

FORMATION EN ASSURANCE • BANQUE • FINANCE

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING

2023



TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING

| Titre de la formation | Effectifs | Nombre de réponses à l'enquête | Taux de réponse à l'enquête | Taux de recommandation | Taux de satisfaction |
|--|-----------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| BL001 - La minute éco 2021: L'impact du COVID | 304 | 21 | 6,9% | 72,9% | 77,3% |
| BL002 - Portefeuille clients | 304 | 17 | 5,6% | 78,2% | 75,6% |
| BL011 - Découvrir un TNS | 268 | 17 | 6,3% | 84,6% | 95,7% |
| BL012 - Régimes fiscaux des TNS | 268 | 11 | 4,1% | 85,5% | 90,0% |
| BL013 - Prévoyance des artisans commerçants | 266 | 13 | 4,9% | 83,3% | 78,0% |
| BL014 - Prévoyance des professions libérales | 267 | 14 | 5,2% | 76,7% | 80,0% |
| BL016 - Conditions d'accès et d'exercice à l'activité de distribution d'assurance | 263 | 15 | 5,7% | 83,3% | 85,7% |
| BL017 - Quelles sont les sources juridiques à prendre en compte | 264 | 14 | 5,3% | 80,0% | 80,0% |
| BL018 - Activités concernées et non concernées | 261 | 8 | 3,1% | 80,0% | 75,0% |
| "BL019 - Vidéo Learning : Une famille qui s'inquiète un peu trop (le principe indemnitaire)" | 229 | 3 | 1,3% | 70,0% | - |
| BL020 - Compagnies d'assurance et normes de Solvabilité 2 | 261 | 13 | 5,0% | 84,3% | 82,2% |
| BL021 - Qu'est-ce que l'agrément des sociétés d'assurance | 258 | 13 | 5,0% | 67,1% | 72,5% |
| BL022 - Vidéo Learning : Une famille qui essaie de payer moins cher (les différents modes de distribution) | 231 | 3 | 1,3% | 85,0% | 100,0% |
| BL023 - Prévention des conflits d'intérêt | 264 | 15 | 5,7% | 79,1% | 83,3% |
| BL024 - Vidéo Learning : Une famille qui a besoin de conclure son contrat d'assurance | 230 | 3 | 1,3% | 70,0% | - |
| BL025 - Prime d'assurance | 228 | 4 | 1,8% | 77,5% | 100,0% |
| BL026 - Loi Hamon et Loi Châtel | 279 | 29 | 10,4% | 85,0% | 83,3% |
| BL027 - Une famille qui résilie son contrat d'assurance | 237 | 10 | 4,2% | 84,0% | 90,0% |
| BL028 - Sanctions pour fausse déclaration du risque par l'assuré | 259 | 15 | 5,8% | 81,4% | 93,3% |
| BL029 - Sinistre automobile et fraude à l'assurance | 268 | 15 | 5,6% | 75,6% | 80,0% |
| BL030 - Les sanctions pénales de la fraude | 266 | 15 | 5,6% | 73,8% | 75,7% |
| BL031 - Traiter les données des clients en vue d'adapter l'offre | 261 | 11 | 4,2% | 81,7% | 77,5% |
| BL032 - Maîtriser les règles applicables en matière de collecte, mise à jour, gestion et exploitation des données clients | 266 | 11 | 4,1% | 74,3% | 73,3% |
| BL033 - Connaître les procédures ACPR | 302 | 41 | 13,6% | 84,3% | 84,0% |
| BL034 - Vidéo Learning : Une famille qui a pensé à toutes les possibilités (prestations en espèces de la sécurité sociale) | 224 | 3 | 1,3% | 85,0% | 100,0% |
| BL035 - Vidéo Learning : Une famille qui essaie de comprendre les fondements des remboursements | 226 | 3 | 1,3% | 100,0% | 90,0% |
| BL036 - Aléas de la vie : comment êtes-vous couvert ? | 255 | 9 | 3,5% | 70,0% | 66,7% |
| BL037 - Loi de mensualisation | 257 | 6 | 2,3% | - | 91,7% |
| BL038 - Vidéo Learning : Assurances obsèques (recommandation ACPR) | 218 | 3 | 1,4% | 80,0% | - |
| BL040 - Contrats multisupports | 260 | 6 | 2,3% | 80,0% | 80,0% |
| BL041 - Vidéo Learning : Où en est le fonds euro ? | 229 | 5 | 2,2% | 70,0% | - |
| BL042 - Pourquoi des versements programmés en assurance-vie ? | 256 | 5 | 2,0% | 45,0% | 70,0% |
| BL043 - Différents types de rachat | 256 | 4 | 1,6% | 70,0% | 70,0% |
| BL044 - Vidéo Learning : Pourquoi démembrer une clause bénéficiaire ? | 227 | 3 | 1,3% | - | - |

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING

| Titre de la formation | Effectifs | Nombre de réponses à l'enquête | Taux de réponse à l'enquête | Taux de recommandation | Taux de satisfaction |
|--|-----------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| BL045 - Régimes ARRCO et AGIRC | 257 | 7 | 2,7% | 75,0% | 73,3% |
| BL046 - Retraite de base de la sécurité sociale module initial | 256 | 6 | 2,3% | 77,5% | 75,0% |
| BL047 - Indemnités de fin de carrière (IFC) | 253 | 3 | 1,2% | - | 83,3% |
| BL048 - Retraite de base des indépendants | 257 | 6 | 2,3% | 75,0% | 80,0% |
| BL049 - Panorama de l'épargne salariale | 248 | 1 | 0,4% | 70,0% | 70,0% |
| BL050 - Assurances collectives | 220 | 2 | 0,9% | - | 100,0% |
| BL052 - Vidéo Learning : Faut-il convertir les PERP et les Madelin retraite en PER ? | 227 | 2 | 0,9% | - | - |
| BL053 - Vidéo Learning : Une famille qui fait marcher sa responsabilité civile | 217 | 3 | 1,4% | 95,0% | 100,0% |
| BL054 - Calcul du bonus/malus | 257 | 7 | 2,7% | | 86,0% |
| BL055 - Fichier des véhicules assurés | 258 | 12 | 4,7% | 75,6% | 78,3% |
| BL056 - E-constat | 256 | 6 | 2,3% | - | 80,0% |
| BL057 - Vidéo Learning : Une famille qui a besoin d'assurer son habitation | 225 | 10 | 4,4% | 88,3% | 93,3% |
| BL058 - Loi Alur | 277 | 8 | 2,9% | 78,6% | 75,0% |
| BL059 - Vidéo learning : une famille qui change de vie (transfert de propriété de contrat) | 227 | 1 | 0,4% | - | - |
| CL273 - Plan d'épargne retraite | 289 | 22 | 7,6% | 79,3% | 76,4% |
| CL278 - Assurance : activités et acteurs | 370 | 18 | 4,9% | 73,3% | 69,2% |
| CL286 - ACPR et assurance | 353 | 30 | 8,5% | 81,6% | 82,7% |
| CL291 - Droit du dommage corporel : une discipline en mouvement | 273 | 5 | 1,8% | 77,5% | 76,7% |
| CL292 - Responsabilité des constructeurs et assurance construction | 286 | 9 | 3,1% | 57,1% | 53,3% |
| CL293 - Cyber-assurance | 297 | 26 | 8,8% | 79,4% | 79,4% |
| CL294 - Comptes de résultat techniques Prévoyance/Santé | 279 | 6 | 2,2% | 90,0% | 87,5% |
| CL295 - Entretien commercial | 369 | 72 | 19,5% | 91,6% | 91,8% |
| CL296 - L'obligation d'assurance de responsabilité civile en assurance automobile | 293 | 50 | 17,1% | 83,7% | 85,4% |
| CL297 - Assurances de dommages | 334 | 42 | 12,6% | 71,5% | 74,0% |
| CL298 - Chiffres clés du secteur | 258 | 12 | 4,7% | 90,0% | 90,0% |
| CL299 - 5e branche de la Sécurité sociale | 251 | 5 | 2,0% | 100,0% | 100,0% |
| CL300 - Impact de la crise sanitaire | 253 | 8 | 3,2% | 87,5% | 86,7% |
| CL301 - Articulation des prestations d'un contrat de prévoyance collectif | 254 | 4 | 1,6% | 92,5% | 96,7% |
| CL302 - Déclaration sociale nominative | 252 | 9 | 3,6% | 84,3% | 86,0% |
| CL303 - Fiscalité des prestations | 258 | 6 | 2,3% | 94,0% | 96,7% |
| CL304 - Caractéristiques du marché de l'assurance emprunteur | 326 | 50 | 15,3% | 85,0% | 88,2% |
| CL305 - Assurance emprunteur : Sélection du risque | 332 | 52 | 15,7% | - | 87,1% |
| CL306 - Convention AERAS et droit à l'oubli | 328 | 49 | 14,9% | 85,2% | 88,3% |
| CL307 - Accord national interprofessionnel | 247 | 4 | 1,6% | - | 90,0% |
| CL308 - Fin du régime étudiant | 249 | 3 | 1,2% | 100,0% | 100,0% |
| CL309 - Clause de recommandation | 246 | 3 | 1,2% | - | 80,0% |
| CL310 - Règle du duty and care | 251 | 3 | 1,2% | 90,0% | 100,0% |
| CL311 - Prestations d'un contrat pour les expatriés | 254 | 3 | 1,2% | 80,0% | 80,0% |

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING

| Titre de la formation | Effectifs | Nombre de réponses à l'enquête | Taux de réponse à l'enquête | Taux de recommandation | Taux de satisfaction |
|---|-----------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| CL312 - Droit d'option pour les transfrontaliers | 255 | 3 | 1,2% | 80,0% | - |
| CL313 - Contrats en déshérence et non réclamés | 256 | 6 | 2,3% | 90,0% | 95,0% |
| CL314 - Obligation d'information | 260 | 8 | 3,1% | 90,0% | 88,0% |
| CL315 - Devoir de conseil | 306 | 46 | 15,0% | 85,3% | 87,9% |
| CL316 - Taux d'intérêt légal et taux moyen d'emprunt d'État | 229 | 5 | 2,2% | 80,0% | 90,0% |
| CL317 - Notion de prime manifestement exagérée | 222 | 2 | 0,9% | - | - |
| CL318 - Renonciation au bénéfice d'un contrat | 249 | 4 | 1,6% | - | 80,0% |
| CL319 - Efforts de libéralisation du marché | 313 | 48 | 15,3% | 86,3% | 86,3% |
| CL320 - Assurance emprunteur : Question sur le partage des bénéfices techniques et financiers | 311 | 48 | 15,4% | 84,2% | 85,6% |
| CL321 - Effets du remboursement anticipé du prêt sur l'assurance | 312 | 46 | 14,7% | 86,5% | 88,2% |
| CL322 - Changements apportés à l'épargne retraite supplémentaire par la loi PACTE | 250 | 6 | 2,4% | 86,7% | 93,3% |
| CL323 - Supports ISR - ESG | 220 | 4 | 1,8% | 100,0% | 100,0% |
| CL324 - Epargne responsable et les supports financiers labellisés TEEC-GREENFIN | 246 | 4 | 1,6% | 80,0% | 80,0% |
| CL325 - Méthodologie de gestion d'un sinistre matériel automobile | 225 | 11 | 4,9% | 85,0% | 73,3% |
| CL326 - Méthodologie de gestion d'un sinistre MRH | 226 | 17 | 7,5% | 88,2% | 82,9% |
| CL327 - Tarification du contrat automobile | 295 | 42 | 14,2% | 81,7% | 84,5% |
| CL328 - Garanties du contrat automobile | 297 | 49 | 16,5% | 82,1% | 85,4% |
| CL329 - Procédures de règlement des sinistres | 219 | 6 | 2,7% | 90,0% | 90,0% |
| CL330 - Assurance multirisque professionnelle | 266 | 7 | 2,6% | 100,0% | 100,0% |
| CL331 - Perte d'exploitation | 310 | 33 | 10,6% | 85,7% | 83,7% |
| CL332 - Appliquer la loi Badinter dans la gestion des sinistres corporels | 220 | 6 | 2,7% | - | 100,0% |
| CL333 - Assurance multirisque agricole (MRA) | 244 | 6 | 2,5% | - | 90,0% |
| CL334 - Fondements juridiques de la responsabilité civile | 278 | 11 | 4,0% | 86,7% | 85,0% |
| CL335 - Risques majeurs | 251 | 9 | 3,6% | 63,3% | 76,0% |
| DL017A - Loi Badinter | 547 | 153 | 28,0% | 90,1% | 91,8% |
| DL017B - Assurance obligatoire de responsabilité | 533 | 152 | 28,5% | 90,5% | 90,8% |
| DL017C - Garanties facultatives | 539 | 135 | 25,0% | 91,6% | 91,8% |
| DL017D - Souscription et tarification auto | 534 | 141 | 26,4% | 91,6% | 92,3% |
| DL017E - Conventions de sinistres | 542 | 126 | 23,2% | 88,2% | 90,4% |
| DL034A - Contrat MRH | 854 | 181 | 21,2% | 93,3% | 91,7% |
| DL034B - Biens assurables | 861 | 191 | 22,2% | 91,6% | 90,7% |
| DL034C - Garanties de responsabilité civile prévues au contrat MRH | 859 | 180 | 21,0% | 92,5% | 91,3% |
| DL034D - Différents statuts d'occupation et leurs obligations | 857 | 181 | 21,1% | 90,5% | 91,5% |
| DL034E - Sinistre MRH | 858 | 148 | 17,2% | 91,5% | 90,6% |
| DL131A - Cadre légal du contrat d'assurance | 660 | 414 | 62,7% | 89,8% | 89,9% |
| DL131B - Formation et contenu du contrat d'assurance | 668 | 390 | 58,4% | 90,3% | 89,8% |
| DL131C - Déclaration du risque et paiement de la prime | 662 | 392 | 59,2% | 91,2% | 90,9% |
| DL131D - Modifications du contrat d'assurance | 666 | 390 | 58,6% | 90,3% | 90,8% |

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING

| Titre de la formation | Effectifs | Nombre de réponses à l'enquête | Taux de réponse à l'enquête | Taux de recommandation | Taux de satisfaction |
|---|-----------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| DL131E - Résiliation du contrat d'assurance | 658 | 378 | 57,4% | 89,3% | 91,3% |
| DL132A - Apprécier un risque en assurance | 805 | 243 | 30,2% | 90,8% | 91,5% |
| DL132B - Mutualisation et partage du risque en assurance | 794 | 231 | 29,1% | 91,4% | 91,0% |
| DL132C - Déterminer la cotisation | 798 | 236 | 29,6% | 89,1% | 89,3% |
| DL132D - Prestation de l'assureur | 789 | 235 | 29,8% | 89,8% | 90,2% |
| DL132E - Marchés publics | 773 | 222 | 28,7% | 89,0% | 91,3% |
| DL150A - Contexte de la complémentaire santé | 575 | 156 | 27,1% | 88,8% | 90,1% |
| DL150B - Contrat solidaire et responsable | 578 | 145 | 25,1% | 90,2% | 91,1% |
| DL150C - Principes de remboursement | 582 | 148 | 25,4% | 91,8% | 91,4% |
| DL150D - Garanties et délais d'attente | 574 | 139 | 24,2% | 92,5% | 93,0% |
| DL150E - Contrats non responsables | 584 | 136 | 23,3% | 92,4% | 93,2% |
| DL151A - Niveaux de protection sociale | 542 | 221 | 40,8% | 91,1% | 91,6% |
| DL151B - Incapacité | 553 | 223 | 40,3% | 90,9% | 92,5% |
| DL151C - Invalidité | 552 | 225 | 40,8% | 91,7% | 91,9% |
| DL151D - Décès | 548 | 222 | 40,5% | 90,7% | 91,6% |
| DL151E - Calcul des prestations des risques corporels | 545 | 200 | 36,7% | 90,4% | 92,8% |
| DL170A - Risque dépendance | 495 | 108 | 21,8% | 91,6% | 92,6% |
| DL170B - Conditions de souscription et de tarification | 496 | 112 | 22,6% | 92,7% | 93,0% |
| DL170C - Garanties du contrat de dépendance et limite | 501 | 107 | 21,4% | 90,9% | 91,3% |
| DL170D - Prestations et règlements | 496 | 108 | 21,8% | 92,3% | 92,8% |
| DL170E - Services à la personne et prestations d'assistance | 501 | 104 | 20,8% | 92,9% | 93,5% |
| DL201A - Qu'est-ce que le blanchiment d'argent ? | 533 | 192 | 36,0% | 85,4% | 85,9% |
| DL201B - Obligations de vigilance et sanctions associées | 490 | 154 | 31,4% | 88,0% | 87,8% |
| DL201C - Classification des risques et connaissance client | 486 | 160 | 32,9% | 86,9% | 87,5% |
| DL201D - Déclaration de soupçon | 486 | 155 | 31,9% | 87,7% | 90,2% |
| DL201E - Autorités de reporting et de contrôle | 485 | 146 | 30,1% | 88,9% | 89,1% |
| DL202A - Qu'est-ce que la fraude à l'assurance ? | 866 | 228 | 26,3% | 88,9% | 90,3% |
| DL202B - Différents cas de fraude à l'assurance | 862 | 229 | 26,6% | 88,6% | 90,1% |
| DL202C - Détecter la fraude à l'assurance | 866 | 223 | 25,8% | 88,7% | 89,9% |
| DL202D - Réagir en cas de fraude | 864 | 224 | 25,9% | 89,1% | 89,5% |
| DL202E - Organismes de lutte contre la fraude à l'assurance | 865 | 207 | 23,9% | 89,1% | 90,1% |
| DL209A - Qu'est-ce que l'assurance de groupe ? | 412 | 179 | 43,4% | 89,4% | 91,8% |
| DL209B - Différence entre adhésion obligatoire et adhésion facultative | 404 | 162 | 40,1% | 89,1% | 90,6% |
| DL209C - Obligations des parties dans les contrats d'assurance de groupe | 398 | 167 | 42,0% | 89,0% | 89,5% |
| DL209D - Fonctionnement de la tarification et du paiement des cotisations | 400 | 162 | 40,5% | 87,5% | 88,4% |
| DL209E - Focus sur l'assurance emprunteur | 457 | 219 | 47,9% | 89,9% | 90,8% |
| DL210A - Choix du mode de vie commune | 490 | 95 | 19,4% | 92,9% | 92,4% |
| DL210B - Organisation de la vie commune | 481 | 94 | 19,5% | 93,2% | 94,1% |
| DL210C - Mariage | 486 | 95 | 19,5% | 88,7% | 90,3% |

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING

| Titre de la formation | Effectifs | Nombre de réponses à l'enquête | Taux de réponse à l'enquête | Taux de recommandation | Taux de satisfaction |
|--|-----------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| DL210D - Changement de régime matrimonial | 477 | 91 | 19,1% | 91,9% | 92,0% |
| DL210E - PACS | 483 | 86 | 17,8% | 94,3% | 93,8% |
| DL211A - Qu'est-ce que le patrimoine ? | 445 | 75 | 16,9% | 87,6% | 89,5% |
| DL211B - Immobilier | 454 | 75 | 16,5% | 86,7% | 89,1% |
| DL211C - Valeurs mobilières | 446 | 74 | 16,6% | 86,3% | 86,0% |
| DL211D - Produits bancaires | 453 | 76 | 16,8% | 86,9% | 86,9% |
| DL211E - Assurance vie | 438 | 74 | 16,9% | 85,2% | 85,1% |
| DL212A - Retraite obligatoire des salariés du secteur privé | 551 | 124 | 22,5% | 90,9% | 90,0% |
| DL212B - Comprendre le mécanisme de fonctionnement des régimes spéciaux | 507 | 112 | 22,1% | 89,0% | 90,4% |
| DL212C - Calcul des prestations retraite de base | 543 | 120 | 22,1% | 89,5% | 91,0% |
| DL212D - Retraite : solutions assurantielles | 516 | 112 | 21,7% | 86,4% | 87,2% |
| DL212E - Ouverture des droits à la retraite | 512 | 108 | 21,1% | 91,6% | 92,1% |
| DL213A - Bénéficiaires désignés par la loi | 439 | 66 | 15,0% | 89,7% | 89,7% |
| DL213B - Bénéficiaires désignés par la volonté du défunt | 438 | 65 | 14,8% | 90,8% | 91,3% |
| DL213C - Régime fiscal de la succession | 435 | 69 | 15,9% | 89,2% | 90,3% |
| DL213D - Solutions d'optimisation de transmission du patrimoine | 444 | 65 | 14,6% | 88,6% | 89,0% |
| DL213E - Régime dérogatoire aux droits de succession : l'assurance vie | 436 | 66 | 15,1% | 90,0% | 89,7% |
| DL214A - Différentes catégories de contrats d'assurance vie | 523 | 115 | 22,0% | 93,2% | 93,4% |
| DL214B - Mécanisme de la souscription du contrat d'assurance vie | 518 | 113 | 21,8% | 91,8% | 90,3% |
| DL214C - Méthodes de constitution de l'épargne du contrat d'assurance vie | 518 | 109 | 21,0% | 91,2% | 92,8% |
| DL214D - Les différentes méthodes de disposition du capital et sa fiscalité | 525 | 103 | 19,6% | 88,9% | 88,9% |
| DL214E - Subtilités de la fiscalité en cas de décès | 521 | 99 | 19,0% | 91,5% | 90,6% |
| DL224A - Préparer sa prise de parole en public -DL224A- | 337 | 54 | 16,0% | 94,9% | 95,8% |
| DL224B - Bien gérer son stress lors d'une prise de parole en public | 340 | 51 | 15,0% | 95,0% | 96,2% |
| DL224C - Prise de parole en public : prêt de la tête aux pieds ! | 339 | 52 | 15,3% | 95,5% | 96,7% |
| DL224D - Savoir utiliser sa voix | 344 | 50 | 14,5% | 94,7% | 93,0% |
| DL224E - Réussir dans 3 situations de prise de parole public | 339 | 44 | 13,0% | 92,2% | 91,2% |
| DL225A - Réagir face au conflit | 490 | 136 | 27,8% | 89,0% | 89,9% |
| DL225B - Réagir face au stress | 489 | 142 | 29,0% | 88,3% | 88,8% |
| DL225C - Réagir face à la colère | 507 | 146 | 28,8% | 88,0% | 88,4% |
| DL225D - Réagir face à la détresse | 493 | 121 | 24,5% | 88,8% | 91,1% |
| DL225E - Maîtriser le DESC, un outil de communication non violente | 482 | 105 | 21,8% | 89,5% | 92,8% |
| DL226A - Découvrir le cadre réglementaire et les enjeux de la gestion sinistre | 663 | 74 | 11,2% | 88,4% | 89,7% |
| DL226B - Différencier faits, opinions et sentiments | 635 | 76 | 12,0% | 87,4% | 91,3% |
| DL226C - Adopter un langage positif | 639 | 79 | 12,4% | 89,8% | 88,3% |
| DL226D - Maîtriser sa communication avec la congruence | 636 | 60 | 9,4% | 90,0% | 91,9% |
| DL226E - Opérer le rebond commercial | 645 | 61 | 9,5% | 86,8% | 87,1% |
| DL227A - Bien préparer sa formation | 233 | 7 | 3,0% | 98,3% | 100,0% |

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING

| Titre de la formation | Effectifs | Nombre de réponses à l'enquête | Taux de réponse à l'enquête | Taux de recommandation | Taux de satisfaction |
|---|-----------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| DL227B - Rester maître du temps en formation | 235 | 7 | 3,0% | 100,0% | 100,0% |
| DL227C - Gérer la diversité des participants en formation | 235 | 7 | 3,0% | 100,0% | 100,0% |
| DL227D - Bien conclure sa formation | 238 | 7 | 2,9% | 100,0% | 100,0% |
| DL227E - Concevoir un support d'animation au service de sa formation | 231 | 6 | 2,6% | 100,0% | 100,0% |
| DL228A - Réussir son premier contact client | 690 | 68 | 9,9% | 91,3% | 91,1% |
| DL228B - Mettre l'écoute active au service de sa démarche commerciale | 673 | 56 | 8,3% | 90,8% | 88,4% |
| DL228C - Bien argumenter | 723 | 75 | 10,4% | 88,0% | 85,2% |
| DL228D - Transformer les objections client en opportunités commerciales | 636 | 39 | 6,1% | 94,7% | 93,3% |
| DL228E - Bien conclure son entretien commercial | 719 | 68 | 9,5% | 87,3% | 88,1% |
| DL231A - Champ d'application de la convention IRSI | 412 | 65 | 15,8% | 88,6% | 87,1% |
| DL231B - Assureur gestionnaire | 418 | 60 | 14,4% | 88,7% | 89,4% |
| DL231C - Evaluation des dommages | 417 | 63 | 15,1% | 88,6% | 88,7% |
| DL231D - Indemnisation et recours | 399 | 63 | 15,8% | 84,7% | 89,1% |
| DL231E - Situations particulières | 415 | 61 | 14,7% | 85,7% | 86,7% |
| DL232A - Information précontractuelle et contractuelle | 873 | 225 | 25,8% | 86,9% | 87,2% |
| DL232B - Devoir de conseil | 915 | 238 | 26,0% | 87,2% | 87,8% |
| DL232C - Protection du consommateur | 860 | 213 | 24,8% | 86,1% | 88,1% |
| DL232D - Gestion du contrat lors de la survenance du sinistre | 840 | 200 | 23,8% | 88,2% | 90,7% |
| DL232E - Règlement du litige lié à l'exécution du contrat | 835 | 191 | 22,9% | 87,9% | 88,9% |
| DL233A - Rôles de l'assurance | 705 | 355 | 50,4% | 90,5% | 90,5% |
| DL233B - Marché de l'assurance | 641 | 284 | 44,3% | 90,2% | 89,2% |
| DL233C - Différentes formes d'assurance | 729 | 336 | 46,1% | 91,1% | 90,7% |
| DL233D - Acteurs de l'assurance | 597 | 278 | 46,6% | 90,1% | 87,4% |
| DL233E - Accéder au marché de l'assurance | 596 | 254 | 42,6% | 90,4% | 90,2% |
| DL234A - Champ d'application de la DDA | 618 | 233 | 37,7% | 89,6% | 89,9% |
| DL234B - Gouvernance des produits | 609 | 234 | 38,4% | 90,1% | 90,2% |
| DL234C - Obligation d'information et la DDA | 586 | 218 | 37,2% | 89,6% | 89,4% |
| DL234D - Devoir de conseil | 634 | 243 | 38,3% | 89,7% | 90,3% |
| DL234E - Formation et transparence des rémunérations | 587 | 203 | 34,6% | 88,9% | 89,4% |
| DL235A - Qu'est-ce que la corruption ? | 348 | 23 | 6,6% | 76,4% | 81,4% |
| DL235B - Bien réagir face à un cas de corruption | 343 | 23 | 6,7% | 80,0% | 82,2% |
| DL235C - Sanctions et plan de prévention de la loi Sapin 2 | 307 | 19 | 6,2% | 81,1% | 88,0% |
| DL235D - Indispensable ventilateur 3D | 308 | 15 | 4,9% | 81,3% | 88,0% |
| DL237A - Appréciation des risques auto | 517 | 106 | 20,5% | 91,5% | 92,2% |
| DL237B - Sélection des risques auto | 516 | 99 | 19,2% | 92,9% | 92,5% |
| DL237C - Appréciation des risques non auto des particuliers | 521 | 95 | 18,2% | 91,3% | 90,5% |
| DL237D - Appréciation des risques non auto professionnels | 514 | 91 | 17,7% | 90,8% | 90,4% |
| DL237E - Prévention des risques | 537 | 97 | 18,1% | 89,8% | 89,2% |

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING

| Titre de la formation | Effectifs | Nombre de réponses à l'enquête | Taux de réponse à l'enquête | Taux de recommandation | Taux de satisfaction |
|---|-----------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| DL238A - Principes de la responsabilité civile | 891 | 105 | 11,8% | 90,3% | 89,0% |
| DL238B - Responsabilité civile des particuliers | 822 | 75 | 9,1% | 91,7% | 90,7% |
| DL238C - Assurance responsabilité civile des particuliers | 819 | 75 | 9,2% | 92,4% | 91,2% |
| DL238D - Responsabilité civile des entreprises et des professionnels | 816 | 76 | 9,3% | 90,2% | 90,2% |
| DL238E - Assurance de responsabilité civile des entreprises et des professionnels | 813 | 76 | 9,3% | 91,1% | 91,7% |
| DL239A - Biens et événements couverts | 780 | 44 | 5,6% | 89,4% | 85,4% |
| DL239B - Assurances de responsabilité exploitation et après livraison | 760 | 45 | 5,9% | 89,4% | 85,6% |
| DL239C - Assurances RC professionnelle et RC mandataires sociaux | 761 | 45 | 5,9% | 89,4% | 89,4% |
| DL239D - Pertes d'exploitation et la perte de valeur vénale du fonds de commerce | 776 | 44 | 5,7% | 86,8% | 85,3% |
| DL239E - Risques industriels | 785 | 51 | 6,5% | 86,6% | 83,5% |
| DL240A - Règlement général sur la protection des données | 517 | 95 | 18,4% | 89,9% | 87,7% |
| DL240B - Grands principes et éléments du RGPD | 516 | 101 | 19,6% | 89,5% | 89,0% |
| DL240C - RGPD : obligations des acteurs de l'assurance | 407 | 28 | 6,9% | 89,3% | 92,0% |
| DL240D - RGPD : droit des assurés sur leurs données | 409 | 27 | 6,6% | 89,3% | 91,7% |
| DL240E - Contrôle du respect du RGPD | 517 | 86 | 16,6% | 90,0% | 86,4% |
| DL242A - Champ d'application de la réglementation | 696 | 38 | 5,5% | 87,6% | 88,8% |
| DL242B - Différents intervenants dans l'intermédiation | 698 | 35 | 5,0% | 86,4% | 89,3% |
| DL242C - Conditions d'accès et d'exercice de l'intermédiation | 730 | 50 | 6,8% | 82,0% | 86,5% |
| DL242D - Principales obligations des intermédiaires en cours de contrat | 711 | 32 | 4,5% | 83,6% | 83,1% |
| DL242E - Libre prestation de services et le libre établissement | 682 | 27 | 4,0% | 83,6% | 86,2% |
| DL243A - Solvabilité 2 : de quoi s'agit-il ? | 314 | 67 | 21,3% | 87,9% | 87,9% |
| DL243B - De Solvabilité 1 à Solvabilité 2 | 315 | 69 | 21,9% | 87,8% | 84,9% |
| DL243C - Solvabilité 2 : exigences de capital | 315 | 70 | 22,2% | 88,3% | 86,4% |
| DL243D - Solvabilité 2 : règles de gouvernance | 308 | 65 | 21,1% | 88,2% | 86,5% |
| DL243E - Solvabilité 2 : obligations de reporting | 310 | 66 | 21,3% | 87,8% | 86,8% |
| DL244A - Découvrir l'assurance affinitaire | 431 | 19 | 4,4% | 90,0% | 91,0% |
| DL244B - Distinguer les différents programmes affinitaires | 422 | 16 | 3,8% | 88,8% | 88,9% |
| DL244C - Argumenter le prix de l'assurance affinitaire | 422 | 15 | 3,6% | 90,0% | 92,2% |
| DL244D - Distribuer l'affinitaire | 421 | 17 | 4,0% | 87,5% | 87,8% |
| DL244E - Gérer l'affinitaire | 426 | 13 | 3,1% | 76,7% | 82,5% |
| DL245A - Qu'est-ce que la GAV ? | 481 | 101 | 21,0% | 94,4% | 93,6% |
| DL245B - Mécanismes du contrat GAV | 487 | 100 | 20,5% | 94,8% | 94,5% |
| DL245C - Indemnisation au titre d'une GAV | 480 | 98 | 20,4% | 94,0% | 93,6% |
| DL246 - Assistance | 1061 | 67 | 6,3% | 87,1% | - |
| DL247 - Protection juridique | 945 | 73 | 7,7% | 89,4% | 87,8% |
| DL249A - Confier une mission | 348 | 19 | 5,5% | 80,0% | 80,0% |
| DL249B - Donner du feedback | 304 | 11 | 3,6% | 90,0% | 80,0% |
| DL249C - Pratiques de coach au service du manager | 308 | 9 | 2,9% | 90,0% | 80,0% |

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING

| Titre de la formation | Effectifs | Nombre de réponses à l'enquête | Taux de réponse à l'enquête | Taux de recommandation | Taux de satisfaction |
|--|-----------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| DL249D - Pratiques de coach au service du manager (suite) | 305 | 9 | 3,0% | 85,0% | 80,0% |
| DL249E - Recadrer | 312 | 8 | 2,6% | 85,0% | 60,0% |
| DL251A - Utiliser le mind mapping de façon simplissime ! | 236 | 2 | 0,8% | 100,0% | 90,0% |
| DL251B - Améliorez votre mémoire grâce au mind mapping ! | 240 | 1 | 0,4% | 100,0% | - |
| DL251C - Découvrir les multiples applications du mind mapping | 240 | 1 | 0,4% | 100,0% | 100,0% |
| DL253A - Piliers de la préparation de la réunion | 339 | 15 | 4,4% | 65,0% | 63,8% |
| DL253B - S'affirmer en tant qu'animateur de réunion | 326 | 16 | 4,9% | 62,9% | 63,3% |
| DL253C - Dynamiser le travail d'équipe en réunion | 344 | 12 | 3,5% | 80,0% | 72,5% |
| DL253D - Gérer les résistances et les conflits dans les réunions | 332 | 12 | 3,6% | 86,7% | 76,0% |
| DL253E - Conditions de succès et d'efficacité d'une réunion | 374 | 16 | 4,3% | 80,0% | 75,7% |
| DL254A - Capter l'attention grâce à la technique du storytelling | 407 | 71 | 17,4% | 92,4% | 92,3% |
| DL254B - Écrire une histoire au service de son objectif (1/2) | 305 | 7 | 2,3% | 84,0% | 96,7% |
| DL254C - Écrire une histoire au service de son objectif (2/2) | 304 | 6 | 2,0% | 80,0% | 95,0% |
| DL254D - Exemple de mise en pratique du storytelling : Elevator Pitch | 328 | 3 | 0,9% | 90,0% | 90,0% |
| DL254E - Storytelling appliqué au projet managérial | 303 | 1 | 0,3% | - | - |
| DL255A - Définir la recette personnelle de votre agenda | 339 | 35 | 10,3% | 88,8% | 88,2% |
| DL255B - Clés pour rester maître de son temps | 341 | 36 | 10,6% | 87,8% | 87,3% |
| DL255C - Distinguer et gérer l'urgent et l'important | 317 | 31 | 9,8% | 83,5% | 84,5% |
| DL255D - Outils digitaux soient vos alliés | 313 | 28 | 8,9% | 88,5% | 89,5% |
| DL255E - Jouer en équipe ! | 310 | 27 | 8,7% | 89,5% | 88,0% |
| DL256A - Comprendre les enjeux et l'importance de la e-réputation au travers de ses champs d'application | 279 | 4 | 1,4% | 30,0% | 70,0% |
| DL256B - Maîtriser les principes de la e-réputation | 276 | 5 | 1,8% | 90,0% | 95,0% |
| DL256C - Mettre en œuvre sa e-réputation | 281 | 5 | 1,8% | 85,0% | 90,0% |
| DL256D - Management de l'offre par les avis de ses clients | 277 | 4 | 1,4% | 100,0% | 95,0% |
| DL256E - Gérer la crise ! | 276 | 6 | 2,2% | 100,0% | 90,0% |
| DL257A - Vente à distance de contrat d'assurance : de quoi parle-t-on ? | 472 | 111 | 23,5% | 90,0% | 90,0% |
| DL257B - Avant contrat sous haute surveillance | 473 | 109 | 23,0% | 89,6% | 88,7% |
| DL257C - Obligation de conseil proportionnée | 468 | 109 | 23,3% | 88,6% | 89,5% |
| DL257D - Droit de rétractation du consommateur | 449 | 112 | 24,9% | 88,0% | 88,0% |
| DL257E - Vers de nouvelles règles plus protectrices du consommateur | 479 | 125 | 26,1% | 89,5% | 89,1% |
| DL258A - De l'Antiquité à la Révolution industrielle | 432 | 37 | 8,6% | 85,0% | 87,8% |
| DL258B - Assurance au 20e siècle | 426 | 35 | 8,2% | 85,7% | 88,2% |
| DL258C - Assurance aujourd'hui et demain | 432 | 37 | 8,6% | 83,2% | 80,6% |
| DL260A - Réussir le lancement de son projet | 341 | 9 | 2,6% | 75,0% | 65,0% |
| DL260B - Cadrer son projet | 302 | 3 | 1,0% | - | 50,0% |
| DL260C - Rédiger le cahier des charges du projet | 282 | 3 | 1,1% | - | 50,0% |
| DL260D - Organiser la recette du projet | 297 | 3 | 1,0% | - | 50,0% |
| DL260E - Déployer le projet | 296 | 3 | 1,0% | - | 50,0% |

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING

| Titre de la formation | Effectifs | Nombre de réponses à l'enquête | Taux de réponse à l'enquête | Taux de recommandation | Taux de satisfaction |
|--|-----------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| DL261A - Management des risques : diversité des risques et de leur management | 360 | 24 | 6,7% | 84,0% | 82,1% |
| DL261B - Risques assurables en entreprise : comment s'y retrouver ? | 358 | 21 | 5,9% | 86,2% | 81,3% |
| DL261C - Acteurs de la gestion des risques assurables | 304 | 7 | 2,3% | 85,0% | 85,0% |
| DL261D - Comment se réinventer dans la gestion des risques assurables ? | 301 | 7 | 2,3% | 78,0% | 83,3% |
| DL261E - Tendances et perspectives du management des risques d'entreprise | 304 | 5 | 1,6% | 83,3% | 83,3% |
| DL262E - Comité spécialisé : rôles et missions | 243 | 1 | 0,4% | - | 30,0% |
| DL263A - Fondements du secret médical | 299 | 55 | 18,4% | 88,1% | 90,8% |
| DL263B - Informations couvertes par le secret médical et le dossier médical | 301 | 50 | 16,6% | 88,2% | 89,7% |
| DL263C - Sélection médicale et contrôle médical | 285 | 49 | 17,2% | 86,9% | 88,8% |
| DL263D - Organisation des activités et traitement des données de santé | 300 | 51 | 17,0% | 86,4% | 88,2% |
| DL263E - Contrôle de la confidentialité et sécurité des données médicales | 290 | 50 | 17,2% | 85,9% | 88,1% |
| DL264A - De la stratégie d'entreprise au PAC | 323 | 17 | 5,3% | 87,1% | 90,0% |
| DL264B - Construire le plan d'actions commerciales | 369 | 21 | 5,7% | 84,0% | 86,0% |
| DL264C - Piloter le PAC | 326 | 16 | 4,9% | 90,0% | 86,3% |
| DL266A - Qu'est-ce que le parcours client ? | 295 | 69 | 23,4% | 91,2% | 90,0% |
| DL266B - Parcours client en assurance | 296 | 72 | 24,3% | 87,9% | 88,1% |
| DL266C - Construction d'un parcours client | 305 | 68 | 22,3% | 88,9% | 88,1% |
| DL267A - Commencez par être en empathie avec vos collaborateurs | 342 | 16 | 4,7% | 88,6% | 85,0% |
| DL267B - Clés pour garder une équipe soudée et performante | 342 | 13 | 3,8% | 82,0% | 82,0% |
| DL267C - Clés pour engager chaque collaborateur et favoriser l'autonomie | 340 | 15 | 4,4% | 90,0% | 85,0% |
| DL268A - Le digital modifie les attentes | 410 | 9 | 2,2% | 70,0% | 55,0% |
| DL268B - Conséquences sur la relation client | 448 | 23 | 5,1% | 83,0% | 83,3% |
| DL268C - Conséquences sur la distribution et les produits | 409 | 10 | 2,4% | 95,0% | 100,0% |
| DL268D - Conséquences sur la gestion des contrats et sinistres | 447 | 17 | 3,8% | 78,3% | 80,0% |
| DL268E - Des conséquences sur les équipes | 448 | 14 | 3,1% | 85,0% | 83,3% |
| DL271A - Dispositions générales et règles d'application de la Convention IRSA | 365 | 52 | 14,2% | 82,2% | 82,7% |
| DL271B - Barème de répartition des recours et le titre 3 de la convention IRSA | 367 | 51 | 13,9% | 83,5% | 84,2% |
| DL271C - Accident en chaîne et carambolage de la convention IRSA | 364 | 49 | 13,5% | 80,4% | 81,6% |
| DL272A - ACPR, protectrice des assurés, mais pas que... | 561 | 125 | 22,3% | 86,8% | 89,7% |
| DL272B - Contrôles et sanctions de l'ACPR en matière de protection de la clientèle | 564 | 146 | 25,9% | 85,0% | 89,2% |
| DL272C - Contrôle de l'ACPR et ses suites | 570 | 146 | 25,6% | 83,5% | 86,2% |
| DL272D - Contrôle de la DGCCRF | 534 | 145 | 27,2% | 85,7% | 89,0% |
| DL272E - Contrôles de la CNIL | 502 | 144 | 28,7% | 83,0% | 87,1% |
| DL274A - Découvrir la communication digitale, ses canaux et ses outils | 341 | 10 | 2,9% | 58,0% | 58,0% |
| DL274B - Comprendre les enjeux de la communication digitale pour les professionnels de l'assurance | 308 | 2 | 0,6% | 80,0% | 85,0% |
| DL274C - Saisir les enjeux de la communication digitale de manière plus ciblée | 299 | 1 | 0,3% | 70,0% | 80,0% |
| DL277A - Règles à respecter impérativement pour toute activité de e-commerce | 314 | 7 | 2,2% | 86,0% | 84,0% |
| DL277B - Réglementation de la vente à distance en assurance en ligne | 346 | 22 | 6,4% | 81,0% | 81,1% |

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING

| Titre de la formation | Effectifs | Nombre de réponses à l'enquête | Taux de réponse à l'enquête | Taux de recommandation | Taux de satisfaction |
|--|-----------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| DL277C - Pack conformité assurance | 317 | 7 | 2,2% | 80,0% | 82,5% |
| DL279A - Comptabilité générale et comptes annuels | 225 | 2 | 0,9% | 80,0% | 80,0% |
| DL279B - Principes de la comptabilité | 225 | 2 | 0,9% | 80,0% | 70,0% |
| DL279C - Bilan et compte de résultat de l'assureur | 225 | 3 | 1,3% | 85,0% | 80,0% |
| DL280A - Parcours client : objectifs avancés | 265 | 59 | 22,3% | 88,8% | 85,7% |
| DL280B - Parcours client et organisation | 265 | 58 | 21,9% | 86,7% | 87,5% |
| DL280C - Parcours client : Cas pratique | 299 | 73 | 24,4% | 86,0% | 87,9% |
| DL285 - Se préparer à un contrôle sur place de l'ACPR | 298 | 11 | 3,7% | 82,9% | 94,0% |
| DL296A - De la théorie... : Définir les concepts et présenter les acteurs de l'intermédiation en assurance | 590 | 149 | 25,3% | 86,3% | 84,9% |
| DL296B - La pratique : comprendre le rôle concret de l'intermédiaire d'assurance | 583 | 146 | 25,0% | 88,3% | 89,0% |
| DL296C - Principales obligations des intermédiaires à la souscription du contrat d'assurance | 522 | 123 | 23,6% | 88,0% | 90,1% |
| DL296D - Les principales obligations des intermédiaires en cours de contrat | 517 | 121 | 23,4% | 89,7% | 90,5% |
| DL296E - Contentieux de la responsabilité des intermédiaires d'assurance | 517 | 124 | 24,0% | 88,8% | 90,8% |
| DL297A - Généralités du contrat collectif retraite | 380 | 104 | 27,4% | 82,5% | 84,0% |
| DL297B - PER (Plan d'Epargne Retraite) | 386 | 103 | 26,7% | 85,4% | 85,6% |
| DL297C - Fiscalité du contrat retraite collective | 334 | 84 | 25,1% | 85,7% | 85,2% |
| DL298A - Contrat collectif santé | 458 | 158 | 34,5% | 87,7% | 88,2% |
| DL298B - Contrat collectif prévoyance | 453 | 154 | 34,0% | 89,0% | 88,5% |
| DL298C - Fiscalité des contrats collectifs | 339 | 87 | 25,7% | 86,4% | 89,3% |
| DL299 - Réussir son animation de réunion à distance | 231 | 1 | 0,4% | 100,0% | - |
| DL300 - Bien gérer les émotions à distance | 236 | 1 | 0,4% | 90,0% | - |
| DL301A - Organisation de la Sécurité sociale | 277 | 17 | 6,1% | 86,9% | 88,8% |
| DL301B - Types de prestations de l'Assurance maladie | 277 | 18 | 6,5% | 83,1% | 88,6% |
| DL301C - Prestations en espèces de l'assurance maladie-salarié : le décès | 276 | 17 | 6,2% | 82,3% | 81,4% |
| DL301D - Prestations en espèces de l'assurance maladie-salarié : l'indemnité journalière | 276 | 16 | 5,8% | 84,2% | 80,0% |
| DL301E - Prestations en espèces de l'assurance maladie-salariés : invalidité | 275 | 15 | 5,5% | 82,5% | 92,0% |
| DL301F - Prestations en espèces de l'assurance maladie - TNS : Décès/IJ/Invalidité | 275 | 14 | 5,1% | 84,5% | 81,4% |
| DL302A - Règles spécifiques du contrat prévoyance individuel | 255 | 5 | 2,0% | 75,0% | 76,7% |
| DL302B - Règles spécifiques du contrat prévoyance « Madelin » | 255 | 6 | 2,4% | 82,5% | 83,3% |
| DL302C - Règles spécifiques du contrat prévoyance collectif | 256 | 5 | 2,0% | 96,7% | 95,0% |
| DL303A - Multiples modes de règlement de la garantie décès | 255 | 4 | 1,6% | 90,0% | 95,0% |
| DL303B - Exclusions de garanties du contrat contre les risques corporels | 255 | 4 | 1,6% | 95,0% | 95,0% |
| DL303C - Fonds de garantie des actes de terrorisme et infractions diverses | 255 | 8 | 3,1% | 93,3% | 97,5% |
| DL304A - Règlement des prestations des contrats contre les risques corporels | 252 | 1 | 0,4% | 90,0% | - |
| DL304B - Résiliation par l'organisme d'assurance pour fausse déclaration à la souscription et de sinistre ou pour défaut de paiement | 252 | 2 | 0,8% | 90,0% | - |
| DL304C - Lutte contre la fraude - ALFA | 258 | 8 | 3,1% | 92,9% | 92,5% |
| DL305A - Définition de l'assurance emprunteur | 324 | 46 | 14,2% | 88,0% | 88,8% |

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING

| Titre de la formation | Effectifs | Nombre de réponses à l'enquête | Taux de réponse à l'enquête | Taux de recommandation | Taux de satisfaction |
|--|-----------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| DL305B - Caractère obligatoire ou facultatif de l'assurance emprunteur | 323 | 48 | 14,9% | 89,6% | 88,3% |
| DL305C - Assurance emprunteur : Obligation d'information, devoir de conseil et de mise en garde pour l'organisme prêteur | 319 | 45 | 14,1% | 87,1% | 89,6% |
| DL306A - Prestations en nature de l'Assurance maladie | 273 | 15 | 5,5% | 85,6% | 94,0% |
| DL306B - Intégration du régime des travailleurs non salariés (TNS) au régime général | 273 | 14 | 5,1% | 83,8% | 95,0% |
| DL306C - Offre en matière d'Assurance maladie complémentaire | 274 | 15 | 5,5% | 84,3% | 95,0% |
| DL306D - Aides publiques en matière d'Assurance maladie | 274 | 14 | 5,1% | 83,8% | 89,0% |
| DL306E - Éléments structurants du contrat complémentaire santé | 274 | 14 | 5,1% | 84,4% | 93,3% |
| DL306F - Variables de tarification du contrat complémentaire santé | 274 | 13 | 4,7% | 78,6% | 85,0% |
| DL307A - Mode de déploiement des garanties du contrat complémentaire santé | 261 | 6 | 2,3% | 92,0% | 93,3% |
| DL307B - Réforme instituée par « Le plan 100% santé » | 261 | 7 | 2,7% | 92,0% | 90,0% |
| DL307C - Exclusions de garanties du contrat complémentaire santé | 261 | 6 | 2,3% | 92,0% | 87,5% |
| DL308A - Caractère mixte des prestations du contrat complémentaire santé | 256 | 2 | 0,8% | 80,0% | 60,0% |
| DL308B - Contrat surcomplémentaire santé | 256 | 2 | 0,8% | 75,0% | 70,0% |
| DL308C - Prestations du contrat complémentaire santé en cas de voyage à l'étranger | 252 | 2 | 0,8% | 70,0% | 70,0% |
| DL309C - Modification par l'assureur des primes du contrat complémentaire santé | 251 | 1 | 0,4% | - | - |
| DL310A - Principaux mécanismes de l'assurance vie | 259 | 8 | 3,1% | 90,0% | 85,0% |
| DL310B - Assurance vie : en cas de décès | 258 | 8 | 3,1% | 80,0% | 95,0% |
| DL310C - Assurance vie : en cas de vie | 258 | 8 | 3,1% | 82,5% | 80,0% |
| DL310D - Assurance vie : mixtes | 258 | 8 | 3,1% | 85,0% | 75,0% |
| DL310E - Aléa dans les contrats d'assurance vie | 258 | 7 | 2,7% | 83,3% | 80,0% |
| DL310F - Clause bénéficiaire dans les contrats d'assurance vie | 257 | 7 | 2,7% | 85,0% | 86,7% |
| DL311A - Caractère facultatif du paiement de la cotisation en assurance en cas de vie et en cas de décès | 256 | 6 | 2,3% | 90,0% | 85,0% |
| DL311B - Effets du non-paiement des primes sur le contrat d'assurance vie | 255 | 4 | 1,6% | 100,0% | 100,0% |
| DL311C - Surveillance de l'origine des fonds dans le cadre de la souscription d'un contrat d'assurance vie | 255 | 2 | 0,8% | 80,0% | 80,0% |
| DL312A - Procédure de versement des capitaux d'un contrat d'assurance vie | 257 | 3 | 1,2% | 90,0% | 90,0% |
| DL312B - Fonds de garantie des assurances de personnes | 254 | 3 | 1,2% | 75,0% | 80,0% |
| DL312C - Régime de l'insaisissabilité des prestations d'un contrat d'assurance vie | 254 | 3 | 1,2% | 100,0% | 100,0% |
| DL313A - 2 catégories d'assurance de groupe | 253 | 3 | 1,2% | 100,0% | 90,0% |
| DL313B - Modalités d'adhésion à une assurance de groupe | 253 | 3 | 1,2% | 100,0% | 100,0% |
| DL313C - Assurance de groupe : Régime de résiliation différencié | 252 | 2 | 0,8% | - | - |
| DL314A - Souscription à une assurance de groupe : une obligation d'information à deux niveaux | 250 | 2 | 0,8% | 95,0% | 95,0% |
| DL314B - Souscription à une assurance de groupe : Déploiement de l'obligation d'information et du devoir de conseil | 278 | 14 | 5,0% | 86,7% | 87,1% |
| DL314C - Souscription à une assurance de groupe : rôle du Comité social et économique | 246 | 2 | 0,8% | 100,0% | 100,0% |
| DL315A - Assurance de groupe : Règle du décompte distinct | 242 | 1 | 0,4% | - | - |
| DL315B - Tarification en assurance de groupe | 244 | 3 | 1,2% | 95,0% | 100,0% |
| DL315C - Impact de la portabilité sur la tarification de l'assurance de groupe | 243 | 2 | 0,8% | 100,0% | 100,0% |
| DL316A - Assurance de groupe : typologie des prestations | 242 | 1 | 0,4% | - | - |
| DL316B Assurance de groupe : sort des prestations en cours d'exécution et changement d'organisme d'assurance | 242 | 2 | 0,8% | 100,0% | 100,0% |

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING

| Titre de la formation | Effectifs | Nombre de réponses à l'enquête | Taux de réponse à l'enquête | Taux de recommandation | Taux de satisfaction |
|--|-----------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| DL316C - Assurance de groupe : créanciers des prestations | 242 | 2 | 0,8% | 90,0% | - |
| DL317A - Assurance emprunteur : cadre juridique de la déliaison | 315 | 46 | 14,6% | 85,4% | 88,1% |
| DL317B - Assurance emprunteur : tarification et paiement des primes | 314 | 50 | 15,9% | 86,7% | 87,9% |
| DL317C - Assurance emprunteur : paiement des prestations | 314 | 49 | 15,6% | 87,3% | 86,4% |
| DL318A - Régime du contrat de l'article 39 | 249 | 6 | 2,4% | - | 90,0% |
| DL318B - Enveloppe de base du plan épargne retraite | 249 | 2 | 0,8% | 90,0% | 80,0% |
| DL318C - Assurance complémentaire retraite : Réformes du régime des contrats de l'article 39 | 249 | 5 | 2,0% | 95,0% | 95,0% |
| DL318D - Trois variantes du plan d'épargne retraite (PER) | 249 | 4 | 1,6% | 90,0% | 90,0% |
| DL318E - Régime du plan d'épargne entreprise (PEE) | 249 | 1 | 0,4% | 80,0% | 90,0% |
| DL319A - Cadre réglementaire de la protection sociale complémentaire | 299 | 11 | 3,7% | 71,4% | 82,0% |
| DL319B - Caractère obligatoire ou facultatif de la prévoyance complémentaire | 297 | 10 | 3,4% | 78,6% | 83,3% |
| DL319C - Garanties en prévoyance complémentaire | 303 | 8 | 2,6% | 71,7% | 76,0% |
| DL319D - Mise en œuvre des clauses de recommandations en santé collective | 250 | 5 | 2,0% | 60,0% | 65,0% |
| DL319E - Actions sociales des institutions de prévoyance | 250 | 4 | 1,6% | 63,3% | 65,0% |
| DL320A - Contrat de prévoyance complémentaire : Régime fiscal et social des cotisations applicables à l'entreprise | 245 | 1 | 0,4% | 70,0% | 70,0% |
| DL320B - Prévoyance complémentaire : Régime fiscal et social des cotisations applicables au salarié | 245 | 2 | 0,8% | 70,0% | 80,0% |
| DL320C - Contrat de prévoyance complémentaire : Régimes fiscaux des prestations applicables au salarié | 245 | 1 | 0,4% | 90,0% | 80,0% |
| DL321 - Assurance de responsabilité civile des mandataires sociaux | 257 | 7 | 2,7% | 76,0% | 92,0% |
| DL322 - Assurance "homme clé" | 249 | 3 | 1,2% | - | 100,0% |
| DL335A - Introduction à l'environnement de l'assurance et à l'organisation d'une société de réassurance | 264 | 62 | 23,5% | 89,4% | 88,6% |
| DL335B - Mécanismes et techniques de base de la réassurance | 267 | 64 | 24,0% | 87,6% | 86,8% |
| DL335C - Articulation entre plusieurs traités de réassurance | 263 | 22 | 8,4% | 88,5% | 90,0% |
| DL336 - Assurances de loisirs | 241 | 4 | 1,7% | 90,0% | 100,0% |
| DL337 - Système conventionnel en assurance automobile | 217 | 4 | 1,8% | - | - |
| DL338A - RCCE : présentation de la responsabilité civile du chef d'entreprise | 246 | 6 | 2,4% | 85,0% | 86,7% |
| DL338B - RCCE : responsabilité civile d'exploitation | 247 | 6 | 2,4% | 82,5% | 75,0% |
| DL338C - RCCE : responsabilité du chef d'entreprise à l'égard des salariés | 247 | 7 | 2,8% | 85,0% | 85,0% |
| DL338D - RCCE : RC produit ou RC après livraison | 247 | 5 | 2,0% | 87,5% | 90,0% |
| DL338E - RCCE : assurance responsabilité civile du chef d'entreprise | 246 | 5 | 2,0% | 70,0% | 80,0% |
| DL338F - RCCE : application de la garantie dans le temps | 247 | 8 | 3,2% | 82,5% | 85,0% |
| DL339A - Gestion des risques d'entreprise | 214 | 4 | 1,9% | 50,0% | 60,0% |
| DL339B - Cartographie des risques en entreprise | 214 | 4 | 1,9% | 60,0% | 100,0% |
| DL339C - Prévention et protection des risques en entreprise | 214 | 3 | 1,4% | 100,0% | 100,0% |
| DL339D - Financement des risques en entreprise | 214 | 4 | 1,9% | 50,0% | 50,0% |
| DL339E - Rôle du risk manager | 214 | 7 | 3,3% | 80,0% | 90,0% |
| DL347A - Points clés de la recommandation ACPR | 332 | 121 | 36,4% | 85,9% | 85,3% |
| DL347B - Intégrer la pédagogie dans le devoir de conseil | 360 | 135 | 37,5% | 86,9% | 86,1% |
| DL347C - Accompagner l'assuré en cas de litige dans le cadre d'un sinistre | 328 | 55 | 16,8% | 88,3% | 88,9% |
| DL350 - Assurance des professions libérales | 216 | 1 | 0,5% | 100,0% | - |

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING

| Titre de la formation | Effectifs | Nombre de réponses à l'enquête | Taux de réponse à l'enquête | Taux de recommandation | Taux de satisfaction |
|---|-----------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| DL351 - Régime catastrophes naturelles | 213 | 6 | 2,8% | 95,0% | 95,0% |
| DL352A - Présentation des garanties de frais et pertes indirectes | 214 | 3 | 1,4% | 100,0% | 100,0% |
| DL352B - Garanties de frais et pertes indirectes nécessaires à l'ensemble des assurés | 214 | 2 | 0,9% | 100,0% | 100,0% |
| DL352C - Garanties de frais et pertes indirectes liées au bâtiment | 214 | 3 | 1,4% | 100,0% | 100,0% |
| DL352D - Les garanties de frais et pertes indirectes liées à l'occupation ou à la location du bien assuré | 214 | 3 | 1,4% | 100,0% | 100,0% |
| DL353A - RC du fait des locaux : analyse de responsabilité | 221 | 2 | 0,9% | 100,0% | 100,0% |
| DL353B - RC du fait des locaux : garantie des risques locatifs | 221 | 2 | 0,9% | 100,0% | 100,0% |
| DL353C - RC du fait des locaux : garantie recours des voisins et des tiers | 221 | 2 | 0,9% | 100,0% | 100,0% |
| RL001 - Intervention des pouvoirs publics dans la protection du patrimoine des Français | 249 | 1 | 0,4% | 50,0% | 60,0% |
| RL002 - Intervention des pouvoirs publics dans l'opération d'assurance | 255 | 2 | 0,8% | 100,0% | 100,0% |
| RL004 - Assurance de responsabilité civile de l'entreprise | 300 | 17 | 5,7% | 73,1% | 71,5% |
| RL005 - Assurance voyage | 238 | 2 | 0,8% | 90,0% | 90,0% |
| RL007 - Fonds de Garantie des Victimes d'actes de terrorisme | 246 | 1 | 0,4% | 100,0% | - |
| RL008 - Fonds de Garantie des Victimes d'infractions | 238 | 1 | 0,4% | 100,0% | 100,0% |
| RL009 - Assurances des activités sportives | 238 | 3 | 1,3% | 90,0% | 90,0% |
| RL011 - Protection du patrimoine | 249 | 6 | 2,4% | 82,5% | 85,0% |
| RL012 - Assurance des flottes automobiles | 303 | 22 | 7,3% | 77,9% | 74,3% |
| RL014 - Assurance scolaire | 236 | 2 | 0,8% | 90,0% | 90,0% |
| RL016 - Engins de Déplacement Personnel (EDP / EDPM) | 237 | 5 | 2,1% | 86,7% | 96,7% |
| RL017 - AGIRA | 245 | 2 | 0,8% | - | 80,0% |
| RL018 - Assurance vie haut de gamme | 236 | 1 | 0,4% | 60,0% | 70,0% |
| RL019 - Assurance des véhicules de collection | 217 | 4 | 1,8% | 90,0% | 95,0% |
| RL020 - Actualité législative relative au démarchage téléphonique en assurance | 217 | 1 | 0,5% | 100,0% | 100,0% |
| RL021 - Coassurance | 233 | 2 | 0,9% | 80,0% | 80,0% |
| RL026 - Obligation d'information et devoir de conseil | 226 | 2 | 0,9% | 100,0% | 100,0% |
| RL027 - Protection de la clientèle | 225 | 1 | 0,4% | 100,0% | - |
| RL028 - Assurance chiens et chats | 216 | 4 | 1,9% | 90,0% | 90,0% |
| RL029 - Assurance chasse | 213 | 3 | 1,4% | - | 100,0% |
| RL030 - Marché de l'assurance de niche | 212 | 3 | 1,4% | 100,0% | 100,0% |
| RL032 - Evaluation du préjudice et détermination de l'indemnité | 226 | 1 | 0,4% | 90,0% | 90,0% |
| RL033 - Formation du contrat : information précontractuelle | 226 | 1 | 0,4% | 90,0% | - |
| RL034 - Intermédiaire d'assurance à titre accessoire | 227 | 1 | 0,4% | 100,0% | 100,0% |
| RL035 - Obligation de l'assureur d'exécuter sa prestation | 226 | 1 | 0,4% | 100,0% | 100,0% |
| RL036 - Assurances à caractère indemnitaire et forfaitaire | 226 | 1 | 0,4% | - | - |
| RL037 - Recours à l'expertise | 234 | 2 | 0,9% | 80,0% | 80,0% |
| RL038 - Modes de règlement des litiges | 230 | 1 | 0,4% | 90,0% | 90,0% |
| RL039 - Appliquer les règles en matière de contrôle interne | 231 | 2 | 0,9% | 95,0% | 95,0% |
| RL042 - Assurances cumulatives et sous assurance | 228 | 1 | 0,4% | 90,0% | 90,0% |
| RL043 - Boîte noire dans les véhicules - Bientôt une réalité ? | 219 | 6 | 2,7% | 96,7% | 96,7% |
| RL044 - Loi du 2 mars 2022 sur l'assurance récolte | 219 | 4 | 1,8% | 90,0% | 90,0% |
| SL001 - Assurance des emprunteurs | 273 | 20 | 7,3% | 85,8% | 85,0% |

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS E-LEARNING 2023

ASSURANCE • BANQUE • FINANCE



www.ifpass.fr


ifpass
GROUPE