

AA343

BASES

1 jour 7 heures

487 €

Exonérés de TVA  
Déjeuners offerts

# Gestion des sinistres GAV

Gérer les prestations Garanties des Accidents de la Vie

## OBJECTIFS

- **Maîtriser** les principes de mise en jeu de la GAV
- **S'initier** à une méthodologie de gestion des sinistres GAV
- **Détecter** les situations ouvrant droit à recours contre tiers

## PROGRAMME

### A. PRÉSENTATION DE LA GAV

1. Qu'est-ce que la GAV ?
2. Pourquoi la GAV ?
3. Quel marché pour la GAV ?

### B. DESCRIPTION DE LA GAV

1. Socle de garantie
2. Charte d'application
3. Convention de recours

### C. PRINCIPES DE MISE EN JEU DE LA GAV

1. Indemnisation du préjudice de l'assuré (caractère indemnitaire des prestations)
2. Non-cumul avec d'autres prestations indemnitaires
3. Intervention de la GAV en présence d'un fonds d'indemnisation

### D. OUVERTURE ET SUIVI DU DOSSIER SINISTRE GAV

1. Traitement de la déclaration du sinistre
2. Instruction du dossier
3. Provisionnement

### E. GESTION DES PRESTATIONS À SERVIR AU TITRE DE LA GAV

1. Principe d'indemnisation en droit commun
2. Préjudices indemnisables
3. Calcul des prestations
4. Délais de règlement

### F. GESTION DU RECOURS DE L'ASSUREUR GAV CONTRE UN ASSUREUR RC

1. Application de la convention de recours
2. Règlement des litiges

## PUBLIC

- Chargé d'indemnisation sinistre corporel hors automobile
- Souscripteur contrat MRH

## PRÉ-REQUIS

Notions en Responsabilité Civile et en indemnisation du dommage corporel.

## POINTS FORTS

Le formateur exposera chacun des points du programme en commençant par la définition de la GAV, ses principes de mise en jeu au moment du sinistre et la gestion des recours GAV. Pour valider les connaissances des participants, réalisation de cas pratiques de règlement des prestations GAV.

## FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance multirisque habitation, formateur expert de l'Ifpass.

## SESSION(S) 2018

Paris,

25 mai  
19 novembre

Disponible en régions sur demande

## PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

## VALIDATION

Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation.