

AA090

BASES

4 jours 28 heures

1 921 €

Exonérés de TVA
Déjeuners offerts

Gestion des sinistres multirisque habitation

S'entraîner à la gestion d'un sinistre habitation

OBJECTIFS

- **Connaître** le contenu des garanties et comprendre leur application
- **Appréhender** le contenu d'un dossier sinistre et les étapes du règlement
- **S'initier** à la méthodologie de règlement des sinistres multirisque habitation

PROGRAMME

A. VÉRIFIER LA VALIDITÉ DU CONTRAT ET DES GARANTIES

1. Vérifier la validité du contrat
2. Vérifier la prise en charge du contrat dans le cadre des garanties : analyse des garanties et des exclusions

B. ÉVALUER LES DOMMAGES ET DÉTERMINER L'INDEMNITÉ

1. Identifier les biens et les frais couverts par le contrat
2. Procéder à l'évaluation des dommages et à la détermination de l'indemnité

C. VÉRIFIER LES CONDITIONS DE PAIEMENT DE L'INDEMNITÉ

1. Déterminer les obligations de l'assuré à la suite du sinistre et appliquer les sanctions en cas de non-respect
2. Vérifier la situation des primes échues : la compensation
3. Procéder au paiement de l'indemnité et à l'exercice des recours dans le respect des conventions interprofessionnelles
4. Procéder à la clôture du dossier

D. DÉTECTER LA FRAUDE À L'ASSURANCE

1. Rechercher les signaux d'alerte
2. Repérer les principales motivations
3. Évaluer l'importance de la lutte contre la fraude

PUBLIC

- Chargés d'indemnisation habitation débutants

PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes.
AA034 - ALO34

POINTS FORTS

Les conditions d'application des garanties sont étudiées, des exercices sont effectués pour déterminer et évaluer les dommages selon les justificatifs fournis. Les stagiaires s'entraînent à une méthodologie de gestion pour chaque garantie et se familiarisent à l'exercice des recours conventionnels et droit commun.

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance multirisque habitation, formateur expert de l'Ifpass.

SESSION(S) 2018

Paris,

20 au 23 juin 
16 au 19 octobre
5 au 8 décembre 

Disponible en régions sur demande

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION

Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation.