objectifs, méthode SMART
  - b) Organisation du travail en équipe : tableau de bord et tableau de suivi
  - c) Savoir féliciter et sanctionner
  - d) Utiliser des outils de médiation

## PUBLIC

- Managers d'équipes de collaborateurs dans le secteur de l'assurance
- Managers de proximité

## PRÉ-REQUIS

Être manager, hiérarchique ou de projet, ou le devenir rapidement.

## POINTS FORTS

Alternance d'apports théoriques, de travaux individuels et de mises en situations liées au secteur de l'assurance. À partir de leur propre expérience, les participants identifieront progressivement leur style d'animation, apprendront à gérer des situations difficiles et examineront les pistes d'amélioration pour entraîner leurs collaborateurs à l'atteinte des objectifs.

## FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel du management, formateur expert de l'Ifpass.

## SESSION(S) 2018

Paris,

14 mai   
10 septembre 

Disponible en régions sur demande

## PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

## VALIDATION

Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation.