

# Anglais professionnel

Anglais des assurances - Bases et remise à niveau

## OBJECTIFS

- **Comprendre et utiliser le vocabulaire propre à l'assurance**
- **Savoir communiquer de façon simple et efficace en anglais**
- **Être capable de parler de son activité professionnelle en anglais**

## PROGRAMME

### A. JOUR 1

1. Assurance - Principes et bases en anglais
  - a) risque
  - b) contrat
  - c) primes
  - d) indemnités
  - e) cadre légal
2. Produits grands publics IARD
  - a) souscription
  - b) gestion
  - c) sinistres
3. Astuces pour s'exprimer en anglais

### B. JOUR 2

1. Différents types d'assurance
  - a) dommage
  - b) vie
2. Métiers
  - a) présenter son activité
3. Chiffres et graphiques
4. Distribution et client
  - a) canaux de distribution
  - b) service client

## PUBLIC

- Tout public : professionnels de l'assurance et réassurance, du secteur bancaire et assistance

## PRÉ-REQUIS

Niveau A1 ou A2 en anglais.

## POINTS FORTS

Essentiellement uni-langue en anglais, basée sur l'interaction et la participation écrite et orale.

## FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel en efficacité professionnelle, formateur expert de l'Ifpass.

## SESSION(S) 2018

Paris,

13 et 14 décembre

Disponible en régions  
sur demande

## PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

## VALIDATION

Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation.