

AA227

BASES

2 jours 14 heures

1 734 €

Exonérés de TVA  
Déjeuners offerts

# Organiser les visites de risque des professionnels

Approche technique et commerciale

## OBJECTIFS

- **Maîtriser la démarche et la méthode de visite des risques professionnels artisans, commerçants, TPE**

## PROGRAMME

### A. MARCHÉ DES PROFESSIONNELS

1. Repérer les cibles par secteur d'activité

### B. PRISE DE CONTACT

1. Connaître son interlocuteur
2. Savoir questionner utilement
3. Réunir les conditions de réussite pour établir une relation de confiance

### C. MÉTHODOLOGIE D'ANALYSE DES RISQUES

1. Répertorier les facteurs de risques externes et internes à l'entreprise
2. Appréhender une méthode d'analyse
3. Structurer son approche

### D. VULNÉRABILITÉS ET LEUR TRAITEMENT

1. Connaître et identifier les risques vulnérables, les points sensibles
2. Identifier les moyens de protection de prévention
3. Conseiller son client
4. Connaître les obligations légales

### E. RAPPORT DE VISITE

1. Construire un rapport personnalisé
2. Faire le lien avec l'obligation de devoir et de conseil

### F. POS-VISITE

1. Préparer et mettre en place son suivi de relation clientèle dans la gestion du dossier : technique, administratif et commercial

## PUBLIC

- Commerciaux
- Courtiers
- Souscripteurs
- Agents généraux

## PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes.  
**AA112 - E-learning AL112**

## POINTS FORTS

Les nombreuses illustrations (photos, schémas) ainsi que les exercices permettent d'acquérir une méthodologie de visite de risques.

## FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance dommages entreprises, formateur expert de l'Ifpass.

## SESSION(S) 2018

Paris,

24 et 25 septembre 

Disponible en régions  
sur demande

## PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

## VALIDATION

Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation.