

BACHELOR CHARGÉ D'INDEMNISATION EN ASSURANCE

Titre RNCP 39615 *

SPÉCIALITÉ
ASSURANCE DE BIENS



Formation professionnalisante
permettant une employabilité
immédiate dans un service de gestion
des sinistres ou des prestations

En partenariat avec :



BACHELOR CHARGÉ D'INDEMNISATION EN ASSURANCE

Cette formation conduit principalement aux emplois de la catégorie gestionnaire de contrats ou prestations dans la nomenclature des métiers de l'OEMA (Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance).

À l'issue de sa formation, le détenteur de ce bachelor est amené à occuper un poste de chargé d'indemnisation au sein d'un service de gestion des sinistres incendie, accident ou encore risques divers.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer des compétences techniques et juridiques, comportementales et relationnelles, digitales et linguistiques.
- Acquérir une expertise permettant de gérer les sinistres de biens et responsabilité civile en conventions comme en droit commun

PROGRAMME

Méthodologie de traitement des sinistres standards ou conventionnels :

- Instruction et gestion d'un dossier sinistre en droit commun ou en convention (IRSI, IRSA, IRCA...) dans de multiples domaines : incendie, automobile, corporel, risques d'entreprise
- Gestion des litiges et des contentieux

Gestion de la relation client lors du traitement des sinistres standards ou conventionnels

- Communication et négociation
- Transformation du sinistre en opportunité de fidélisation

Approche professionnelle

- Gestion de projet
- Anglais courant et professionnel
- Préparation et passage du test EYES

DURÉE DE LA FORMATION

- 448 heures* sur 12 mois
- Rentrée en Septembre
- Rythme : 2 jours de formation par semaine

*+ 42 heures de fondamentaux de l'assurance pour les candidats non-issus du secteur de l'assurance

BLOCS DE COMPÉTENCES

- Gérer la relation avec la victime et toutes les parties impliquées dans le sinistre
- Instruire le dossier sinistre dans un environnement juridique et technique spécifique
- Régler le sinistre dans le respect des procédures internes
- Négocier tout au long du dossier en vue d'une transaction finale

MÉTIERS VISÉS

- Chargé d'indemnisation
- Gestionnaire de sinistres polyvalent
- Gestionnaire en protection juridique, expert

POURSUITE D'ÉTUDES

- Souscripteur en assurance et réassurance
- Master Management du Risque et de l'Innovation en Assurance
- Manager de la Relation Client et du Marketing métiers de l'assurance

EN 2024

54 personnes formées

94% de réussite à l'examen en alternance

100% de réussite à l'examen en formation continue

PRÉREQUIS, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme Bac+2 (Niveau 5) ou d'une Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP) - Étude de dossier
- Pour la signature d'un contrat en apprentissage : avoir moins de 30 ans, excepté pour les publics prioritaires
- Formation en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation / Formation continue (salarié(e) de l'assurance)
- Inscription de janvier à septembre
- **Formation continue** : toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge doit être réalisée par le candidat ou l'entreprise et à l'avance.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours avec des professionnels de l'assurance
- Supports à disposition sur notre plateforme Rise UP

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Partiels semestriels
- Projet tuteuré

Conditions d'obtention du diplôme :

- Obtention d'une moyenne générale égale ou supérieure à 10/20
- Obtention d'une note au projet tuteuré égale ou supérieure à 10/20
- Avoir satisfait aux obligations de présence
- Chaque bloc de compétences peut être acquis séparément, dans le cadre d'une formation ou par une Validation des Acquis de l'Expérience (le diplôme est obtenu lorsque le candidat satisfait à 75 % des critères).

TARIFS

- **Formation en alternance** : Les frais de formation sont pris en charge par l'entreprise
- **Formation continue** : 7 616 €

LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense > Bordeaux > Lyon > Marseille > Niort > Strasbourg

AU PLUS PRÈS DE VOUS

proche Paris...

CFA DE L'ASSURANCE > 01 47 76 58 00
172-174 rue de la République - 92800 Puteaux
alternance@ifpass.fr - formationcontinue@ifpass.fr

... et en régions

CENTRE IFPASS Bordeaux > 1 rue du Prince Noir - 33310 LORMONT > 05 56 99 45 41 > bordeaux@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Lyon > 118 Boulevard Marius Vivier Merle 69003 LYON. > 04 86 80 09 05 > lyon@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Marseille > 29 boulevard Vincent Delpuech - 13006 MARSEILLE > 04 91 78 89 09 > marseille@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Niort > 1 rue de l'Industrie - 79000 NIORT > 05 86 59 07 21 > niort@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Strasbourg > 30 avenue de l'Europe - 67300 SCHILTIGHEIM > 03 88 81 64 51 > strasbourg@ifpass.fr

