

# LICENCE MÉTIERS DE L'É-ASSURANCE ET DES SERVICES ASSOCIÉS

RNCP 39295 \*

Licence Professionnelle  
Assurance, banque, finance :  
supports opérationnels



Formation aux différents métiers  
de l'assurance

En partenariat avec :

 Université  
Paris Nanterre

# LICENCE MÉTIERS DE L'E-ASSURANCE ET DES SERVICES ASSOCIÉS

L'Ifpass propose, en partenariat avec l'université Paris Nanterre, la Licence professionnelle Métiers de l'e-assurance et des services associés, en prise avec l'évolution des métiers de la gestion des contrats et prestations mais aussi des métiers commerciaux.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former en un an des souscripteurs, gestionnaires, mais aussi des conseillers en capacité de :

- Maîtriser les outils du numérique et du digital
- Comprendre et exploiter l'apport de ces données

Tout au long de sa formation, il développera les compétences suivantes :

- Maîtriser l'ensemble des produits d'assurance du particulier et des professionnels
- Conduire un projet relatif à l'organisation ou au système d'information
- Concevoir, promouvoir, distribuer et vendre des produits d'assurance

## PROGRAMME

### L'environnement de l'assurance et de l'e-assurance :

- Économie du risque
- Économie numérique
- Aspects juridiques du e-commerce
- Problématiques contemporaines

### L'offre d'assurance pour les particuliers et les professionnels :

- Protection du patrimoine et de la personne
- Assistance et services associés

### Le management de l'entreprise :

- Marché de l'assurance et e-assurance
- Communication et relation client
- Marketing strategy for insurance and e-insurance
- Marketing digital

### Projet tuteuré

Anglais

Informatique

## DURÉE DE LA FORMATION

- 507 heures\* sur 12 mois
- Rentrée en Septembre
- Rythme : 1 semaine de formation / 1 semaine en entreprise

\*+ 42 heures de fondamentaux de l'assurance pour les candidats non-issus du secteur de l'assurance

## BLOCS DE COMPÉTENCES

- Usages numériques
- Exploitation de données à des fins d'analyse
- Expression et communication écrites et orales
- Positionnement vis à vis d'un champ professionnel
- Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle
- Connaissance de l'environnement assurantiel
- Gestion des risques, souscription et gestion des produits et services assurantiels

## MÉTIERS VISÉS

- Souscripteur
- Chargé de clientèle particuliers et professionnels assurances et e-assurance
- Gestionnaire clientèle particuliers et professionnels « multi-canal »
- Web-conseiller clientèle en assurances
- Conseiller clientèle polyvalent en assurances
- Gestionnaire indemnités

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Souscripteur en assurance et réassurance
- Expert Conseil en gestion de patrimoine
- Manager de la Relation Client et du Marketing métiers de l'assurance
- Master Management du Risque et de l'Innovation en Assurance

EN 2024

12 personnes formées

100%  
de réussite à l'examen en  
alternance

## PRÉREQUIS, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme Bac+2 / étude du dossier et entretien éventuel
- Formation en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation / Formation continue / Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP)
- Inscription de janvier à septembre
- **Formation continue** : toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge doit être réalisée par le candidat ou l'entreprise et à l'avance
- Avoir impérativement effectué sa pré-inscription sur le site de l'université Paris Nanterre.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Les élèves de la licence E-assurance suivent les séances d'enseignement en salle
- Toutes les salles sont équipées informatiquement avec ordinateur et vidéoprojecteur, paperboard, tableau blanc, etc
- Un learning lab ainsi que des salles informatiques sont à disposition des groupes selon la progression et les orientations pédagogiques des formateurs
- Un centre de ressources est à disposition des apprenants et des formateurs
- Un amphithéâtre accueille les conférences auxquelles peuvent assister les apprenants
- Les formateurs sont principalement des professionnels de l'assurance et de la banque : salariés, agents, courtiers, mais aussi de la gestion de projet et du consulting (pour des clients du secteur)
- Les professeurs de l'université Paris Nanterre sont des universitaires ou contractuels de l'enseignement supérieur
- Centre de ressources

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Partiels semestriels
- Projet tuteuré
- **Conditions d'obtention du diplôme** :
- Obtention d'une moyenne générale égale ou supérieure à 10/20
- Obtention d'une moyenne égale ou supérieure à 10/20 à l'unité d'enseignement 5 - Projet tuteuré
- Obtention d'une moyenne égale ou supérieure à 10/20 aux unités d'enseignement « Environnement économique et juridique » et « Protection des biens et services associés » + offre d'assurance
- Avoir satisfait aux obligations de présence

## TARIFS

- **Formation en alternance** : Les frais de formation sont pris en charge par l'entreprise
- **Formation continue** : 8 873 €

## LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense et Nanterre



*La licence Métiers de l'e-assurance propose une approche novatrice dans le domaine de l'assurance, intégrant numérique, communication, marketing et biens d'autres aspects utiles pour découvrir l'entière du domaine de l'assurance. Je la recommande vivement, ayant été pleinement satisfaite des cours et du corps enseignant composé de professionnels dotés d'une expérience professionnelle et d'une expertise métier enrichissante. Cette licence a été un tremplin, en particulier pour mon orientation vers l'assurance numérique et le digital. Elle ouvre de nombreux débouchés dans différents domaines de l'assurance.*

*Angela Longo*

## AU PLUS PRÈS DE VOUS

### proche Paris...

CFA DE L'ASSURANCE > 01 47 76 58 00  
172-174 rue de la République - 92800 Puteaux  
alternance@ifpass.fr - formationcontinue@ifpass.fr

### ... et en régions

CENTRE IFPASS Bordeaux > 1 rue du Prince Noir - 33310 LORMONT > 05 56 99 45 41 > bordeaux@ifpass.fr  
CENTRE IFPASS Lyon > 118 Boulevard Marius Vivier Merle 69003 LYON. > 04 86 80 09 05 > lyon@ifpass.fr  
CENTRE IFPASS Marseille > 29 boulevard Vincent Delpuech - 13006 MARSEILLE > 04 91 78 89 09 > marseille@ifpass.fr  
CENTRE IFPASS Niort > 1 rue de l'Industrie - 79000 NIORT > 05 86 59 07 21 > niort@ifpass.fr  
CENTRE IFPASS Strasbourg > 30 avenue de l'Europe - 67300 SCHILTIGHEIM > 03 88 81 64 51 > strasbourg@ifpass.fr

