

FORMATION EN ASSURANCE • BANQUE • FINANCE

# TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS INTER-INTRA

# 2023



# TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS INTER-INTRA

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction	Taux d'abandon
Souscrire les garanties de la RC des associations - AA002	29	16	55,2%	91,3%	<b>91,3%</b>	<b>0,0%</b>
Mettre en œuvre une assurance RC des Mandataires Sociaux - RCMS - AA004	11	8	72,7%	97,5%	<b>95,0%</b>	<b>0,0%</b>
Assurance des flottes automobiles - AA008	19	8	42,1%	92,5%	<b>92,5%</b>	<b>0,0%</b>
Recouvrement des primes impayées - AA009	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Comment évaluer et souscrire un risque RC générale entreprise ? - AA011	36	21	58,3%	88,6%	<b>86,7%</b>	<b>0,0%</b>
Réassurance - AA012	57	25	43,9%	90,4%	<b>89,6%</b>	<b>0,0%</b>
Pratique de la réassurance non-vie - AA013	3	1	33,3%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Mécanismes spécifiques de la réassurance vie - AA015	1	1	100,0%	100,0%	<b>80,0%</b>	<b>0,0%</b>
Procédure judiciaire dans la gestion des sinistres RC - AA016	61	31	50,8%	80,0%	<b>78,1%</b>	<b>0,0%</b>
Assurance automobile - AA017	10	2	20,0%	80,0%	<b>90,0%</b>	<b>0,0%</b>
Lutte contre le blanchiment et financement du terrorisme en assurance - AA018	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Optimiser le règlement des sinistres matériels auto - AA019	2	1	50,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Gestion des sinistres matériels étrangers - AA021	12	5	41,7%	96,0%	<b>96,0%</b>	<b>0,0%</b>
Assurance obligatoire des constructeurs - AA024	16	8	50,0%	95,0%	<b>92,5%</b>	<b>0,0%</b>
Gérer la convention CRAC et l'avenant n°1 - AA025	14	3	21,4%	86,7%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Evaluer le préjudice économique des professions non salariées - AA026	9	8	88,9%	95,0%	<b>92,5%</b>	<b>0,0%</b>
Optimiser la gestion des sinistres construction - AA027	3	2	66,7%	90,0%	<b>90,0%</b>	<b>0,0%</b>
Gérer les recours en droit commun et conventionnel - AA029	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Gérer les sinistres incendie - AA032	17	10	58,8%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Optimiser le règlement des sinistres incendie - AA033	7	4	57,1%	90,0%	<b>90,0%</b>	<b>25,0%</b>
Assurance multirisque habitation - AA034	2	2	100,0%	90,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Gérer les sinistres dégâts des eaux - AA036	4	3	75,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Comprendre les garanties RC des entreprises industrielles et commerciales - RCEIC - AA037	44	8	18,2%	65,0%	<b>67,5%</b>	<b>0,0%</b>
Tarifier le risque RC des entreprises - AA038	2	1	50,0%	80,0%	<b>80,0%</b>	<b>0,0%</b>
Comprendre les fondamentaux juridiques de la RC - AA041	4	3	75,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Optimiser le règlement des sinistres RC des particuliers - AA042	16	1	6,3%	100,0%	<b>80,0%</b>	<b>0,0%</b>
Comprendre les assurances de RC des professionnels - AA043	112	62	55,4%	90,0%	<b>89,7%</b>	<b>0,0%</b>
Appliquer les conventions de sinistres dommages - AA044	16	12	75,0%	93,3%	<b>93,3%</b>	<b>0,0%</b>
Connaitre les bases du règlement des sinistres Pertes d'Exploitation - PE - AA046	18	11	61,1%	90,9%	<b>89,1%</b>	<b>0,0%</b>
Clauses de réassurance - AA048	16	10	62,5%	94,0%	<b>96,0%</b>	<b>0,0%</b>
Tarifcation de la réassurance dommages - AA049	1	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Gérer les sinistres de RC des entreprises - AA051	2	2	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Pratique de la prévoyance collective et aspects juridiques - AA053	16	7	43,8%	97,1%	<b>97,1%</b>	<b>0,0%</b>
Souscrire l'assurance tous risques chantiers et montage essais - AA054	2	1	50,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>

# TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS INTER-INTRA

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction	Taux d'abandon
Pratique de la prévoyance collective et tarification - AA055	3	3	100,0%	93,3%	<b>93,3%</b>	<b>0,0%</b>
Prévention des risques professionnels - AA057	3	3	100,0%	33,3%	<b>26,7%</b>	<b>0,0%</b>
Gestion des dossiers contentieux (procès, procédures judiciaires et exécution des décisions) - AA060	2	1	50,0%	60,0%	<b>20,0%</b>	<b>0,0%</b>
Stratégie contentieuse dans les sinistres IARD - AA062	85	42	49,4%	96,2%	<b>94,8%</b>	<b>0,0%</b>
Comprendre la RC des constructeurs - AA063	40	11	27,5%	81,8%	<b>85,5%</b>	<b>0,0%</b>
Gérer les sinistres en copropriété - AA066	17	12	70,6%	98,3%	<b>93,3%</b>	<b>0,0%</b>
S'initier au droit - AA071	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Savoir apprécier un risque et appliquer la convention AERAS - AA073	2	2	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Identifier, prévenir et se protéger du risque incendie - AA077	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Identifier, prévenir et se protéger du risque vol - AA078	18	12	66,7%	86,7%	<b>88,3%</b>	<b>0,0%</b>
Optimiser la souscription incendie et PE des entreprises - AA079	5	2	40,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Transports routiers nationaux et internationaux de marchandises et assurance «ad valorem» - AA080	11	10	90,9%	98,0%	<b>98,0%</b>	<b>0,0%</b>
Connaître l'assurance du transport maritime et de l'assurance «ad valorem» - AA081	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Analyser la technique et la pathologie du bâtiment - AA083	32	17	53,1%	97,6%	<b>98,8%</b>	<b>0,0%</b>
Assurance vie et donation - AA086	3	2	66,7%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Comprendre les risques environnementaux - AA087	98	39	39,8%	92,8%	<b>92,8%</b>	<b>0,0%</b>
Surveillance du portefeuille - AA088	18	12	66,7%	86,7%	<b>83,3%</b>	<b>0,0%</b>
Optimiser le règlement des sinistres RC des entreprises - AA089	2	1	50,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Gestion des sinistres multirisques habitation - AA090	5	3	60,0%	86,7%	<b>86,7%</b>	<b>0,0%</b>
Recours des tiers payeurs - AA095	4	2	50,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Gérer les carambolages de 3 à 7 véhicules - AA100	43	34	79,1%	90,0%	<b>91,2%</b>	<b>0,0%</b>
Mettre en œuvre une approche de prévention RC du fait des produits - AA101	11	8	72,7%	77,5%	<b>77,5%</b>	<b>0,0%</b>
Maitriser la notion de faute inexcusable de l'employeur - AA103	10	7	70,0%	88,6%	<b>91,4%</b>	<b>0,0%</b>
Optimiser la pratique du barème automobile - AA111	43	22	51,2%	97,3%	<b>97,3%</b>	<b>0,0%</b>
Multirisque professionnelle : identifier les critères de souscription et connaître les garanties - AA112	54	23	42,6%	85,2%	<b>87,8%</b>	<b>0,0%</b>
Souscrire les risques des professionnels - AA113	11	4	36,4%	100,0%	<b>95,0%</b>	<b>0,0%</b>
Analyser le fonctionnement des valeurs mobilières et optimiser l'offre d'investissement en OPCVM - AA115	5	5	100,0%	72,0%	<b>68,0%</b>	<b>0,0%</b>
Fondements juridiques de la responsabilité administrative - AA119	51	20	39,2%	87,0%	<b>89,0%</b>	<b>0,0%</b>
Identifier les risques et garanties des collectivités territoriales - AA120	4	4	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Gérer les sinistres corporels hors automobile - AA121	28	16	57,1%	97,5%	<b>97,5%</b>	<b>0,0%</b>
Se perfectionner dans le règlement et les recours en convention IRCA - AA122	40	18	45,0%	84,4%	<b>82,2%</b>	<b>0,0%</b>
Optimiser le recours des sinistres incendie - AA123	15	13	86,7%	98,5%	<b>95,4%</b>	<b>0,0%</b>
Méthodologie de gestion d'un sinistre matériel automobile - AA124	9	4	44,4%	50,0%	<b>70,0%</b>	<b>0,0%</b>
Appliquer la convention IRSA - AA125	34	17	50,0%	90,6%	<b>87,1%</b>	<b>0,0%</b>
Fonds de garantie des assurances obligatoires de dommages - AA126	48	11	22,9%	76,4%	<b>78,2%</b>	<b>0,0%</b>
Gérer les sinistres corporels étrangers - AA128	13	1	7,7%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>

## TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS INTER-INTRA

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction	Taux d'abandon
Enjeux et facteurs d'évolution du secteur de l'assurance - AA129	16	6	37,5%	93,3%	<b>93,3%</b>	<b>0,0%</b>
Evaluer le préjudice « tierce personne » - AA130	20	13	65,0%	98,5%	<b>98,5%</b>	<b>0,0%</b>
Comprendre le cadre juridique du contrat d'assurance - AA131	4	2	50,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Comprendre les mécanismes de fonctionnement de l'opération d'assurance - AA132	24	9	37,5%	62,2%	<b>68,9%</b>	<b>0,0%</b>
S'initier aux produits d'assurance dommages - AA133	2	2	100,0%	90,0%	<b>90,0%</b>	<b>0,0%</b>
S'initier aux assurances de personnes - AA134	2	1	50,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Appliquer la loi Badinter dans la gestion des sinistres corporels - AA136	39	15	38,5%	82,7%	<b>85,3%</b>	<b>0,0%</b>
Evaluer et indemniser le dommage corporel automobile - AA137	8	8	100,0%	100,0%	<b>97,5%</b>	<b>0,0%</b>
Protocole d'accord « assureurs / organismes sociaux » - AA138	90	42	46,7%	97,6%	<b>96,7%</b>	<b>0,0%</b>
Procédure d'offre et convention IRCA - AA139	33	3	9,1%	80,0%	<b>80,0%</b>	<b>0,0%</b>
Garanties de prévoyance dans le contrat d'assurance collective - AA140	3	2	66,7%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Garanties de retraite dans le contrat d'assurance collective - AA141	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Conseiller les entreprises dans le cadre de la création du contrat d'assurance collective - AA142	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Connaître l'assurance multirisque dommages entreprises - AA145	21	17	81,0%	96,5%	<b>96,5%</b>	<b>0,0%</b>
Appliquer le TRE - AA146	49	33	67,3%	95,8%	<b>95,8%</b>	<b>0,0%</b>
Appliquer le TRE : pertes d'exploitation - AA147	3	2	66,7%	90,0%	<b>80,0%</b>	<b>0,0%</b>
Bris de machine : connaître les garanties et tarifier le risque - AA148	31	16	51,6%	90,0%	<b>85,0%</b>	<b>0,0%</b>
Connaître la RC médicale et l'assurer - AA149	28	10	35,7%	90,0%	<b>88,0%</b>	<b>0,0%</b>
Indemnisation des dommages corporels graves - AA156	45	21	46,7%	95,2%	<b>93,3%</b>	<b>0,0%</b>
Cat-nat sécheresse et pathologie du bâtiment - AA157	20	16	80,0%	82,5%	<b>82,5%</b>	<b>0,0%</b>
Régler un sinistre bris de machine - AA159	12	4	33,3%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Comprendre le régime juridique de l'entrepreneur pour mieux cerner l'offre patrimoniale - AA162	2	2	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Mécanismes comptables de la réassurance - AA174	3	2	66,7%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Souscrire la RC du garagiste - AA175	7	1	14,3%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Analyser les causes exonératoires de la RC - AA177	21	8	38,1%	90,0%	<b>80,0%</b>	<b>0,0%</b>
Indemniser la responsabilité médicale - AA178	3	3	100,0%	80,0%	<b>73,3%</b>	<b>0,0%</b>
Identifier et comprendre la RC des vendeurs et fabricants - AA179	20	16	80,0%	80,0%	<b>77,5%</b>	<b>0,0%</b>
Nomenclature Dintilhac et recours poste par poste - AA185	7	1	14,3%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Indemniser les pertes totales - AA187	23	18	78,3%	86,7%	<b>84,4%</b>	<b>0,0%</b>
Recours droit commun dans les sinistres automobiles - AA188	116	58	50,0%	96,6%	<b>93,8%</b>	<b>0,0%</b>
Connaître la RC et l'assurance des activités sportives - AA190	1	1	100,0%	80,0%	<b>60,0%</b>	<b>0,0%</b>
Connaître la RC et l'assurance des professionnels du tourisme - AA191	2	2	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Souscrire la responsabilité professionnelle des prestataires de services - AA197	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Marketing stratégique appliqué à l'assurance - AA201	2	2	100,0%	100,0%	<b>90,0%</b>	<b>0,0%</b>
Nouveautés juridiques et fiscales de la prévoyance / santé collective - AA203	3	2	66,7%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Gouvernance des compagnies d'assurance - AA213	5	4	80,0%	80,0%	<b>75,0%</b>	<b>0,0%</b>
Découvrir les métiers du secteur de l'assurance - AA218	10	5	50,0%	92,0%	<b>96,0%</b>	<b>0,0%</b>
Processus d'arrêté des comptes en assurance non-vie - AA221	2	1	50,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>



# TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS INTER-INTRA

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction	Taux d'abandon
Organiser les visites de risques des professionnels - AA227	2	2	100,0%	80,0%	<b>80,0%</b>	<b>0,0%</b>
Analyser le risque contamination dans son environnement règlementaire - AA228	5	4	80,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Souscrire un programme international en RC - AA229	2	2	100,0%	90,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Analyse des statistiques des flottes automobiles - AA230	26	10	38,5%	94,0%	<b>88,0%</b>	<b>0,0%</b>
Gérer les sinistres internationaux - AA231	9	6	66,7%	96,7%	<b>96,7%</b>	<b>0,0%</b>
Organiser la visite d'un risque industriel - AA232	8	7	87,5%	94,3%	<b>91,4%</b>	<b>0,0%</b>
Souscrire un programme international dommages - AA233	14	6	42,9%	96,7%	<b>96,7%</b>	<b>0,0%</b>
Connaitre les énergies renouvelables - AA235	12	5	41,7%	80,0%	<b>68,0%</b>	<b>0,0%</b>
Compte de résultat en prévoyance et santé collective - AA240	40	13	32,5%	87,7%	<b>84,6%</b>	<b>0,0%</b>
Calculer le préjudice retraite - AA241	11	9	81,8%	91,1%	<b>91,1%</b>	<b>0,0%</b>
Investissements et actifs financiers - AA250	5	2	40,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Recours subrogatoire des assurances de personnes et des complémentaires santé - AA251	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Protocole d'accord « assureurs/organismes sociaux » : perfectionnement - AA258	49	24	49,0%	91,7%	<b>94,2%</b>	<b>0,0%</b>
Appliquer la loi Badinter dans la gestion des sinistres matériels auto - AA260	24	12	50,0%	85,0%	<b>80,0%</b>	<b>0,0%</b>
Gérer la co-assurance IARD - AA262	22	10	45,5%	96,0%	<b>92,0%</b>	<b>0,0%</b>
Se perfectionner en assurance RC décennale - AA267	11	9	81,8%	91,1%	<b>91,1%</b>	<b>0,0%</b>
Se perfectionner en assurance dommages-ouvrage - AA268	35	8	22,9%	85,0%	<b>85,0%</b>	<b>0,0%</b>
Actualités : la loi Badinter - AA282	11	7	63,6%	94,3%	<b>94,3%</b>	<b>0,0%</b>
Actualité de l'indemnisation des dommages corporels - AA283	18	12	66,7%	83,3%	<b>88,3%</b>	<b>0,0%</b>
Calculer la majoration de rente en cas de faute inexcusable de l'employeur - AA284	5	5	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Calculer le PGPF et IP du salarié incapable de reprendre une activité professionnelle - AA285	23	12	52,2%	80,0%	<b>78,3%</b>	<b>0,0%</b>
Créer et faire fonctionner une captive - AA286	18	7	38,9%	91,4%	<b>85,7%</b>	<b>0,0%</b>
Gestion d'un sinistre catastrophes naturelles et/ou évènement climatique - AA288	3	3	100,0%	100,0%	<b>86,7%</b>	<b>0,0%</b>
Maîtriser la stratégie des recours : sinistres habitation et immeuble - AA290	30	10	33,3%	88,0%	<b>88,0%</b>	<b>0,0%</b>
Connaître le régime social des expatriés et organiser leur protection - AA291	2	2	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Solvabilité 2 et réassurance - AA293	1	1	100,0%	60,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Certificat souscripteur / tarificateur risques aggravés - AA298	8	3	37,5%	66,7%	<b>80,0%</b>	<b>0,0%</b>
Analyser les risques et transfert à l'assurance d'une opération de construction - AA301	5	2	40,0%	90,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Maîtriser l'assurance des maîtres d'œuvre en responsabilité civile professionnelle et décennale - AA302	2	1	50,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Définir le montage financier des flottes automobiles - AA306	6	5	83,3%	48,0%	<b>52,0%</b>	<b>0,0%</b>
Assurance construction : l'actualité jurisprudentielle, législative et réglementaire - AA311	41	26	63,4%	84,6%	<b>82,3%</b>	<b>0,0%</b>
Identifier et connaître les cyber-risques et les solutions d'assurances - AA312	46	29	63,0%	89,7%	<b>86,9%</b>	<b>0,0%</b>
Accident de la circulation routière : analyser la responsabilité en droit commun - AA315	10	7	70,0%	100,0%	<b>97,1%</b>	<b>0,0%</b>
Convention IRSA : optimiser la pratique de la procédure d'escalade - AA333	29	9	31,0%	93,3%	<b>86,7%</b>	<b>0,0%</b>
Comprendre et maîtriser le marché de l'assurance affinitaire - AA334	13	13	100,0%	90,8%	<b>93,8%</b>	<b>0,0%</b>
Reporting ACPR (Solvabilité II) - AA337	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Protection de la clientèle - AA338	2	2	100,0%	70,0%	<b>70,0%</b>	<b>0,0%</b>

## TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS INTER-INTRA

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction	Taux d'abandon
Gestion des sinistres GAV - AA343	3	2	66,7%	70,0%	<b>70,0%</b>	<b>0,0%</b>
Régler les sinistres incendie des particuliers - AA344	44	17	38,6%	87,1%	<b>81,2%</b>	<b>0,0%</b>
Protection sociale et le salarié - AA345	2	2	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Convention d'indemnisation et de recours des sinistres immeuble (IRSI) - AA348	31	17	54,8%	94,1%	<b>94,1%</b>	<b>0,0%</b>
Impact de solvabilité 2 sur les états financiers - AA349	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Transformation digitale et assurance - AA350	4	2	50,0%	70,0%	<b>70,0%</b>	<b>0,0%</b>
Big data et assurance - AA351	2	2	100,0%	70,0%	<b>70,0%</b>	<b>0,0%</b>
Objets connectés et assurance - AA352	11	8	72,7%	82,5%	<b>82,5%</b>	<b>0,0%</b>
Optimiser l'expérience client à l'ère du digital - AA353	11	5	45,5%	64,0%	<b>72,0%</b>	<b>0,0%</b>
Optimiser le règlement des sinistres corporels - AA355	7	3	42,9%	86,7%	<b>86,7%</b>	<b>0,0%</b>
Maîtriser les étapes de la conception d'un produit d'assurance - AA358	1	1	100,0%	100,0%	<b>80,0%</b>	<b>0,0%</b>
Consolidation des comptes d'entreprises d'assurance en normes françaises - AA359	3	2	66,7%	90,0%	<b>90,0%</b>	<b>0,0%</b>
Comprendre l'expertise médicale - AA360	2	2	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Evaluer les préjudices des victimes indirectes - AA361	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Certificat fondamentaux de l'assurance - AA362	6	5	83,3%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Fraude à l'assurance - AA363	4	2	50,0%	90,0%	<b>90,0%</b>	<b>0,0%</b>
Secret médical et gestion des sinistres dommages corporels - AA365	17	7	41,2%	97,1%	<b>97,1%</b>	<b>0,0%</b>
Vendre et souscrire un grand risque habitation - AA366	12	9	75,0%	97,8%	<b>93,3%</b>	<b>0,0%</b>
Connaître et analyser la responsabilité civile et l'assurance de RC des professionnels de l'immobilier - AA367	1	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Assurances de RC : analyser un an de jurisprudence - AA368	7	6	85,7%	93,3%	<b>93,3%</b>	<b>0,0%</b>
Mettre en place un plan de continuité d'activité - AA369	2	2	100,0%	90,0%	<b>90,0%</b>	<b>0,0%</b>
Appréhender les principes du RISK MANAGEMENT - AA370	6	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Souscrire une multirisque agricole - AA371	15	12	80,0%	93,3%	<b>95,0%</b>	<b>0,0%</b>
Souscrire une assurance multirisque immeuble - AA372	12	7	58,3%	88,6%	<b>88,6%</b>	<b>0,0%</b>
Environnement juridique du particulier - AA375	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Prévoyance individuelle : Protection sociale et assurance - AA377	4	4	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Clause bénéficiaire en assurance vie - AA378	17	10	58,8%	96,0%	<b>98,0%</b>	<b>0,0%</b>
Sécuriser l'application de la loi ÉVIN - AA379	6	6	100,0%	96,7%	<b>96,7%</b>	<b>0,0%</b>
Contrat santé collectif - AA381	3	1	33,3%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Rôle et fonctionnement de l'ACPR - AA382	14	11	78,6%	90,9%	<b>90,9%</b>	<b>0,0%</b>
Se préparer à un contrôle ACPR - pour les intermédiaires en assurance - AA384	20	5	25,0%	80,0%	<b>72,0%</b>	<b>0,0%</b>
Devoir d'information et de conseil dans le cadre de la DDA - AA385	3	1	33,3%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Contrôle des pratiques commerciales en assurance - AA386	57	8	14,0%	90,0%	<b>92,5%</b>	<b>0,0%</b>
RGPD appliqué à l'assurance - AA387	10	7	70,0%	97,1%	<b>97,1%</b>	<b>0,0%</b>
DDA : Maîtriser les impacts pour les différents acteurs de l'assurance - AA389	14	5	35,7%	92,0%	<b>96,0%</b>	<b>0,0%</b>
Protection sociale des exploitants agricoles - AA391	1	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Baux commerciaux et gestion des sinistres dommages entreprises - AA393	17	11	64,7%	56,4%	<b>52,7%</b>	<b>0,0%</b>
Visite de risque en multirisque garage - AA394	8	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Maîtriser les contrats d'assurance vie multisupports - AA396	10	1	10,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>

## TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS INTER-INTRA

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction	Taux d'abandon
Évaluer et indemniser les préjudices en cas de décès - AA397	10	5	50,0%	88,0%	<b>88,0%</b>	<b>0,0%</b>
Loi PACTE et avènement du Plan d'Épargne Retraite (PER) - AA398	4	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Indemnisation des victimes d'infractions pénales - AA399	18	2	11,1%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Lutte contre la fraude à l'assurance santé prévoyance - AA400	37	29	78,4%	93,8%	<b>94,5%</b>	<b>0,0%</b>
Comprendre le fonctionnement d'une copropriété - AA408	3	2	66,7%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Diagnostic et cartographie des risques - AA409	6	3	50,0%	93,3%	<b>93,3%</b>	<b>0,0%</b>
Fonction conformité dans l'assurance - AA413	4	1	25,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Fonction clef de l'audit interne - AA418	3	2	66,7%	100,0%	<b>90,0%</b>	<b>0,0%</b>
Assurance prévoyance santé - AA419	2	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Assurance emprunteur - AA420	14	11	78,6%	98,2%	<b>96,4%</b>	<b>0,0%</b>
Maîtrise des risques garage - AA423	2	2	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Les conventions CIDECOP et CIDPIEC dans le cadre d'une expertise sinistre - AA430	47	27	57,4%	91,1%	<b>94,1%</b>	<b>0,0%</b>
Évaluer les risques climatiques - AA438	11	5	45,5%	72,0%	<b>64,0%</b>	<b>0,0%</b>
Bien gérer son stress - AB025	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Bien gérer son temps - AB026	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Manager ses collaborateurs à distance - AB041	3	1	33,3%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Management de projet dans l'assurance - AB044	13	12	92,3%	96,7%	<b>95,0%</b>	<b>0,0%</b>
Anglais professionnel en assurance - AB046	13	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Animer et mobiliser son équipe - AB049	1	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Être maître d'apprentissage ou tuteur dans l'assurance - AB054	117	63	53,8%	89,5%	<b>87,6%</b>	<b>0,0%</b>
Devenir manager coach - AB055	2	2	100,0%	90,0%	<b>90,0%</b>	<b>0,0%</b>
Manager autrement - AB057	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Manager le changement - AB058	1	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Utiliser les fonctions courantes d'EXCEL - AB061	4	1	25,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Mindmapping - AB063	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Animer une réunion - AB064	6	6	100,0%	100,0%	<b>93,3%</b>	<b>0,0%</b>
Pitcher pour convaincre - AB066	1	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Excel : Outils de pilotage et d'aide à la décision - AB070	4	4	100,0%	95,0%	<b>90,0%</b>	<b>0,0%</b>
Découvrir VBA / Macro (Excel) - AB071	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Gestion des sinistres par téléphone - AC014	1	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Écrit professionnel au service de l'assuré - AC018	26	16	61,5%	92,5%	<b>92,5%</b>	<b>0,0%</b>
Gérer les situations conflictuelles - AC022	33	12	36,4%	85,0%	<b>90,0%</b>	<b>0,0%</b>
Développer ses compétences commerciales - AC023	26	14	53,8%	90,0%	<b>90,0%</b>	<b>0,0%</b>
Vendre une complémentaire santé - AC027	1	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Techniques de négociation en entreprise - AC046	8	1	12,5%	40,0%	<b>60,0%</b>	<b>0,0%</b>
Intégrer le rebond commercial dans sa gestion client - AC047	24	4	16,7%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Vendre le refus de prise en charge d'un sinistre - AC049	7	7	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>

## TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS INTER-INTRA

Titre de la formation	Effectifs	Nombre de réponses à l'enquête	Taux de réponse à l'enquête	Taux de recommandation	Taux de satisfaction	Taux d'abandon
Communication au service de la relation avec l'assuré - AC051	22	8	36,4%	95,0%	<b>95,0%</b>	<b>0,0%</b>
Relation commerciale au téléphone - AC056	70	7	10,0%	94,3%	<b>94,3%</b>	<b>0,0%</b>
Vente en face à face : De la prospection à la recommandation - AC059	9	5	55,6%	96,0%	<b>96,0%</b>	<b>0,0%</b>
Vente à distance en assurances - AC062	8	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Réclamation en assurance - AC065	2	2	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Initiation à la comptabilité d'assurance - AE002	13	6	46,2%	93,3%	<b>90,0%</b>	<b>0,0%</b>
Mécanismes de la comptabilité des entreprises d'assurance - AE012	26	14	53,8%	97,1%	<b>97,1%</b>	<b>0,0%</b>
Comptabilité des entreprises d'assurance : activité vie - AE013	9	7	77,8%	77,1%	<b>80,0%</b>	<b>0,0%</b>
Comptabilité des entreprises d'assurance : activité non-vie - AE014	23	14	60,9%	98,6%	<b>97,1%</b>	<b>0,0%</b>
Gestion actif-passif en assurance - AE018	10	5	50,0%	92,0%	<b>84,0%</b>	<b>0,0%</b>
Contrôle de gestion appliqué à l'assurance - AE020	3	3	100,0%	93,3%	<b>93,3%</b>	<b>0,0%</b>
Comptabilisation des opérations de réassurance - AE021	2	1	50,0%	80,0%	<b>80,0%</b>	<b>0,0%</b>
Spécificités de la fiscalité de l'assurance : Taxes et impôts - AE023	3	1	33,3%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Comptabilité des placements d'assurance - AE026	12	5	41,7%	84,0%	<b>84,0%</b>	<b>0,0%</b>
Lire et analyser les comptes annuels - AE028	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Tarification et provisionnement en assurance dommages - AE029	24	9	37,5%	80,0%	<b>75,6%</b>	<b>0,0%</b>
Comprendre l'entreprise à travers ses comptes - AE030	10	4	40,0%	90,0%	<b>75,0%</b>	<b>0,0%</b>
Initiation à l'actuariat en prévoyance santé collective - AE033	6	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Initiation à l'actuariat en épargne retraite - AE034	3	2	66,7%	90,0%	<b>90,0%</b>	<b>0,0%</b>
Actuariat marché épargne retraite - AE035	7	5	71,4%	92,0%	<b>92,0%</b>	<b>0,0%</b>
Actuariat marché prévoyance santé collective - AE036	4	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Initiation à la Solvabilité II - AE037	14	10	71,4%	88,0%	<b>92,0%</b>	<b>0,0%</b>
Expertise Solvabilité 2 : Comprendre le modèle standard - AE038	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Expertise Solvabilité 2 : ORSA - AE039	2	2	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Initiation technique aux normes IFRS 17 - AE040	19	10	52,6%	84,0%	<b>82,0%</b>	<b>0,0%</b>
Mise en application des normes IFRS 17 - AE041	15	5	33,3%	64,0%	<b>68,0%</b>	<b>0,0%</b>
Solvabilité 2 - AE043	1	1	100,0%	80,0%	<b>80,0%</b>	<b>0,0%</b>
Principes de l'actif / passif en actuariat vie - AE044	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
3 piliers de Solvabilité 2 - AE045	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Provisions techniques et inventaire en Solvabilité 1 - Assurance vie - AE048	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Capacité professionnelle IAS Mixte - niveau 1 - AH001	81	17	21,0%	91,8%	<b>91,8%</b>	<b>0,0%</b>
Capacité professionnelle IAS niveau 3 - AH003	43	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Capacité professionnelle IOBSP Niveau 2 - 80h - AH300	84	35	41,7%	97,1%	<b>92,0%</b>	<b>0,0%</b>
Capacité professionnelle IAS niveau 3 e-learning - AL003	4	0	0,0%	-	-	<b>0,0%</b>
Prescription dans les recours à exercer et à subir - CV035	10	10	100,0%	92,0%	<b>92,0%</b>	<b>0,0%</b>
Solvabilité 2 : Fonction actuarielle - CV037	1	1	100,0%	80,0%	<b>80,0%</b>	<b>0,0%</b>
Solvabilité 2 : Fonction gestion des risques - CV038	1	1	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>
Appréhender les prescriptions - CV049	6	4	66,7%	70,0%	<b>65,0%</b>	<b>0,0%</b>
Capacité professionnelle IAS 100% e-learning - niveau 1 - DL001	37	26	70,3%	82,0%	<b>81,6%</b>	<b>0,0%</b>
Passerelle Capacité Professionnelle IAS Niveau 1 : complément vie et collective - 100% elearning - DL004	7	6	85,7%	92,4%	<b>86,5%</b>	<b>0,0%</b>



# TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS INTER-INTRA 2023

ASSURANCE • BANQUE • FINANCE



[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

  
**ifpass**  
GROUPE