

AA124

BASES

2 jours 14 heures

965 €

Exonérés de TVA
Déjeuners offerts

Méthodologie de gestion d'un sinistre matériel automobile

De l'ouverture à l'indemnisation de l'assuré

OBJECTIFS

- Réviser le contenu des garanties automobiles
- Comprendre leur application et s'initier à la méthodologie de règlement des sinistres matériels automobile

PROGRAMME

INTRODUCTION

Comprendre les enjeux de la gestion des sinistres matériels automobile

A. INSTRUIRE LE DOSSIER DE SINISTRE

1. Savoir déterminer les responsabilités (Loi Badinter et Conventions)
2. Réunir les éléments du dossier et contrôler les circonstances
3. Recueillir les témoignages
4. Diligenter une expertise et savoir lire le rapport de l'expert

B. OUVRIR LE DOSSIER DE SINISTRE

1. Analyser le constat amiable, le e-constat et la déclaration
2. Effectuer les contrôles
3. Identifier les garanties touchées et les exceptions de garantie
4. Procéder aux enregistrements

C. DÉTERMINER LES CONDITIONS DE RÈGLEMENT DU SINISTRE

1. Identifier le bénéficiaire (créancier gagiste, loueur, etc...)
2. Calculer l'indemnité : véhicule réparable ou irréparable, TVA, franchise, compensation

D. PRO CÉDER AU RÈGLEMENT

1. Payer dans les délais
2. Désintéresser les créanciers privilégiés
3. Savoir appliquer la prescription

E. EFFECTUER UN RECOURS CONTRE LE RESPONSABLE

1. Mettre en œuvre la subrogation

PUBLIC

- Chargés d'indemnisation automobile matériel (contrats mono-véhicule)

PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes.
AA017 - AL017

POINTS FORTS


À partir d'études de cas, les participants travaillent en sous-groupes à l'analyse des garanties du contrat automobile. Les stagiaires réalisent également des exercices pratiques pour consolider leurs connaissances et s'entraîner à la méthode de règlement des sinistres.

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance matériels et corporels automobile, formateur expert de l'Ifpass.

SESSION(S) 2018

Paris,

15 et 16 mai 
13 et 14 septembre

Disponible en régions
sur demande

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION

Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation.