



*J'ai commencé par un BAC STMG puis j'ai poursuivi mes études en droit et malheureusement je n'arrivais pas à me projeter dans ce domaine. Il me manquait la Relation Client et donc j'ai cherché un domaine qui mêlait vente et juridique et je suis tombé sur le secteur de l'assurance qui était parfait pour moi. J'ai choisi l'Ifpass pour son cursus complet en alternance. Les formateurs sont tous des professionnels ce qui apporte un côté pratique hyper intéressant aux cours théoriques. J'ai été extrêmement bien accompagné et guidé dès le début de mon cursus et jusqu'à maintenant.*

Thibault DENIS - BTS Assurance



Niveau 5  
Bac+2

# BTS ASSURANCE

Diplôme national d'État  
RNCP 38359\*



**VOYAGE  
D'ÉTUDE**  
mobilité internationale

## AU PLUS PRÈS DE VOUS

### proche Paris...

CFA DE L'ASSURANCE > 01 47 76 58 00  
172-174 rue de la République - 92800 Puteaux  
alternance@ifpass.fr - formationcontinue@ifpass.fr

### ... et en régions

CENTRE IFPASS Bordeaux > 1 rue du Prince Noir - 33310 LORMONT > 05 56 99 45 41 > bordeaux@ifpass.fr  
CENTRE IFPASS Lyon > 118 Boulevard Marius Vivier Merle 69003 LYON > 04 86 80 09 05 > lyon@ifpass.fr  
CENTRE IFPASS Marseille > 29 boulevard Vincent Delpuech - 13006 MARSEILLE > 04 91 78 89 09 > marseille@ifpass.fr  
CENTRE IFPASS Niort > 1 rue de l'Industrie - 79000 NIORT > 05 86 59 07 21 > niort@ifpass.fr  
CENTRE IFPASS Strasbourg > 30 avenue de l'Europe - 67300 SCHILTIGHEIM > 03 88 81 64 51 > strasbourg@ifpass.fr

© Conception / Réalisation Ifpass - Janvier 2026 - V01

Formation dédiée aux  
techniques d'assurance  
Maîtrise de la relation client  
et de la communication  
multicanale

Un titre de :



Nos formations sont accessibles aux candidats en situation de handicap :  
L'IFPASS met en place des aménagements techniques ainsi qu'un accompagnement humain  
adapté en fonction du besoin du candidat.

\* Diplôme national d'État - BTS Assurance (RNCP38359) Délivré par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche - Niveau 5  
Date d'enregistrement au RNCP : 01/01/2024 - Date d'échéance : 31/12/2027



# BTS ASSURANCE

Le technicien supérieur d'assurance accompagne le client à tout moment de la vie du contrat, du conseil à l'indemnisation.

L'assuré étant de plus en plus averti et informé, il est nécessaire que le technicien d'assurance soit davantage pointu et expert de la relation client. Il est également doté d'un bon niveau d'expression, exigé par le monde de l'entreprise ainsi que d'une culture générale nécessaire à son évolution de carrière.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Devenir expert de la relation client
- Pratiquer une approche globale du client
- Utiliser une communication multicanale et notamment digitale
- Travailler en mode projet
- Maîtriser les techniques d'assurances de biens et de personnes
- Acquérir une véritable posture professionnelle

## PROGRAMME

### Matières générales :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)

### Matières professionnelles :

- Culture professionnelle et suivi du client
- Développement commercial et conduite d'entretien
- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistre
- Ateliers de professionnalisation

## DURÉE DE LA FORMATION

### Formation initiale 24 MOIS :

Alternance sur les 2 années (rentrée en Septembre)

Formation continue (salarié) : Formation à distance

NOUVEAU !

## Mobilité internationale

La mobilité correspond à une période durant laquelle l'alternant, en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, est en formation et/ou en entreprise dans un autre pays.

Chaque année, les BTS assurance 2ème année auront l'opportunité de participer à un voyage de mobilité internationale.

Les



- Certification en langue française Le Robert (RS7013)
- Méthode d'apprentissage individualisée en anglais
- Cours majoritairement animés par des professionnels de l'assurance
- Accompagnement personnalisé

## BLOCS DE COMPÉTENCES

- Culture professionnelle et suivi du client
- Développement commercial et conduite d'entretien
- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistre
- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

## MÉTIERS VISÉS

- Conseiller commercial en assurances
- Téléconseiller
- Gestionnaire d'assurance
- Chargé d'indemnisation
- Collaborateur d'agence ou de courtier

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Chargé d'Indemnisation en Assurance
- Licence Chargé de Clientèle Assurance
- Licence Conseiller Souscripteur Gestionnaire en Assurance
- Licence Chargé de Comptes Souscripteur Assurance - Lyon
- Licence métiers du droit et de l'assurance Marseille

## EN 2025

138 personnes formées

80% de réussite à l'examen en alternance

## PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un baccalauréat (toutes spécialités) ou d'un diplôme ou titre de niveau 4

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Pour la signature d'un contrat en apprentissage : avoir moins de 30 ans, sauf publics prioritaires.
- Formation en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, formation continue (salarié(e) de l'assurance), validation des acquis personnels et professionnels (VAPP), formation à distance.
- Parcours individualisé possible : nous consulter.
- Inscriptions de janvier à septembre.
- En formation continue, l'ensemble des démarches administratives et financières doit être finalisé avant le début de la formation. En cas de demande de financement auprès d'un organisme financeur, la prise en charge doit être réalisée en amont par le candidat ou l'entreprise

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours avec des professionnels de l'assurance
- Classes virtuelles
- Supports mis à disposition sur notre plateforme Rise UP

- Toutes les salles sont équipées informatiquement (ordinateurs, vidéoprojecteur, paperboard, tableau blanc, etc.).
- Un learning lab ainsi que des salles informatiques sont à disposition des groupes, selon la progression pédagogique et les orientations des formateurs.
- Un centre de ressources est à disposition des apprenants et des formateurs.
- Un amphithéâtre accueille les conférences auxquelles peuvent assister les apprenants.
- Les formateurs sont principalement des professionnels de l'assurance : salariés, agents et courtiers.

Les +

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle en cours de formation (CCF).
- Devoirs groupés en BTS 1 et BTS blanc en BTS 2.
- Épreuves nationales de l'Éducation nationale à l'issue des deux années de formation.

## TARIFS

- Formation en alternance : Les frais de formation sont pris en charge par l'entreprise
- Formation continue : 14 186 € pour les deux années
- Formation initiale et reconversion : 9 457 € pour 2 ans soit 4 728.5€ / an

## LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense > Bordeaux > Lyon > Marseille > Niort > Strasbourg.