

AA144

BASES

1 jour 7 heures

487 €

Exonérés de TVA
Déjeuners offerts

Enquête incendie

Des aspects techniques aux bonnes pratiques

OBJECTIFS

- **Intégrer** la recherche de la cause et de l'origine de l'incendie dans le règlement d'un dossier sinistre incendie
- **Connaître** les différentes causes d'incendie
- **Connaître** la méthodologie de détermination de la cause incendie
- **Identifier** les principales caractéristiques d'un incendie volontaire et de la fraude à l'assurance

PROGRAMME

A. CONNAÎTRE ET COMPRENDRE LES DIFFÉRENTES CAUSES D'INCENDIE

1. Causes naturelles
2. Causes accidentelles
3. Causes volontaires

B. SAVOIR APPRÉHENDER L'INSTRUCTION DU SINISTRE

1. Principes généraux d'enquête incendie
2. Constatations et investigations à réaliser

C. COMMENT EXPLOITER LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE EN FONCTION DE LA CAUSE DE L'INCENDIE ?

1. Exercer des recours (fabricant ou installateur de matériel défectueux par exemple)
2. Détecter et sanctionner la fraude à l'assurance
3. Développer une meilleure connaissance des risques couverts

PUBLIC

- Chargés d'indemnisation incendie
- Inspecteurs chargés d'indemnisation
- Managers chargés d'indemnisation

PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou un an d'expérience pratique en gestion de sinistres.

AA090 - AA059

POINTS FORTS

À l'aide d'illustrations et de cas pratiques cette formation permet de connaître les principales causes d'incendie, de prendre les mesures conservatoires pour initier d'éventuels recours (expertise, prélèvements) et d'exploiter les résultats d'une enquête incendie (détection de fraude, recherche de responsabilité).

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance multirisque habitation, formateur expert de l'Ifpass.

SESSION(S) 2018

Paris,

14 septembre

Disponible en régions
sur demande

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION

Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation.