

# BACHELOR CHARGÉ D'INDEMNISATION EN ASSURANCE

Titre RNCP 34171 \*

SPÉCIALITÉ  
ASSURANCE DE BIENS



Formation professionnalisante  
permettant une employabilité  
immédiate dans un service de gestion  
des sinistres ou des prestations

En partenariat avec :



# BACHELOR CHARGÉ D'INDEMNISATION EN ASSURANCE

Cette formation conduit principalement aux emplois de la catégorie gestionnaire de contrats ou prestations dans la nomenclature des métiers de l'OEMA (Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance).

À l'issue de sa formation, le détenteur de ce bachelor est amené à occuper un poste de chargé d'indemnisation au sein d'un service de gestion des sinistres incendie, accident ou encore risques divers.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer des compétences techniques et juridiques, comportementales et relationnelles, digitales et linguistiques.
- Acquérir une expertise permettant de gérer les sinistres de bien et responsabilité civile en conventions comme en droit commun

## PROGRAMME

### **Méthodologie de traitement des sinistres standards ou conventionnels :**

- Instruction et gestion d'un dossier sinistre en droit commun ou en convention (IRSI, IRSA, IRCA...) dans de multiples domaines : incendie, automobile, corporel, risques d'entreprise
- Gestion des litiges et des contentieux

### **Gestion de la relation client lors du traitement des sinistres standards ou conventionnels**

- Communication et négociation
- Transformation du sinistre en opportunité de fidélisation

### **Approche professionnelle**

- Gestion de projet
- Anglais courant et professionnel
- Préparation et passage du test EYES

## DURÉE DE LA FORMATION

- 448 heures\* sur 12 mois
- Rentrée en Septembre
- Rythme : 2 jours de formation par semaine

\*+ 42 heures de fondamentaux de l'assurance pour les candidats non-issus du secteur de l'assurance

## BLOCS DE COMPÉTENCES

- Gérer la relation avec le client et/ou des tiers impliqués dans le sinistre
- Instruire le dossier dans un environnement juridique et technique spécifique
- Régler le sinistre dans le respect des procédures internes
- Négocier tout au long de la gestion du dossier en vue d'une transaction
- Contribuer à la réalisation de projets transversaux

## MÉTIERS VISÉS

- Chargé d'indemnisation
- Gestionnaire de sinistres polyvalent
- Gestionnaire en protection juridique, expert

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Souscripteur en assurance et réassurance
- Master Management du Risque et de l'Innovation en Assurance
- Manager de la Relation Client et du Marketing métiers de l'assurance

## CHIFFRES CLÉS

123

personnes formées sur les 3 dernières années

93%

de réussite à l'examen en alternance en 2023

100%

de réussite à l'examen en formation continue en 2023

## PRÉREQUIS, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme Bac+2 (Niveau 5) ou d'une Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP) - Étude de dossier
- Pour la signature d'un contrat en apprentissage : avoir moins de 30 ans, excepté pour les publics prioritaires
- Formation en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation / Formation continue (salarié(e) de l'assurance)
- Inscription de janvier à septembre
- **Formation continue** : toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge doit être réalisée par le candidat ou l'entreprise et à l'avance.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours avec des professionnels de l'assurance
- Supports à disposition sur notre plateforme Rise UP

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Partiels semestriels
- Projet tuteuré

### Conditions d'obtention du diplôme :

- Obtention d'une moyenne générale égale ou supérieure à 10/20
- Obtention d'une note au projet tuteuré égale ou supérieure à 10/20
- Avoir satisfait aux obligations de présence
- Chaque bloc de compétences peut être acquis séparément, dans le cadre d'une formation ou par une Validation des Acquis de l'Expérience (Le diplôme est obtenu lorsque le candidat satisfait à 75 % des critères.)

## TARIFS

- **Formation en alternance** : Les frais de formation sont pris en charge par l'entreprise
- **Formation continue** : 7 616 €

## LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense > Bordeaux > Lyon > Marseille > Niort > Strasbourg

## AU PLUS PRÈS DE VOUS

### proche Paris...

CFA DE L'ASSURANCE > 01 47 76 58 00  
172-174 rue de la République - 92800 Puteaux  
alternance@ifpass.fr - formationcontinue@ifpass.fr

### ... et en régions

CENTRE IFPASS Bordeaux > 1 rue du Prince Noir - 33310 LORMONT > 05 56 99 45 41 > bordeaux@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Lyon > 12 avenue des Saules - 69600 OULLINS > 04 37 56 11 86 > lyon@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Marseille > 29 boulevard Vincent Delpuech - 13006 MARSEILLE > 04 91 78 89 09 > marseille@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Niort > 1 rue de l'Industrie - 79000 NIORT > 05 86 59 07 21 > niort@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Strasbourg > 30 avenue de l'Europe - 67300 SCHILTIGHEIM > 03 88 81 64 51 > strasbourg@ifpass.fr

