



**TAUX DE SATISFACTION
FORMATIONS PLANETE CSCA RH
2023**

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction
BL001 - La minute éco 2021: impact du COVID	35	19	54,3%	87,3%	86,2%
BL002 - Portefeuille clients	214	84	39,3%	80,6%	81,6%
CL273 - Plan d'épargne retraite	113	36	31,9%	73,5%	74,3%
CL291 - Droit du dommage corporel : une discipline en mouvement	325	69	21,2%	80,5%	84,2%
CL293 - Cyber assurance	729	298	40,9%	81,5%	83,9%
CL296 - L'obligation d'assurance de responsabilité civile en assurance automobile	341	106	31,1%	86,0%	86,9%
CL297 - Assurances de dommages	412	127	30,8%	77,1%	80,7%
CL298 - Chiffres clés du secteur	321	93	29,0%	92,8%	87,6%
CL299 - 5e branche de la Sécurité sociale	124	82	66,1%	89,4%	87,1%
CL300 - Impact de la crise sanitaire	236	34	14,4%	92,0%	81,8%
CL301 - Articulation des prestations d'un contrat de prévoyance collectif	37	25	67,6%	87,3%	90,0%
CL302 - Déclaration sociale nominative	25	15	60,0%	89,0%	94,5%
CL303 - Fiscalité des prestations	19	9	47,4%	87,5%	90,0%
CL304 - Caractéristiques du marché de l'assurance emprunteur	29	18	62,1%	92,9%	76,9%
CL305 - Sélection du risque	22	13	59,1%	91,1%	90,0%
CL306 - Convention AERAS et droit à l'oubli	25	13	52,0%	87,3%	87,5%
CL307 - Accord national interprofessionnel	21	11	52,4%	94,0%	96,0%
CL308 - Fin du régime étudiant	37	24	64,9%	85,0%	84,4%
CL309 - Clause de recommandation	17	11	64,7%	87,1%	90,0%
CL310 - Règle du duty of care	17	8	47,1%	100,0%	100,0%
CL311 - Prestations d'un contrat pour les expatriés	36	20	55,6%	87,3%	85,0%
CL312 - Droit d'option pour les transfrontaliers	24	8	33,3%	85,7%	91,4%
CL313 - Contrats en déshérence et non réclamés	16	8	50,0%	90,0%	88,3%
CL314 - Obligation d'information	410	123	30,0%	89,0%	83,7%
CL315 - Devoir de conseil	72	47	65,3%	86,5%	86,3%
CL318 - Renonciation au bénéfice d'un contrat	7	2	28,6%	70,0%	65,0%
CL319 - Efforts de libération du marché de l'assurance emprunteur	41	27	65,9%	86,7%	82,7%
CL320 - Assurance emprunteur : Question sur le partage des bénéfices techniques et financiers	34	22	64,7%	85,6%	85,0%
CL321 - Effets du remboursement anticipé du prêt sur l'assurance	37	24	64,9%	87,0%	87,8%
CL322 - Changements apportés à l'épargne retraite supplémentaire par la loi PACTE	109	29	26,6%	76,7%	72,0%
CL324 - Epargne responsable et les supports financiers labellisés TEEC-GREENFIN	32	17	53,1%	88,0%	86,7%
CL327 - Tarification du contrat automobile	14	7	50,0%	85,0%	80,0%
CL328 - Garanties du contrat automobile	40	26	65,0%	81,4%	76,7%
CL330 - Assurance multirisque professionnelle	47	29	61,7%	85,3%	86,3%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction
CL331 - Perte d'exploitation	107	37	34,6%	83,3%	83,8%
CL334 - Fondements juridiques de la responsabilité civile	79	24	30,4%	87,5%	85,7%
CL335 - Risques majeurs	38	19	50,0%	88,8%	82,0%
DL017A - Loi Badinter	437	204	46,7%	89,3%	89,1%
DL017B - Assurance obligatoire de responsabilité	444	209	47,1%	87,9%	88,6%
DL017C - Garanties facultatives	432	189	43,8%	87,5%	88,1%
DL017D - Souscription et tarification auto	417	176	42,2%	89,8%	90,4%
DL017E - Conventions de sinistres	421	182	43,2%	89,5%	88,3%
DL034A - Contrat MRH	656	251	38,3%	87,1%	87,5%
DL034B - Biens assurables	655	249	38,0%	86,4%	87,2%
DL034C - Garanties de responsabilité civile prévues au contrat MRH	682	265	38,9%	88,1%	87,4%
DL034D - Différents statuts d'occupation et leurs obligations	657	226	34,4%	87,5%	87,7%
DL034E - Sinistre MRH	662	232	35,0%	88,6%	87,1%
DL131A - Cadre légal du contrat d'assurance	176	117	66,5%	85,5%	86,9%
DL131B - Formation et contenu du contrat d'assurance	170	108	63,5%	89,3%	88,0%
DL131C - Déclaration du risque et paiement de la prime	126	99	78,6%	87,3%	87,1%
DL131D - Modifications du contrat d'assurance	122	92	75,4%	88,2%	86,8%
DL131E - Résiliation du contrat d'assurance	136	103	75,7%	87,7%	87,6%
DL132A - Apprécier un risque	473	278	58,8%	88,2%	89,0%
DL132B - Mutualisation et partage du risque	405	249	61,5%	88,3%	88,1%
DL132C - Déterminer la cotisation	404	248	61,4%	87,6%	87,3%
DL132D - Prestation de l'assureur	402	241	60,0%	87,4%	88,4%
DL132E - Marchés publics	148	62	41,9%	81,6%	80,9%
DL150A - Contexte de la complémentaire santé	302	177	58,6%	88,2%	88,8%
DL150B - Contrat solidaire et responsable	296	162	54,7%	88,5%	90,1%
DL150C - Principes de remboursement	273	146	53,5%	86,9%	89,4%
DL150D - Garanties et délais d'attente	271	149	55,0%	90,4%	89,7%
DL150E - Contrats non responsables	267	149	55,8%	89,7%	88,7%
DL151A - Niveaux de protection sociale	253	152	60,1%	90,2%	87,7%
DL151B - Incapacité	248	143	57,7%	87,8%	84,6%
DL151C - Invalidité	247	140	56,7%	89,5%	86,2%
DL151D - Décès	240	140	58,3%	89,8%	87,6%
DL151E - Calcul des prestations des risques corporels	230	127	55,2%	91,8%	89,3%
DL170A - Risque dépendance	109	29	26,6%	80,0%	81,0%
DL170B - Conditions de souscription et de tarification	91	18	19,8%	81,5%	84,6%
DL170C - Garanties du contrat de dépendance et limite	95	18	18,9%	85,0%	84,2%
DL170D - Prestations et règlement	98	22	22,4%	82,9%	83,5%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction
DL170E - Services à la personne et prestations d'assistance	96	16	16,7%	80,9%	84,2%
DL201A - Qu'est-ce que le blanchiment d'argent ?	856	580	67,8%	88,6%	88,6%
DL201B - Obligations de vigilance et sanctions associées	802	533	66,5%	89,6%	88,9%
DL201C - Classification des risques et connaissance client	824	546	66,3%	90,0%	88,5%
DL201D - Déclaration de soupçon	776	506	65,2%	91,2%	89,9%
DL201E - Autorités de reporting et de contrôle	836	531	63,5%	89,8%	89,8%
DL202A - Qu'est-ce que la fraude à l'assurance ?	1125	640	56,9%	86,5%	87,1%
DL202B - Différents cas de fraude à l'assurance	1043	595	57,0%	87,1%	87,2%
DL202C - Détecter la fraude à l'assurance	1141	625	54,8%	86,4%	86,5%
DL202D - Réagir en cas de fraude	1116	576	51,6%	86,1%	86,5%
DL202E - Organismes de lutte contre la fraude à l'assurance	1036	548	52,9%	86,5%	86,3%
DL209A - Qu'est-ce que l'assurance de groupe ?	321	96	29,9%	88,2%	87,9%
DL209B - Différence entre adhésion obligatoire et adhésion facultative	324	94	29,0%	89,2%	91,3%
DL209C - Obligations des parties dans les contrats d'assurance de groupe	322	89	27,6%	89,0%	89,1%
DL209D - Fonctionnement de la tarification et du paiement des cotisations	311	78	25,1%	88,0%	88,7%
DL209E - Focus sur l'assurance emprunteur	293	62	21,2%	84,9%	87,4%
DL210A - Choix du mode de vie commune	55	39	70,9%	85,7%	85,0%
DL210B - Organisation de la vie commune	57	42	73,7%	80,7%	84,4%
DL210C - Mariage	56	41	73,2%	75,0%	83,3%
DL210D - Changement de régime matrimonial	56	38	67,9%	86,0%	86,7%
DL210E - PACS	60	42	70,0%	87,8%	88,0%
DL211A - Qu'est-ce que le patrimoine ?	58	40	69,0%	89,7%	89,3%
DL211B - Immobilier	52	33	63,5%	90,0%	93,5%
DL211C - Valeurs mobilières	50	33	66,0%	88,9%	88,4%
DL211D - Produits bancaires	35	25	71,4%	85,8%	85,4%
DL211E - Assurance vie	44	30	68,2%	90,7%	93,6%
DL212A - Retraite obligatoire des salariés du secteur privé	54	41	75,9%	89,6%	90,0%
DL212B - Comprendre le mécanisme de fonctionnement des régimes spéciaux	40	30	75,0%	87,9%	87,0%
DL212C - Calcul des prestations retraite de base	43	35	81,4%	87,4%	87,6%
DL212D - Retraite : les solutions assurantielles	45	35	77,8%	84,8%	87,5%
DL212E - Ouverture des droits à la retraite	40	29	72,5%	86,5%	85,6%
DL213A - Bénéficiaires désignés par la loi	63	49	77,8%	90,0%	90,0%
DL213B - Bénéficiaires désignés par la volonté du défunt.	60	46	76,7%	89,3%	90,3%
DL213C - Régime fiscal de la succession	60	48	80,0%	89,1%	89,4%
DL213D - Solutions d'optimisation de transmission du patrimoine	54	44	81,5%	89,6%	91,7%
DL213E - Régime dérogatoire aux droits de succession : assurance vie	57	44	77,2%	91,4%	92,0%
DL214A - Différentes catégories de contrats d'assurance vie	66	46	69,7%	85,8%	86,1%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction
DL214B - Mécanisme de la souscription du contrat d'assurance vie	52	37	71,2%	88,2%	86,5%
DL214C - Méthodes de constitution de l'épargne du contrat d'assurance vie	54	39	72,2%	90,0%	86,5%
DL214D - Différentes méthodes de disposition du capital et sa fiscalité	62	44	71,0%	88,9%	85,0%
DL214E - Subtilités de la fiscalité en cas de décès	62	45	72,6%	90,0%	89,1%
DL225A - Réagir face au conflit	414	273	65,9%	88,7%	89,6%
DL225B - Réagir face au stress	395	248	62,8%	89,3%	89,6%
DL225C - Réagir face à la colère	410	255	62,2%	89,2%	88,5%
DL225D - Réagir face à la détresse	322	230	71,4%	88,3%	87,9%
DL225E - Maîtriser le DESC, un outil de communication non violente	316	219	69,3%	88,1%	87,7%
DL226A - Découvrir le cadre réglementaire et les enjeux de la gestion sinistre	306	153	50,0%	84,6%	83,1%
DL226B - Différencier faits, opinions et sentiments	259	144	55,6%	89,6%	87,8%
DL226C - Adopter un langage positif	277	162	58,5%	89,1%	88,4%
DL226D - Maîtriser sa communication avec la congruence	256	140	54,7%	90,0%	88,6%
DL226E - Opérer le rebond commercial	336	151	44,9%	86,7%	84,7%
DL228A - Réussir son premier contact client	723	329	45,5%	89,3%	88,2%
DL228B - Mettre l'écoute active au service de sa démarche commerciale	719	308	42,8%	89,4%	88,2%
DL228C - Bien argumenter	737	333	45,2%	87,6%	88,8%
DL228D - Transformer les objections client en opportunité commerciale	763	303	39,7%	89,1%	89,0%
DL228E - Bien conclure son entretien commercial	717	305	42,5%	87,5%	87,6%
DL231A - Champ d'application de la convention IRSI	636	185	29,1%	87,0%	87,1%
DL231B - Assureur gestionnaire	311	107	34,4%	88,9%	89,8%
DL231C - Evaluation des dommages	617	170	27,6%	87,5%	89,0%
DL231D - Indemnisation et recours	623	180	28,9%	85,6%	85,5%
DL231E - Situations particulières	603	148	24,5%	88,3%	87,8%
DL232A - Information précontractuelle et contractuelle	1051	542	51,6%	88,3%	89,0%
DL232B - Devoir de conseil	1065	548	51,5%	88,6%	88,5%
DL232C - Protection du consommateur	1004	525	52,3%	89,7%	88,7%
DL232D - Gestion du contrat lors de la survenance du sinistre	1004	493	49,1%	89,5%	88,1%
DL232E - Règlement du litige lié à l'exécution du contrat	958	487	50,8%	90,3%	89,0%
DL233A - Rôles de l'assurance	680	332	48,8%	89,2%	89,6%
DL233B - Marché de l'assurance	680	322	47,4%	86,5%	86,4%
DL233C - Différentes formes d'assurance	679	320	47,1%	89,9%	90,3%
DL233D - Acteurs de l'assurance	669	309	46,2%	88,8%	88,3%
DL233E - Accéder au marché de l'assurance	557	213	38,2%	87,2%	87,8%
DL234A - Champ d'application de la DDA	1113	754	67,7%	84,0%	83,3%
DL234B - Gouvernance des produits	1028	684	66,5%	84,5%	83,7%
DL234C - Obligation d'information et la DDA	1124	733	65,2%	83,5%	83,6%
DL234D - Devoir de conseil	1100	737	67,0%	85,7%	84,5%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction
DL234E - Formation et transparence des rémunérations	1044	684	65,5%	85,0%	84,9%
DL235A - Qu'est-ce que la corruption ?	285	167	58,6%	86,5%	86,0%
DL235B - Bien réagir face à un cas de corruption	273	150	54,9%	88,3%	88,6%
DL235C - Sanctions et plan de prévention de la loi Sapin 2	268	143	53,4%	85,9%	87,5%
DL235D - Indispensable ventilateur 3D	191	117	61,3%	87,5%	87,8%
DL237A - Appréciation des risques auto	348	84	24,1%	81,8%	85,1%
DL237B - Sélection des risques auto	347	83	23,9%	81,3%	85,2%
DL237C - Appréciation des risques non auto des particuliers	341	76	22,3%	82,5%	85,0%
DL237D - Appréciation des risques non auto professionnels	354	81	22,9%	82,5%	84,3%
DL237E - Prévention des risques	408	97	23,8%	83,2%	86,3%
DL238A - Principes de la responsabilité civile	800	329	41,1%	88,9%	87,2%
DL238B - Responsabilité civile des particuliers	730	260	35,6%	89,8%	89,3%
DL238C - Assurance responsabilité civile des particuliers	730	249	34,1%	88,5%	87,4%
DL238D - Responsabilité civile des entreprises et des professionnels	788	302	38,3%	88,0%	87,7%
DL238E - Assurance de responsabilité civile des entreprises et des professionnels	770	283	36,8%	87,7%	87,7%
DL239A - Biens et événements couverts	642	175	27,3%	87,9%	88,7%
DL239B - Assurance de responsabilité exploitation et après livraison	656	180	27,4%	86,4%	87,8%
DL239C - Assurance RC professionnelle et RC mandataires sociaux	652	186	28,5%	88,0%	88,5%
DL239D - Pertes d'exploitation et perte de valeur vénale du fonds de commerce	654	179	27,4%	86,9%	86,6%
DL239E - Risques industriels	624	147	23,6%	86,7%	88,2%
DL240A - Règlement général sur la protection des données	603	371	61,5%	88,0%	88,3%
DL240B - Grands principes et éléments du RGPD	531	347	65,3%	88,7%	88,7%
DL240C - RGPD : obligations des acteurs de l'assurance	551	364	66,1%	88,2%	89,1%
DL240D - RGPD : droit des assurés sur leurs données	592	365	61,7%	89,4%	89,5%
DL240E - Contrôle du respect du RGPD	523	343	65,6%	87,4%	88,0%
DL243A - Solvabilité 2 : de quoi s'agit-il ?	107	71	66,4%	90,3%	90,0%
DL243B - De Solvabilité 1 à Solvabilité 2	102	71	69,6%	90,8%	90,0%
DL243C - Solvabilité 2 : exigences de capital	96	62	64,6%	88,5%	89,0%
DL243D - Solvabilité 2 : règles de gouvernance	73	44	60,3%	86,1%	86,5%
DL243E - Solvabilité 2 : obligations de reporting	72	45	62,5%	92,6%	91,2%
DL244A - Découvrir l'assurance affinitaire	398	147	36,9%	89,4%	88,1%
DL244B - Distinguer les différents programmes affinitaires	395	145	36,7%	91,1%	88,2%
DL244C - Argumenter le prix de l'assurance affinitaire	382	139	36,4%	92,5%	89,4%
DL244D - Distribuer l'affinitaire	380	134	35,3%	92,4%	88,8%
DL244E - Gérer l'affinitaire	387	132	34,1%	90,6%	88,5%
DL245A - Qu'est-ce que la GAV ?	73	53	72,6%	88,8%	90,3%
DL245B - Mécanismes du contrat GAV	66	47	71,2%	88,2%	90,0%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction
DL245C - Indemnisation au titre de la GAV	70	52	74,3%	88,6%	90,7%
DL249A - Confier une mission	101	73	72,3%	84,9%	86,6%
DL249B - Donner du feedback	100	68	68,0%	87,3%	88,5%
DL249C - Pratiques de coach pour manager	107	71	66,4%	83,3%	85,6%
DL249D - Pratiques de coach pour manager (suite)	107	70	65,4%	85,5%	86,1%
DL249E - Recadrer	99	63	63,6%	81,8%	83,2%
DL253A - Piliers de la préparation de la réunion	130	81	62,3%	86,7%	87,7%
DL253B - S'affirmer en tant qu'animateur de réunion	125	71	56,8%	89,2%	88,6%
DL253C - Dynamiser le travail d'équipe en réunion	121	75	62,0%	89,2%	87,4%
DL253D - Gérer les résistances et les conflits dans les réunions	111	63	56,8%	88,2%	86,3%
DL253E - Conditions de succès et d'efficacité d'une réunion	123	74	60,2%	90,2%	88,9%
DL254A - Capter l'attention grâce à la technique du storytelling	311	88	28,3%	89,4%	87,7%
DL254B - Écrire une histoire au service de son objectif (1/2)	298	75	25,2%	89,0%	86,5%
DL254C - Écrire une histoire au service de son objectif (2/2)	95	58	61,1%	88,5%	86,7%
DL254D - Exemple de mise en pratique du storytelling : Elevator Pitch	93	57	61,3%	91,4%	88,1%
DL254E - Storytelling appliqué au projet managérial	80	42	52,5%	86,1%	88,0%
DL255A - Définir la recette personnelle de votre agenda	28	18	64,3%	92,2%	91,1%
DL255B - Clés pour rester maître de son temps	29	18	62,1%	91,7%	92,9%
DL255C - Distinguer et gérer l'urgent et l'important	29	20	69,0%	94,4%	95,0%
DL255D - Outils digitaux soient vos alliés	26	16	61,5%	98,3%	100,0%
DL255E - Jouer en équipe	24	14	58,3%	100,0%	96,7%
DL256A - Comprendre les enjeux et l'importance de la e-réputation au travers de ses champs d'application	68	44	64,7%	84,2%	86,5%
DL256B - Maîtriser les principes de la e-réputation	108	45	41,7%	89,4%	84,5%
DL256C - Mettre en œuvre sa e-réputation	66	42	63,6%	81,4%	84,8%
DL256D - Management de l'offre par les avis de ses clients	50	28	56,0%	86,4%	84,7%
DL256E - Gérer la crise !	49	28	57,1%	70,0%	74,1%
DL257A - Vente à distance de contrat d'assurance : de quoi parle-t-on ?	226	163	72,1%	89,2%	87,1%
DL257B - Avant contrat sous haute surveillance	185	127	68,6%	90,5%	88,6%
DL257C - Obligation de conseil proportionnée	255	157	61,6%	89,5%	86,1%
DL257D - Droit de rétractation du consommateur	209	144	68,9%	89,8%	89,1%
DL257E - Vers de nouvelles règles plus protectrices du consommateur	212	148	69,8%	91,3%	88,6%
DL258A - De l'Antiquité à la Révolution industrielle	59	40	67,8%	90,0%	89,2%
DL258B - Assurance au 20e siècle	63	43	68,3%	91,0%	87,5%
DL258C - Assurance aujourd'hui et demain	80	56	70,0%	87,3%	86,6%
DL261A - Management des risques : diversité des risques et de leur management	90	57	63,3%	81,7%	77,1%
DL261B - Risques assurables en entreprise : comment s'y retrouver ?	80	54	67,5%	88,2%	85,6%
DL261C - Acteurs de la gestion des risques assurables	68	50	73,5%	87,3%	85,3%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction
DL261D - Comment se réinventer dans la gestion des risques assurables ?	64	42	65,6%	87,0%	83,0%
DL261E - Tendances et perspectives du management des risques d'entreprise	107	39	36,4%	82,2%	79,0%
DL263A - Fondements du secret médical	170	117	68,8%	89,0%	88,1%
DL263B - Informations couvertes par le secret médical et le dossier médical	168	114	67,9%	89,5%	87,5%
DL263C - Sélection médicale et contrôle médical	150	102	68,0%	88,1%	88,1%
DL263D - Organisation des activités et traitement des données de santé	187	102	54,5%	87,8%	87,2%
DL263E - Contrôle de la confidentialité et sécurité des données médicales	153	105	68,6%	88,1%	86,8%
DL264A - De la stratégie d'entreprise au PAC	128	85	66,4%	89,7%	85,5%
DL264B - Construire le plan d'actions commerciales	325	105	32,3%	91,2%	88,1%
DL264C - Piloter le PAC	122	82	67,2%	89,7%	85,6%
DL266A - Qu'est-ce que le parcours client ?	721	329	45,6%	84,2%	85,0%
DL266B - Parcours client en assurance	677	308	45,5%	83,7%	84,7%
DL266C - Construction d'un parcours client	677	297	43,9%	86,0%	87,0%
DL267A - Commencez par être en empathie avec vos collaborateurs	79	54	68,4%	88,3%	87,6%
DL267B - Clés pour garder une équipe soudée et performante	79	52	65,8%	86,1%	85,7%
DL267C - Clés pour engager chaque collaborateur et favoriser l'autonomie	84	57	67,9%	89,5%	85,2%
DL268A - Le digital modifie les attentes	429	168	39,2%	86,7%	85,2%
DL268B - Conséquences sur la relation client	430	165	38,4%	88,8%	86,7%
DL268C - Conséquences sur la distribution et les produits	417	151	36,2%	89,5%	86,1%
DL268D - Conséquences sur la gestion des contrats et sinistres	467	160	34,3%	87,4%	87,1%
DL268E - Conséquences sur les équipes	415	149	35,9%	89,3%	85,6%
DL271A - Dispositions générales et règles d'application de la Convention IRSA	368	87	23,6%	83,0%	81,2%
DL271B - Barème de répartition des recours et le titre 3 de la convention IRSA	89	63	70,8%	87,3%	85,1%
DL271C - Accident en chaîne et carambolage de la convention IRSA	96	65	67,7%	86,2%	85,5%
DL272A - ACPR, protectrice des assurés, mais pas que...	1047	519	49,6%	87,5%	86,6%
DL272B - Contrôles et sanctions de l'ACPR en matière de protection de la clientèle	1092	523	47,9%	86,4%	85,7%
DL272C - Contrôle de l'ACPR et ses suites	1009	480	47,6%	87,5%	87,2%
DL272D - Contrôle de la DGCCRF	948	445	46,9%	87,7%	86,5%
DL272E - Contrôles de la CNIL	982	441	44,9%	86,7%	85,8%
DL274A - Découvrir la communication digitale, ses canaux et ses outils	333	70	21,0%	85,7%	85,4%
DL274B - Comprendre les enjeux de la communication digitale pour les professionnels de l'assurance	311	79	25,4%	86,8%	85,8%
DL274C - Saisir les enjeux de la communication digitale de manière plus ciblée	293	65	22,2%	89,7%	89,5%
DL277A - Règles à respecter impérativement pour toute activité de e-commerce	145	75	51,7%	84,3%	84,7%
DL277B - Réglementation de la vente à distance en assurance en ligne	203	91	44,8%	84,1%	80,0%
DL277C - Pack conformité assurance	201	86	42,8%	82,1%	81,0%
DL296A - De la théorie... : Définir les concepts et présenter les acteurs de l'intermédiation en assurance	263	150	57,0%	85,1%	86,5%
DL296B - La pratique : comprendre le rôle concret de l'intermédiaire d'assurance	247	155	62,8%	87,6%	88,0%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction
DL296C - Principales obligations des intermédiaires à la souscription du contrat d'assurance	316	185	58,5%	86,6%	86,4%
DL296D - Principales obligations des intermédiaires en cours de contrat	275	176	64,0%	86,6%	87,3%
DL296E - Contentieux de la responsabilité des intermédiaires d'assurance	206	128	62,1%	86,1%	87,0%
DL297A - Généralités du contrat collectif retraite	304	40	13,2%	77,8%	84,1%
DL297B - PER (Plan d'Epargne Retraite)	301	38	12,6%	80,9%	84,3%
DL297C - Fiscalité du contrat retraite collective	295	28	9,5%	81,7%	84,7%
DL301A - Organisation de la Sécurité sociale	241	178	73,9%	89,1%	87,4%
DL301B - Types de prestations de l'Assurance maladie	241	182	75,5%	90,0%	87,6%
DL301C - Prestations en espèces de l'assurance maladie-salarié : le décès	241	183	75,9%	91,8%	86,6%
DL301D - Prestations en espèces de l'assurance maladie-salarié : l'indemnité journalière	239	179	74,9%	88,7%	88,8%
DL301E - Prestations en nature de l'assurance maladie-salarié : l'invalidité	236	172	72,9%	91,4%	89,5%
DL301F - Prestations en espèces de l'assurance maladie-TNS : le décès-IJ- Invalidité	139	95	68,3%	88,4%	88,5%
DL302A - Règles spécifiques du contrat prévoyance individuel	400	122	30,5%	88,2%	88,9%
DL302B - Règles spécifiques du contrat prévoyance « Madelin »	420	129	30,7%	88,7%	89,5%
DL302C - Règles spécifiques du contrat prévoyance collectif	377	103	27,3%	87,8%	89,2%
DL303A - Multiples modes de règlement de la garantie décès	13	9	69,2%	60,0%	70,0%
DL303B - Exclusions de garanties de l'assurance des risques corporels	9	7	77,8%	100,0%	72,5%
DL303C - Fonds de garantie des actes de terrorisme et infractions diverses	15	10	66,7%	93,3%	76,7%
DL304B - Résiliation par l'organisme d'assurance pour fausse déclaration à la souscription et de sinistre ou pour défaut de paiement	42	33	78,6%	89,5%	83,2%
DL304C - Lutte contre la fraude - ALFA	79	40	50,6%	85,2%	79,6%
DL305A - Définition de l'assurance emprunteur	122	89	73,0%	92,2%	90,5%
DL305B - Caractère obligatoire ou facultatif de l'assurance emprunteur	118	85	72,0%	90,5%	90,2%
DL305C - Assurance emprunteur : "obligation d'information, devoir de conseil et de mise en garde pour l'organisme prêteur"	134	98	73,1%	90,8%	89,6%
DL306A - Prestations en nature de l'Assurance maladie	188	121	64,4%	89,8%	90,8%
DL306B - Intégration du régime des TNS au régime général	182	118	64,8%	88,6%	90,4%
DL306C - Offre en matière d'Assurance maladie complémentaire	187	121	64,7%	87,7%	86,0%
DL306D - Aides publiques en matière d'Assurance maladie	186	118	63,4%	89,3%	89,5%
DL306E - Éléments structurants du contrat complémentaire santé	132	93	70,5%	89,3%	86,9%
DL306F - Variables de tarification du contrat complémentaire santé	128	89	69,5%	92,4%	89,5%
DL307B - Réforme instituée par « Le plan 100% santé »	216	154	71,3%	92,2%	91,0%
DL307C - Garanties et exclusions du contrat complémentaire santé	211	146	69,2%	90,4%	88,9%
DL308A - Caractère mixte des prestations du contrat complémentaire santé	205	135	65,9%	89,8%	89,6%
DL308B - Contrat surcomplémentaire santé	204	137	67,2%	89,1%	88,8%
DL308C - Prestations du contrat complémentaire santé en cas de voyage à l'étranger	208	139	66,8%	90,3%	89,4%
DL309A - Résiliation du contrat complémentaire santé par l'assuré	179	117	65,4%	91,3%	91,3%
DL309B - Résiliation du contrat complémentaire santé par l'assureur	183	122	66,7%	88,9%	91,0%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction
DL309C - Modification par l'assureur des primes du contrat complémentaire santé	176	117	66,5%	88,3%	92,2%
DL313A - 2 catégories d'assurance de groupe	42	24	57,1%	84,4%	88,1%
DL313B - Modalités d'adhésion à une assurance de groupe	34	19	55,9%	86,4%	82,7%
DL313C - Assurance de groupe : Régime de résiliation différencié	35	21	60,0%	91,5%	92,9%
DL314A - Souscription à une assurance de groupe : une obligation d'information à deux niveaux	291	60	20,6%	89,7%	90,0%
DL314B - Souscription à une assurance de groupe : Déploiement de l'obligation d'information et du devoir de conseil	291	55	18,9%	86,0%	88,8%
DL314C - Souscription à une assurance de groupe : rôle du Comité social et économique	293	53	18,1%	87,9%	88,9%
DL315A - Assurance de groupe : Règle du décompte distinct	286	33	11,5%	85,8%	86,5%
DL315B - Tarification en assurance de groupe	292	32	11,0%	82,9%	84,8%
DL315C - Impact de la portabilité sur la tarification de l'assurance de groupe	292	27	9,2%	90,0%	88,9%
DL316A - Assurance de groupe : typologie des prestations	17	8	47,1%	66,0%	75,0%
DL316B Assurance de groupe : sort des prestations en cours d'exécution et changement d'organisme d'assurance	18	8	44,4%	92,5%	94,0%
DL316C - Assurance de groupe : créanciers des prestations	16	7	43,8%	94,0%	94,0%
DL317A - Assurance emprunteur : cadre juridique de la déliaison	42	34	81,0%	89,3%	85,6%
DL317B - Assurance emprunteur : tarification et paiement des primes	42	35	83,3%	89,3%	84,5%
DL317C - Assurance emprunteur : paiement des prestations	41	32	78,0%	87,5%	83,8%
DL318A - Assurance complémentaire retraite : Régime du contrat de l'article 39	19	11	57,9%	91,7%	93,3%
DL318B - Enveloppe de base du plan épargne retraite	19	7	36,8%	97,5%	97,5%
DL318C - Assurance complémentaire retraite : Réformes du régime des contrats de l'article 39	22	12	54,5%	83,3%	81,4%
DL318D - Trois variantes du plan d'épargne retraite (PER)	19	9	47,4%	91,7%	91,7%
DL318E - Régime du plan d'épargne entreprise (PEE)	17	8	47,1%	83,3%	82,0%
DL319A - Cadre réglementaire de la protection sociale complémentaire	9	6	66,7%	75,0%	83,3%
DL319B - Caractère obligatoire ou facultatif de la prévoyance complémentaire	11	7	63,6%	92,5%	92,5%
DL319C - Garanties en prévoyance complémentaire	10	7	70,0%	93,3%	90,0%
DL319D - Mise en œuvre des clauses de recommandations en santé collective	8	5	62,5%	86,7%	86,7%
DL319E - Actions sociales des institutions de prévoyance	7	4	57,1%	93,3%	93,3%
DL320A - Contrat de prévoyance complémentaire : le régime fiscal et social des cotisations applicables à l'entreprise	14	8	57,1%	94,0%	98,0%
DL320B - Contrat de prévoyance complémentaire : Le régime fiscal et social des cotisations applicables au salarié	13	7	53,8%	92,5%	95,0%
DL321 - Assurance de responsabilité civile des mandataires sociaux	32	20	62,5%	90,0%	90,0%
DL322 - Assurance "homme clé"	32	24	75,0%	90,0%	90,7%
DL338A - RCCE : présentation de la responsabilité civile du chef d'entreprise	18	11	61,1%	92,0%	92,0%
DL338B - RCCE : responsabilité civile d'exploitation	23	16	69,6%	89,3%	91,4%
DL338C - RCCE : responsabilité du chef d'entreprise à l'égard des salariés	23	14	60,9%	91,5%	93,1%
DL338D - RCCE : RC produit ou RC après livraison	27	17	63,0%	95,0%	90,7%
DL338E - RCCE : assurance responsabilité civile du chef d'entreprise	18	13	72,2%	86,4%	85,0%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction
DL338F - RCCE : application de la garantie dans le temps	14	8	57,1%	88,6%	90,0%
DL339A - Gestion des risques d'entreprise	26	16	61,5%	86,7%	87,0%
DL339B - Cartographie des risques	31	16	51,6%	86,4%	89,2%
DL339C - Prévention et protection des risques en entreprise	25	14	56,0%	90,0%	90,0%
DL339D - Financement des risques en entreprise	16	7	43,8%	92,5%	94,0%
DL339E - Rôle du risk manager	21	9	42,9%	90,0%	90,0%
DL347A - Points clés de la recommandation ACPR	304	177	58,2%	88,9%	87,5%
DL347B - Intégrer la pédagogie dans le devoir de conseil	219	143	65,3%	89,5%	87,2%
DL347C - Accompagner l'assuré en cas de litige dans le cadre d'un sinistre	233	155	66,5%	89,3%	87,8%
DL350 - Assurance des professions libérales	7	6	85,7%	86,0%	86,0%
MP001 - Approche patrimoniale, la découverte	19	11	57,9%	86,0%	78,9%
MP002 - Approche patrimoniale, l'analyse et le diagnostic	22	14	63,6%	74,3%	75,0%
MP003 - Actualité fiscale et patrimoniale 2023	54	30	55,6%	76,3%	74,2%
MP004 - Retraite complémentaire des travailleurs indépendants	17	10	58,8%	64,0%	62,0%
MP005 - Retraite des professions libérales	101	16	15,8%	68,0%	62,9%
MP006 - Loi Pacte : PER, assurance vie, PEA	45	25	55,6%	80,9%	82,3%
MP007 - Rente viagère	51	28	54,9%	76,9%	79,4%
MP008 - Contrats de retraite d'entreprise : PER, article 83 et 39	361	32	8,9%	74,5%	79,5%
MP009 - Epargne salariale : le PER, le PEE et le PERCO	368	31	8,4%	68,1%	69,4%
MP010 - Assurance vie, les précautions à la souscription	57	31	54,4%	85,3%	85,3%
MP011 - Assurance vie, la fiscalité en cours de contrat	55	32	58,2%	72,5%	70,7%
MP012 - Assurance vie, outil de transmission de patrimoine	57	35	61,4%	78,9%	81,0%
MP013 - Assurance vie, anticiper et éviter les situations à risque juridique ou fiscal	50	31	62,0%	77,4%	79,5%
MP014 - Assurance vie, prévenir le risque de déshérence	36	21	58,3%	89,0%	86,7%
MP015 - Assurance vie, vendre l'investissement en unités de compte	32	17	53,1%	75,0%	81,0%
MP016 - Protection sociale du dirigeant	90	18	20,0%	81,4%	74,7%
MP017 - Cession d'entreprise : Optimisation	8	5	62,5%	65,0%	66,0%
MP018 - Différents intervenants à l'opération de construire : Grands principes	79	56	70,9%	86,6%	83,1%
MP019 - Différents intervenants à l'opération de construire : Quasi maîtres d'ouvrage	75	50	66,7%	86,3%	85,9%
MP020 - Différents intervenants à l'opération de construire : Maître d'ouvrage	84	50	59,5%	92,0%	88,0%
MP021 - Différents intervenants à l'opération de construire : Copropriétaires	76	41	53,9%	93,2%	90,0%
MP022 - Différents intervenants à l'opération de construire : Fabricants	67	38	56,7%	91,6%	88,9%
MP023 - Différents intervenants à l'opération de construire : Constructeurs	71	40	56,3%	95,0%	92,1%
MP024 - Souscription d'un contrat RCMS : Contrat gadget ou essentiel ?	75	55	73,3%	94,1%	90,6%
MP025 - Responsabilité décennale des constructeurs : Conditions relatives aux personnes	348	79	22,7%	86,2%	84,8%
MP026 - Responsabilité décennale des constructeurs : Grands principes	360	84	23,3%	85,4%	86,2%

TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction
MP027 - Responsabilité décennale des constructeurs : Conditions relatives à l'objet	346	69	19,9%	87,2%	85,8%
MP028 - Responsabilité décennale des constructeurs : Réception	355	72	20,3%	88,6%	87,8%
MP029 - Responsabilité décennale des constructeurs : Présomption	348	65	18,7%	86,0%	86,8%
MP030 - Expertise : ses différentes formes	56	43	76,8%	85,6%	81,1%
MP031 - Expertise judiciaire : son impact	49	36	73,5%	88,3%	86,7%
MP032 - Expertise judiciaire : Principe du contradictoire	39	25	64,1%	85,3%	82,6%
MP033 - Expertise judiciaire : Difficultés déontologiques	33	20	60,6%	87,9%	82,0%
MP034 - Expertise judiciaire : Difficultés structurelles	35	20	57,1%	87,1%	80,6%
MP035 - Réception - grands principes	58	36	62,1%	93,2%	90,4%
MP036 - Réception - cas légaux	52	34	65,4%	87,7%	86,7%
MP037 - Réception - cas jurisprudentiel	49	32	65,3%	89,1%	87,6%
MP038 - Réception - fin des relations contractuelles entre les parties	51	31	60,8%	90,5%	90,4%
MP039 - Réception - point de départ de l'action en responsabilité contre le constructeur	52	32	61,5%	88,8%	88,1%
MP040 - Tableau de bord financier	56	36	64,3%	84,4%	81,8%
MP041 - Maître d'œuvre - Présentation	38	26	68,4%	91,6%	93,3%
MP042 - Mission du maître d'œuvre - Marché public	23	13	56,5%	91,1%	93,0%
MP043 - Mission du maître d'œuvre - Marché privé	31	19	61,3%	86,2%	87,5%
MP044 - Maître d'œuvre - sa mise en cause	36	22	61,1%	87,1%	89,4%
MP045 - Maître d'œuvre - ses assurances	35	22	62,9%	92,7%	91,3%
MP046 - Tableau de bord commercial	133	90	67,7%	88,8%	84,0%
MP047 - Éléments d'équipement et travaux neufs : introduction	10	8	80,0%	91,4%	92,9%
MP048 - Éléments d'équipement et travaux neufs : responsabilité du constructeur	18	15	83,3%	89,1%	86,4%
MP049 - Éléments d'équipement et travaux neufs : responsabilité du fabricant	13	10	76,9%	88,8%	87,5%
MP050 - Éléments d'équipement et travaux sur existants : nouveau régime juridique	14	11	78,6%	86,0%	86,0%
MP051 - Éléments d'équipement et travaux sur existants : problématiques assurantielles	7	5	71,4%	82,0%	82,0%
MP052 - Assurances de travaux : introduction	14	10	71,4%	90,0%	88,6%
MP053 - Assurances obligatoires: assurance dommages-ouvrage	18	12	66,7%	84,4%	85,0%
MP054 - Assurances obligatoires: assurance de responsabilité civile décennale	30	22	73,3%	87,5%	90,0%
MP055 - Assurances facultatives : polices TRC et RC	20	14	70,0%	89,1%	90,9%



SOLUTIONS RH POUR LES COURTIER D'ASSURANCES

IMPLANTATIONS

/proche **Paris...**
...et en **régions**

Paris

172-174 rue de la République
92800 PUTEAUX

Bordeaux

1, rue du Prince Noir
33310 LORMONT

Lyon

50 avenue Tony Garnier
69007 LYON

Marseille

29 boulevard Vincent Delpuech
13006 MARSEILLE

Strasbourg

30 avenue de l'Europe
67300 SCHILTIGHEIM

Niort

1 rue de l'industrie
79000 NIORT

/vos **Contacts**

PLANETE CSCA RH >

Véronique RODRIGUES

Gestionnaire de formation
01 47 76 59 26
equipe@planetecscarh.com

Pour les adhérents ENDYA >

Camille DUONG

Gestionnaire de formation
01 47 76 58 59
equipe@planetecscarh.com



La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
BILANS DE COMPÉTENCES
ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER
LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE



Nos formations sont accessibles aux candidats
en situation de handicap :
L'IFPASS met en place des aménagements
techniques ainsi qu'un accompagnement humain
adapté en fonction du besoin du candidat.