



AA319

12 heures

380 €

Exonérés de TVA
Déjeuners offerts

Réussir son Certificat Digital Assurance

Bien se préparer à l'examen du Certificat Digital Assurance grâce à ce programme complet 100% en ligne

OBJECTIFS

- **Sensibiliser** les salariés aux enjeux de la digitalisation de l'environnement et de l'activité des sociétés d'assurances afin de leur permettre de mieux s'adapter aux nouvelles organisations, méthodes et outils digitaux
- **Maîtriser** les compétences nécessaires à l'obtention du Certificat Digital Assurance
- **Intégrer** la digitalisation des activités et les apports des outils numériques dans sa pratique professionnelle
- **Maîtriser** les outils du poste de travail connecté

PROGRAMME

1. IMPACT DU DIGITAL SUR

LES ENTREPRISES D'ASSURANCE :

- Acteurs, les métiers et les organisations des entreprises d'assurances
- Produits et les services digitaux
- Développement commercial et l'innovation
- Outils digitaux

2. IMPACT DU DIGITAL SUR LES CLIENTS ET LA RELATION CLIENT :

- Exigences des clients en matière de services et d'outils
- Comparateurs
- Excellence client dans un environnement digital

3. GESTION DES RISQUES LIÉS AUX OUTILS DIGITAUX :

- Risques psychosociaux spécifiques liés aux outils digitaux
- Fiabilité et la protection des données
- Cyber-risques
- Risque d'image et de réputation

4. SPÉCIFICITÉS DE LA COMMUNICATION DIGITALE :

- Choix des canaux de communication adaptés
- Délais impartis et procédures de l'entreprise
- Communication écrite et orale induites par le digital
- Conseil et la promotion des outils digitaux auprès des prospects clients partenaires

5. DÉONTOLOGIE DE LA COMMUNICATION DIGITALE

- Règles déontologiques et la protection de l'image et e réputation de l'entreprise
- Communication écrite et orale induites : usages et formules, contraintes techniques et de procédure
- Conformité et la réglementation
- Protection des données personnelles

et CNIL

- Procédures de contrôles, de sauvegardes et de sécurité
- Gestion de la documentation numérisée (procédures, fiches produits, documentations juridiques...)

6. GESTION DU POSTE INFORMATIQUE :

- Fonctionnalités du poste informatique/les outils bureautiques
- Périphériques externes : webcam, micro-casque, souris vidéoprojecteur...
- Procédures de protection
- Procédures de sauvegarde

7. OUTILS NUMÉRIQUES NOMADES :

- Différents outils et leurs usages : ordinateurs portables, tablettes, smartphones...
- Différentes applications et leur installation
- Procédures de protection
- Procédures de sauvegarde

8. MODALITÉS DE RECHERCHE ET LA VEILLE SUR INTERNET :

- Navigateurs les moteurs de recherches
- Analyse des domaines et des adresses
- Nature et fiabilité des sites
- Fiabilité de l'information collectée
- Veille sur le web et sur les réseaux sociaux

9. UTILISATION DES OUTILS DE TRAVAIL COLLABORATIF :

- Définition
- Différents outils et leurs fonctionnalités
- Messageries électroniques professionnelles
- Optimisation des messageries électroniques et des réseaux sociaux.

10. TESTEZ-VOUS !

- Un test blanc réalisé dans les conditions d'examen du Certificat Digital Assurance permet au participant de valider sa bonne préparation.

PUBLIC

- Tous les salariés de l'assurance quel que soit le niveau de formation et d'expérience.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

POINTS FORTS

Une formation entièrement digitale conçue et présentée par des experts du digital.

Une pédagogie pensée pour articuler efficacité et autonomie.

Une formation pertinente autant en 100 % digital que dans le cadre d'un dispositif mixte.

Des vidéos donnant de nombreux conseils concrets et opérationnels pour une mise en pratique immédiate.

Des exercices permettant de valider la bonne acquisition des connaissances.

Des fiches infographiques pour avoir les points clés de la formation toujours sous la main.

Un entraînement permettant de valider sa bonne préparation avant de passer le CDA.

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par des professionnels de l'assurance, formateurs experts de l'Ifpass.

SESSION(S) 2018

Paris,

1^{er} janvier au 31 décembre

Disponible en régions sur demande

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION

Un certificat sera remis en cas de succès aux épreuves de validation.