

# NOS FORMATIONS DIGITALES 2024

ASSURANCE • BANQUE • FINANCE



[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

  
**ifpass**  
GROUPE



FORMATION EN ASSURANCE • BANQUE • FINANCE

# NOS FORMATIONS DIGITALES

# 2024



UNIVERSITÉ  
DIGITALE  ifpass



# OFFRE GLOBALE

GROUPE IFPASS

## 01. Innovations pédagogiques

- Ifpass Poursuite
- Modules e-learning
- Outil d'évaluation
- Adaptive learning
- Podcasts
- Business Games

## 02. Formations diplômantes

- Parcours de formation  
Bac à Bac+5
- Classes dédiées

## 03. Formations sur étagère

- Les points forts  
de l'Université Digitale
- Modules sur étagère
- Les atouts de notre offre  
présentielle et à distance



# 04.

## Formations sur mesure

- › Ingénierie pédagogique
- › Formation des dirigeants et des administrateurs



# 05.

## Formations réglementaires

- › Les différentes réglementations selon les secteurs

# 06.

## Prestations Groupe Ipass

- › Recrutement & Sourcing
- › Site Emploi Assurance
- › Développement de la marque employeur
- › Mutualisation DPO/Audit RGPD

Découvrez  
notre offre en vidéo



# FORMATIONS

## ENVIRONNEMENT DE L'ASSURANCE

### FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE

Conditions d'accès et d'exercice à l'activité de distribution d'assurance <span>DDA</span>	Bases	9 MN	UD	BL016
Quelles sont les sources juridiques à prendre en compte <span>DDA</span>	Bases	17 MN	UD	BL017
Activités concernées et non concernées <span>DDA</span>	Bases	7 MN	UD	BL018
Vidéo Learning : Une famille qui s'inquiète un peu trop (le principe indemnitaire)	Bases	13 MN	UD	BL019
Qu'est-ce que l'agrément des sociétés d'assurance <span>DDA</span>	Bases	12 MN	UD	BL021
Vidéo Learning : Une famille qui essaie de payer moins cher (les différents modes de distribution)	Bases	13 MN	UD	BL022
Prévention des conflits d'intérêt <span>DDA</span>	Bases	7 MN	UD	BL023
Vidéo Learning : Une famille qui a besoin de conclure son contrat d'assurance	Bases	16 MN	UD	BL024
Prime d'assurance	Bases	13 MN	UD	BL025
Loi Hamon et Loi Châtel <span>DDA</span>	Bases	8 MN	UD	BL026
Une famille qui résilie son contrat d'assurance	Bases	14 MN	UD	BL027
Traiter les données des clients en vue d'adapter l'offre <span>DDA</span>	Bases	14 MN	UD	BL031
Vidéo learning : une famille qui change de vie (transfert de propriété de contrat)	Bases	13 MN	UD	BL059
Assurance : activités et acteurs <span>DDA</span>	Bases	1 H	UD	CL278
Risques majeurs <span>DDA</span>	Bases	1 H	UD	CL335

### PARCOURS : Droit du contrat d'assurance dommage

<i>Cadre légal du contrat d'assurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL131A
<i>Formation et contenu du contrat d'assurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL131B
<i>Déclaration du risque et paiement de la prime</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL131C
<i>Modification du contrat d'assurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL131D
<i>Résiliation du contrat d'assurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL131E

### PARCOURS : Opération d'assurance

<i>Apprécier un risque en assurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL132A
<i>Mutualisation et partage du risque en assurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL132B
<i>Déterminer la cotisation</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL132C
<i>Prestation de l'assureur</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL132D
<i>Marchés publics</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL132E

### PARCOURS : Fraude à l'assurance

<i>Qu'est-ce que la fraude à l'assurance ?</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL202A
<i>Différents cas de fraude à l'assurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL202B
<i>Détecter la fraude à l'assurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL202C
<i>Réagir en cas de fraude à l'assurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL202D
<i>Organismes de lutte contre la fraude à l'assurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL202E

PARCOURS : Introduction à l'assurance				
Rôles de l'assurance <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL233A
Marché de l'assurance <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL233B
Différentes formes d'assurances <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL233C
Acteurs de l'assurance <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL233D
Accéder au marché de l'assurance <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL233E
PARCOURS : 5 piliers de la DDA				
Champ d'application de la DDA <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL234A
Gouvernance des produits <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL234B
Obligation d'information et la DDA <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL234C
Devoir de conseil <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL234D
Obligation de formation et de transparence des rémunérations <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL234E
PARCOURS : Intermédiation en assurance				
Champ d'application de la réglementation <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL242A
Différents intervenants dans l'intermédiation <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL242B
Conditions d'accès et d'exercice de l'intermédiation <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL242C
Principales obligations des intermédiaires en cours de contrat <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL242D
Libre prestation de services et libre établissement <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL242E
PARCOURS : Histoire de l'assurance				
De l'Antiquité à la Révolution industrielle <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL258A
Assurance au 20ème siècle <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL258B
Assurance aujourd'hui et demain <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL258C
PARCOURS : Intermédiation et responsabilité des entreprises				
De la théorie... : Définir les concepts et présenter les acteurs de l'intermédiation en assurance <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL296A
La pratique : comprendre le rôle concret de l'intermédiaire d'assurance <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL296B
Principales obligations des intermédiaires à la souscription du contrat d'assurance <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL296C
Principales obligations des intermédiaires en cours de contrat <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL296D
Contentieux de la responsabilité des intermédiaires d'assurance <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL296E
PARCOURS : Obligations de l'assureur lors de l'exécution du contrat				
Obligations de l'assureur lors de l'exécution du contrat : Réalisation du sinistre et ses conséquences <span>DDA</span> <span>N</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL359A
Obligations de l'assureur lors de l'exécution du contrat : Détermination de l'indemnité ou de la prestation due par l'assureur <span>DDA</span> <span>N</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL359B
Obligations de l'assureur lors de l'exécution du contrat : principe indemnitaire et ses conséquences <span>DDA</span> <span>N</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL359C
Obligations de l'assureur lors de l'exécution du contrat : Paiement de l'indemnité ou prestation par l'assureur <span>DDA</span> <span>N</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL359D
Obligations de l'assureur lors de l'exécution du contrat : Subrogation de l'assureur <span>DDA</span> <span>N</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL359E
Intervention des pouvoirs publics dans l'opération d'assurance	Bases	10 MN	<span>UD</span>	RL002
Coassurance	Bases	10 MN	<span>UD</span>	RL021
Sociétés soumises au Code des Assurances	Bases	10 MN	<span>UD</span>	RL022
Institutions de prévoyance et mutuelles	Bases	10 MN	<span>UD</span>	RL023
Intermédiaires en assurance	Bases	10 MN	<span>UD</span>	RL024

Assurances gérées en répartition et celles gérées en capitalisation	Bases	10 MN	UD	RL025
Evaluation du préjudice et détermination de l'indemnité	Bases	10 MN	UD	RL032
Formation du contrat : information précontractuelle	Bases	10 MN	UD	RL033
Intermédiaire d'assurance à titre accessoire	Bases	10 MN	UD	RL034
Obligation de l'assureur d'exécuter sa prestation	Bases	10 MN	UD	RL035
Assurances à caractère indemnitaire et forfaitaire	Bases	10 MN	UD	RL036
Bancassurance	Bases	10 MN	UD	RL040
Assurances cumulatives et sous-assurance	Bases	10 MN	UD	RL042
Résiliation du contrat d'assurance	Bases	10 MN	UD	RL045
Obligation de l'assuré lors de la survenance d'un sinistre <sup>N</sup>	Bases	10 MN	UD	RL050
Ifpass Poursuite <sup>N</sup>	Bases	30 MN	UD	SL002

## REGLEMENTATION ET CONFORMITE EN ASSURANCE

Compagnies d'assurance et normes de Solvabilité 2 <sup>DDA</sup>	Bases	9 MN	UD	BL020
Sanction de fraude lors de la souscription <sup>DDA</sup>	Bases	8 MN	UD	BL028
Sinistre automobile et fraude à l'assurance <sup>DDA</sup>	Bases	10 MN	UD	BL029
Sanctions pénales de la fraude <sup>DDA</sup>	Bases	11 MN	UD	BL030
Maîtriser les règles applicables en matière de collecte, mise à jour, gestion et exploitation des données clients <sup>DDA</sup>	Bases	10 MN	UD	BL032
Connaître les procédures ACPR <sup>DDA</sup>	Bases	35 MN	UD	BL033
ACPR et assurances <sup>DDA</sup>	Perfect.	1 H	UD	CL286

## PARCOURS : Lutte contre le blanchiment et financement du terrorisme

<i>Qu'est-ce que le blanchiment d'argent ?</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL201A
<i>Obligations de vigilance et sanctions associées</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL201B
<i>Classification des risques et connaissance client</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL201C
<i>Déclaration de soupçon</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL201D
<i>Autorités de reporting et de contrôle</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL201E

## PARCOURS : Loi Sapin 2

<i>Qu'est-ce que la loi corruption ?</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL235A
<i>Bien réagir face à un cas de corruption</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL235B
<i>Sanctions et plan de prévention de la Loi Sapin 2</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL235C
<i>Indispensable ventilateur 3D</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL235D

## PARCOURS : Se mettre en conformité RGPD

<i>Règlement général sur la protection des données</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL240A
<i>Grands principes et éléments du RGPD</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL240B
<i>RGPD : Obligations des acteurs de l'assurance</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL240C
<i>RGPD : Droits des assurés sur leurs données</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL240D
<i>Contrôle du respect du RGPD</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL240E

## PARCOURS : Solvabilité 2

<i>Solvabilité 2 : de quoi s'agit-il ?</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL243A
<i>De solvabilité 1 à solvabilité 2</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL243B
<i>Solvabilité 2 : exigences de capital</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL243C
<i>Solvabilité 2 : règles de gouvernance</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL243D
<i>Solvabilité 2 : obligations de reporting</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL243E

PARCOURS : Sécurisez vos ventes à distance					
<i>Vente à distance de contrat d'assurance : de quoi parle-t-on ?</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL257A</span>	
<i>Avant contrat sous haute surveillance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL257B</span>	
<i>Obligation de conseil proportionnée</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL257C</span>	
<i>Droit de rétractation du consommateur</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL257D</span>	
<i>Vers de nouvelles règles plus protectrices du consommateur</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL257E</span>	
PARCOURS : Réussir son premier conseil d'administration					
<i>Informations clés pour votre premier Conseil d'Administration</i>	Expertise	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL262A</span>	
<i>Présentation des livrables du Conseil d'administration</i>	Expertise	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL262B</span>	
<i>Rôles et responsabilités des acteurs de la gouvernance</i>	Expertise	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL262C</span>	
<i>Attentes du régulateur sur le Fit and Proper</i>	Expertise	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL262D</span>	
<i>Comité spécialisé : rôles et missions</i>	Expertise	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL262E</span>	
PARCOURS : Contrôle des pratiques commerciales des assureurs					
<i>ACPR, protectrice des assurés, mais pas que...</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL272A</span>	
<i>Contrôles et sanctions de l'ACPR en matière de protection de la clientèle</i> <span>DDA</span>	Perfect.	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL272B</span>	
<i>Contrôle de l'ACPR et ses suites</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL272C</span>	
<i>Contrôles de la DGCCRF</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL272D</span>	
<i>Contrôles de la CNIL</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL272E</span>	
PARCOURS : Règles et principes juridiques applicables à un site de souscription en ligne					
<i>Règles à respecter impérativement pour toute activité de e-commerce</i> <span>DDA</span>	Perfect.	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL277A</span>	
<i>Réglementation de la vente à distance en assurance en ligne</i> <span>DDA</span>	Perfect.	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL277B</span>	
<i>Pack conformité assurance</i> <span>DDA</span>	Perfect.	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL277C</span>	
<i>Se préparer à un contrôle de l'ACPR</i> <span>DDA</span>	Perfect.	1 H	<span>UD</span>	<span>DL285</span>	
PARCOURS : Traitement des réclamations					
<i>Points clés de la recommandation ACPR</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL347A</span>	
<i>Intégrer la pédagogie dans le devoir de conseil</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL347B</span>	
<i>Accompagner l'assuré en cas de litige dans le cadre d'un sinistre</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL347C</span>	
<i>Actualité législative relative au démarchage téléphonique en assurance</i>	Bases	10 MN	<span>UD</span>	<span>RL020</span>	
<i>Obligation d'information et devoir de conseil</i>	Bases	10 MN	<span>UD</span>	<span>RL026</span>	
<i>Protection de la clientèle</i>	Bases	10 MN	<span>UD</span>	<span>RL027</span>	
<i>Appliquer les règles en matière de contrôle interne</i>	Bases	10 MN	<span>UD</span>	<span>RL039</span>	
<i>Déontologie</i>	Bases	10 MN	<span>UD</span>	<span>RL041</span>	
REASSURANCE					
PARCOURS : Réassurance					
<i>Introduction à l'environnement de l'assurance et à l'organisation d'une société de réassurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL335A</span>	
<i>Mécanismes et techniques de base de la réassurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL335B</span>	
<i>Articulation entre plusieurs traités de réassurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<span>DL335C</span>	

## PROCEDURES AMIABLES ET CONTENTIEUSES

Assistance juridique <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL246</b>
Réforme de l'organisation judiciaire	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL003</b>
Modes de règlements des litiges	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL038</b>

## GOUVERNANCE DES ORGANISMES D'ASSURANCE

### PARCOURS : Pilotage d'un organisme assureur et l'ORSA

<i>Pilotage d'un organisme assureur</i>	Expertise	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL269A</b>
<i>Définition de l'ORSA</i>	Expertise	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL269B</b>
<i>Préparation à la mise en œuvre d'un exercice ORSA et documentation autour de l'ORSA</i>	Expertise	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL269C</b>

## TRANSITION DIGITALE ET ENVIRONNEMENTALE

### CYBERSÉCURITÉ ET ASSURANCES

Cyber assurance <b>DDA</b>	Bases	1 H	<b>UD</b>	<b>CL293</b>
Intégrer la cyber aux risques traditionnels : l'analyse de risque <b>N</b> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL360</b>
Assurance et ransomware : que faire ? <b>N</b> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL361</b>
Détecter et réagir face aux cyberattaques <b>N</b> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL362</b>
Open Source Intelligence (OSINT) <b>N</b> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL363</b>
Empreinte numérique : les dangers pour les collaborateurs en entreprise <b>N</b> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL364</b>
Comprendre les cyber menaces actuelles <b>N</b> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL365</b>
Protéger les hôpitaux grâce aux technologies réseaux (NDR) <b>N</b> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL366</b>
Assurance et ransomware : quelle couverture ? <b>N</b> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL367</b>
Gestion des accès <b>N</b> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL368</b>
Sécuriser ses connexions <b>N</b> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL369</b>

## ASSURANCES DU PARTICULIER

### SOUSCRIPTION : ASSURANCE AUTOMOBILE

Fichier des véhicules assurés <b>DDA</b>	Bases	6 MN	<b>UD</b>	<b>BL055</b>
Obligation d'assurance de responsabilité civile en assurance automobile <b>DDA</b>	Bases	1 H	<b>UD</b>	<b>CL296</b>
Tarification du contrat automobile <b>DDA</b>	Bases	1 H	<b>UD</b>	<b>CL327</b>
Garanties du contrat automobile <b>DDA</b>	Bases	1 H	<b>UD</b>	<b>CL328</b>

### PARCOURS : Assurance automobile

<i>Loi Badinter</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL017A</b>
<i>Assurance obligatoire de responsabilité</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL017B</b>
<i>Garanties facultatives</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL017C</b>
<i>Souscription et tarification automobile</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL017D</b>
<i>Conventions de sinistre</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL017E</b>

Engins de déplacement personnel	Bases	10 MN	UD	RL016
AGIRA	Bases	10 MN	UD	RL017
Assurance des véhicules de collection	Bases	10 MN	UD	RL019
Boîte noire dans les véhicules ? Bientôt une réalité	Bases	10 MN	UD	RL043
Assurance Auto-mission <sup>N</sup>	Bases	10 MN	UD	RL049

## INDEMNISATION : ASSURANCE AUTOMOBILE

Calcul du bonus/malus <sup>DDA</sup>	Bases	13 MN	UD	BL054
E-constat <sup>DDA</sup>	Bases	5 MN	UD	BL056
Méthodologie de gestion d'un sinistre matériel automobile	Bases	1 H	UD	CL325
Procédures de règlement des sinistres	Bases	1 H	UD	CL329
Appliquer la loi Badinter dans la gestion des sinistres corporels	Bases	1 H	UD	CL332

## PARCOURS : Convention IRSA

<i>Dispositions générales et règles d'application de la Convention IRSA</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL271A
<i>Barème de répartition des recours et le titre 3 de la convention IRSA</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL271B
<i>Accident en chaîne et carambolage : les titres 4 et 5 de la convention IRSA</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL271C

## PARCOURS : Protocole d'accord "assureurs / organismes sociaux"

<i>Notions préliminaires PAOS</i> <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL370A
<i>Informations réciproques et communication</i> <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL370B
<i>Autres règles de gestion PAOS</i> <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL370C
<i>Détermination du droit à recours</i> <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL370D
<i>Prestations versées par les organismes sociaux</i> <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL370E
<i>Détermination de l'assiette de recours et imputation des prestations</i> <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL370F
Système conventionnel en assurance automobile	Bases	20 MN	UD	DL337
Fonds de garantie des victimes d'acte de terrorisme	Bases	10 MN	UD	RL007
Fonds de garantie des victimes d'infractions	Bases	10 MN	UD	RL008
Cas LAMITE – Sinistre auto <sup>N</sup>	Bases	30 MN	UD	SL003

## SOUSCRIPTION : ASSURANCE HABITATION ET AUTRES RISQUES

Vidéo Learning : Une famille qui fait marcher sa responsabilité civile	Bases	14 MN	UD	BL053
Vidéo Learning : Une famille qui a besoin d'assurer son habitation	Bases	13 MN	UD	BL057
Assurances de dommages <sup>DDA</sup>	Bases	1 H	UD	CL297

## PARCOURS : Assurance multirisque habitation

<i>Contrat MRH</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL034A
<i>Biens assurables</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL034B
<i>Événements garantis et exclusions du contrat MRH</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL034C
<i>Différents statuts d'occupation et leurs obligations</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL034D
<i>Sinistre MRH</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL034E

## PARCOURS : Assurance affinitaire

<i>Découvrir les assurances affinitaires</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL244A
<i>Distinguer les différents programmes affinitaires</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL244B
<i>Argumenter le prix de l'assurance affinitaire</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL244C
<i>Distribuer l'affinitaire</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL244D
<i>Gérer l'affinitaire</i> <sup>DDA</sup>	Bases	20 MN	UD	DL244E

Protection juridique <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL247</b>
Assurances de loisirs <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL336</b>
Assurance voyage	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL005</b>
Assurance kidnapping et rançon	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL006</b>
Assurances des activités sportives	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL009</b>
Evolution de la théorie de l'acceptation des risques en matière sportive	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL010</b>
Assurance et cautionnement	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL013</b>
Assurance scolaire	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL014</b>
Assurance chiens et chats	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL028</b>
Assurance chasse	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL029</b>
Marché de l'assurance de niche	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL030</b>
Cas STEL – Souscription MRH	Bases	30 MN	<b>UD</b>	<b>SL006</b>

## INDEMNISATION: ASSURANCE HABITATION ET AUTRES RISQUES

Méthodologie de gestion d'un sinistre MRH	Bases	1 H	<b>UD</b>	<b>CL326</b>
---	-------	-----	-----------	--------------

### PARCOURS : Convention IRSI

<i>Champ d'application de la convention IRSI</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL231A</b>
<i>Assureur gestionnaire</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL231B</b>
<i>Evaluation des dommages</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL231C</b>
<i>Indemnisation et recours</i> <b>DDA</b>	Perfect.	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL231D</b>
<i>Situations particulières</i> <b>DDA</b>	Perfect.	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL231E</b>
Recours à l'expertise	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL037</b>
Cas SEROLE – Sinistre MRH <b>N</b>	Bases	30 MN	<b>UD</b>	<b>SL007</b>

## ASSURANCES DES PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES

### SOUSCRIPTION : ASSURANCE DE DOMMAGES ENTREPRISES

Assurance multirisque professionnelle <b>DDA</b>	Bases	1 H	<b>UD</b>	<b>CL330</b>
Assurance multirisque agricole (MRA) <b>DDA</b>	Bases	1 H	<b>UD</b>	<b>CL333</b>
Fondements juridiques de la responsabilité civile <b>DDA</b>	Bases	1 H	<b>UD</b>	<b>CL334</b>

### PARCOURS : Appréciation et sélection des risques

<i>Appréciation des risques auto</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL237A</b>
<i>Sélection des risques auto</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL237B</b>
<i>Appréciation des risques non auto des particuliers</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL237C</b>
<i>Appréciation et sélection des risques non auto professionnels</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL237D</b>
<i>Prévention des risques</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL237E</b>

### PARCOURS : Assurances des risques d'entreprise

<i>Biens et événements couverts</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL239A</b>
<i>Assurance de responsabilité exploitation et après livraison</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL239B</b>
<i>Assurance RC professionnelle et RC mandataires sociaux</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL239C</b>
<i>Pertes d'exploitation et perte de valeur vénale du fond de commerce</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL239D</b>
<i>Risques industriels</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL239E</b>

### PARCOURS : Découvrir le management des risques d'entreprise

<i>Management des risques d'entreprise : diversité des risques et de leur management</i> 	Bases	20 MN		DL261A
<i>Risques assurables en entreprises : comment s'y retrouver ?</i> 	Bases	20 MN		DL261B
<i>Acteurs de la gestion des risques assurables</i> 	Bases	20 MN		DL261C
<i>Comment se réinventer dans la gestion des risques assurables ?</i> 	Bases	20 MN		DL261D
<i>Tendance et perspectives du management des risques d'entreprise</i> 	Bases	20 MN		DL261E

### PARCOURS : Gérer les risques d'entreprise

<i>Gestion des risques d'entreprise</i>  	Bases	20 MN		DL339A
<i>Cartographie des risques en entreprise</i>  	Bases	20 MN		DL339B
<i>Prévention et protection des risques en entreprise</i>  	Bases	20 MN		DL339C
<i>Financement des risques en entreprise</i>  	Bases	20 MN		DL339D
<i>Rôle du Risk Manager</i>  	Bases	20 MN		DL339E

Acteurs de l'assurance : Exemple de la grande distribution	Bases	10 MN		RL015
Loi du 2 mars 2022 sur l'assurance récolte	Bases	10 MN		RL044

### INDEMNISATION : DOMMAGES ENTREPRISES

Perte d'exploitation 	Bases	1 H		CL331
Assurance "homme clé" 	Bases	20 MN		DL322

### PARCOURS : Garanties de frais et pertes indirectes

<i>Présentation des garanties de frais et pertes indirectes</i>  	Bases	20 MN		DL352A
<i>Garanties de frais et pertes indirectes nécessaires à l'ensemble des assurés</i>  	Bases	20 MN		DL352B
<i>Garanties de frais et pertes indirectes liées au bâtiment</i>  	Bases	20 MN		DL352C
<i>Garanties de frais et pertes indirectes liées à l'occupation ou à la location du bien assuré</i>  	Bases	20 MN		DL352D

### PARCOURS : Convention de règlement amiable des sinistres entre mutuelles adhérentes (CORA)

<i>Champ d'application de la convention CORA</i>  	Bases	20 MN		DL356A
<i>Evaluation des dommages (CORA)</i> 	Bases	20 MN		DL356B
<i>Détermination des responsabilités conventionnelles (CORA)</i> 	Bases	20 MN		DL356C
<i>Conditions d'exercice des recours (CORA)</i> 	Bases	20 MN		DL356D
<i>Gestion des litiges conventionnels (CORA)</i> 	Bases	20 MN		DL356E

### PARCOURS : Gérer les sinistres dans le cadre de la convention CIDE COP

<i>Champ d'application et règles de gestion de la convention CIDE COP</i>  	Bases	20 MN		DL357A
<i>Modalités d'instruction d'un sinistre en convention CIDE COP</i> 	Bases	20 MN		DL357B
<i>Modalités de prise en charge des sinistres en convention CIDE COP</i> 	Bases	20 MN		DL357C
<i>Attribution des responsabilités dans le cadre de la convention CIDE COP</i> 	Bases	20 MN		DL357D
<i>Recours et abandons de recours conventionnels (Convention CIDE COP)</i> 	Bases	20 MN		DL357E

### PARCOURS : Responsabilités contractuelles en cas d'incendie

<i>Convention Renonciation à recours pour le règlement des sinistres "Conduits de fumée"</i> 	Bases	20 MN		DL358A
<i>Champ d'application et modalités de mise en œuvre convention de "Renonciation à recours pour le règlement des sinistres conduits de fumées"</i> 	Bases	20 MN		DL358B

## SOUSCRIPTION : RESPONSABILITE CIVILE DES ENTREPRISES

### PARCOURS : Assurances de responsabilité civile

<i>Principes de la responsabilité civile</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL238A</b>
<i>Responsabilité civile des particuliers</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL238B</b>
<i>Assurance de responsabilité civile des particuliers</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL238C</b>
<i>Responsabilité civile des entreprises et des professionnels</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL238D</b>
<i>Assurance de responsabilité civile des entreprises et professionnels</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL238E</b>
<i>Assurance de responsabilité civile des mandataires sociaux</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL321</b>

### PARCOURS : RCCE

<i>RCCE : Présentation de la responsabilité civile du chef d'entreprise</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL338A</b>
<i>RCCE : Responsabilité civile d'exploitation</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL338B</b>
<i>RCCE : Responsabilité civile du chef d'entreprise à l'égard des salariés</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL338C</b>
<i>RCCE : RC produit ou RC après livraison</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL338D</b>
<i>RCCE : Assurance responsabilité civile du chef d'entreprise</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL338E</b>
<i>RCCE : Application de la garantie dans le temps</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL338F</b>
<i>Assurance des professions libérales</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL350</b>
<i>Assurance des associations</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL355</b>
<i>Assurance de responsabilité civile de l'entreprise</i>	Bases	10 MN	<span>UD</span>	<b>RL004</b>
<i>Assurance des flottes automobiles</i>	Bases	10 MN	<span>UD</span>	<b>RL012</b>

## INDEMNISATION : RESPONSABILITE CIVILE DES ENTREPRISES

### PARCOURS : RC du fait des locaux

<i>RC du fait des locaux : analyse de responsabilité</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL353A</b>
<i>RC du fait des locaux : garantie des risques locatifs</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL353B</b>
<i>RC du fait des locaux : garantie recours des voisins et des tiers</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL353C</b>

## SOUSCRIPTION : ASSURANCE CONSTRUCTION

### PARCOURS : Assurance construction

<i>Loi Spinetta</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL354A</b>
<i>Assurance dommage ouvrage</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL354B</b>
<i>Assurance RC décennale</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL354C</b>
<i>Engins de chantier</i> <span>N</span>	Bases	10 MN	<span>UD</span>	<b>RL048</b>

## INDEMNISATION : ASSURANCE CONSTRUCTION

<i>Responsabilité des constructeurs et assurance construction</i> <span>DDA</span>	Perfect.	1 H	<span>UD</span>	<b>CL292</b>
--	----------	-----	-----------------	--------------

# ASSURANCES DE PERSONNES INDIVIDUELLES

## SANTE ET PREVOYANCE INDIVIDUELLE

Vidéo Learning : Une famille qui a pensé à toutes les possibilités (prestations en espèces de la sécurité sociale)	Bases	13 MN	UD	BL034
Vidéo Learning : Une famille qui essaie de comprendre les fondements des remboursements	Bases	8 MN	UD	BL035
Aléas de la vie : comment êtes-vous couvert ? DDA	Bases	17 MN	UD	BL036
Vidéo Learning : Assurances obsèques (recommandation ACPR)	Bases	6 MN	UD	BL038
Droit du dommage corporel : une discipline en mouvement DDA	Bases	1 H	UD	CL291
Chiffres clés du secteur DDA	Bases	20 MN	UD	CL298
5eme branche de la sécurité sociale DDA	Bases	20 MN	UD	CL299
Impact de la crise sanitaire DDA	Bases	20 MN	UD	CL300
Fin du régime étudiant DDA	Bases	20 MN	UD	CL308
Règle du Duty and care DDA	Bases	20 MN	UD	CL310
Prestations d'un contrat pour les expatriés DDA	Bases	20 MN	UD	CL311
Droit d'option pour les transfrontaliers DDA	Bases	20 MN	UD	CL312

## PARCOURS : Contrats d'assurance santé complémentaire

Contexte de la complémentaire santé DDA	Bases	20 MN	UD	DL150A
Contrat solidaire et responsable DDA	Bases	20 MN	UD	DL150B
Principes de remboursement DDA	Bases	20 MN	UD	DL150C
Garanties et délais d'attente DDA	Bases	20 MN	UD	DL150D
Contrats non responsables DDA	Bases	20 MN	UD	DL150E

## PARCOURS : Assurances des risques corporels

Niveaux de protection sociale DDA	Bases	20 MN	UD	DL151A
Incapacité DDA	Bases	20 MN	UD	DL151B
Invalidité DDA	Bases	20 MN	UD	DL151C
Décès DDA	Bases	20 MN	UD	DL151D
Calcul des prestations des risques corporels DDA	Bases	20 MN	UD	DL151E

## PARCOURS : Dépendance

Risque dépendance DDA	Bases	20 MN	UD	DL170A
Conditions de souscription et de tarification DDA	Bases	20 MN	UD	DL170B
Garanties du contrat dépendance et limite DDA	Bases	20 MN	UD	DL170C
Prestations et règlement DDA	Bases	20 MN	UD	DL170D
Service à la personne et prestations d'assistance DDA	Bases	20 MN	UD	DL170E

## PARCOURS : Garanties accident de la vie (GAV)

Qu'est-ce que la GAV ? DDA	Bases	20 MN	UD	DL245A
Mécanismes du contrat GAV DDA	Bases	20 MN	UD	DL245B
Indemnisation au titre de la GAV DDA	Bases	20 MN	UD	DL245C

## PARCOURS : Confidentialité et secret médical

Fondements du secret médical DDA	Bases	20 MN	UD	DL263A
Informations couvertes par le secret médical et le dossier médical DDA	Bases	20 MN	UD	DL263B
Sélection médicale et contrôle médical DDA	Bases	20 MN	UD	DL263C
Organisation des activités et traitement des données de santé DDA	Bases	20 MN	UD	DL263D
Contrôle de la confidentialité et sécurité des données médicales DDA	Bases	20 MN	UD	DL263E

PARCOURS : Règles de la sécurité sociale					
Organisation de la sécurité sociale	DDA	Bases	20 MN	UD	DL301A
Types de prestation de l'assurance maladie	DDA	Bases	20 MN	UD	DL301B
Prestations en espèces de l'assurance maladie - Salarié : Décès	DDA	Bases	20 MN	UD	DL301C
Prestations en espèces de l'assurance maladie - Salarié : Indemnité journalière	DDA	Bases	20 MN	UD	DL301D
Prestations en espèces de l'assurance maladie-salariés : invalidité	DDA	Bases	20 MN	UD	DL301E
Prestations en espèces de l'assurance maladie - TNS : Décès/IJ/Invalidité	DDA	Bases	20 MN	UD	DL301F
PARCOURS : Garanties et exclusions des contrats contre les risques corporels					
Multiplés modes de règlement de la garantie décès	DDA	Bases	20 MN	UD	DL303A
Exclusions de garanties du contrat contre les risques corporels	DDA	Bases	20 MN	UD	DL303B
Fonds de garanties des actes de terrorisme et infractions diverses	DDA	Bases	20 MN	UD	DL303C
PARCOURS : Prestations et le règlements des contrats contre les risques corporels					
Règlement des prestations des contrats contre les risques corporels	DDA	Bases	20 MN	UD	DL304A
Résiliation par l'organisme d'assurance pour fausse déclaration à la souscription et de sinistre ou pour défaut de paiement (contrat contre les risques corporels)	DDA	Bases	20 MN	UD	DL304B
Lutte contre la fraude ALFA	DDA	Bases	20 MN	UD	DL304C
PARCOURS : Articulation de l'assurance maladie obligatoire et de l'assurance maladie complémentaire					
Prestations en nature de l'assurance maladie	DDA	Bases	20 MN	UD	DL306A
Intégration du régime des TNS au régime général	DDA	Bases	20 MN	UD	DL306B
Offre en matière d'assurance maladie complémentaire	DDA	Bases	20 MN	UD	DL306C
Aides publiques en matière d'assurance maladie	DDA	Bases	20 MN	UD	DL306D
Éléments structurants du contrat complémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL306E
Variables de tarification du contrat complémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL306F
PARCOURS : Garanties et exclusions du contrat complémentaire santé					
Mode de déploiement des garanties du contrat complémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL307A
Réforme instituée par "Le plan 100% santé"	DDA	Bases	20 MN	UD	DL307B
Exclusions de garanties du contrat complémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL307C
PARCOURS : Prestations du contrat complémentaire santé					
Caractère mixte des prestations du contrat complémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL308A
Contrat surcomplémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL308B
Prestations du contrat complémentaire santé en cas de voyage à l'étranger	DDA	Bases	20 MN	UD	DL308C
PARCOURS : Modes de règlement du contrat complémentaire santé					
Résiliation du contrat complémentaire santé par l'assuré	DDA	Bases	20 MN	UD	DL309A
Résiliation du contrat complémentaire santé par l'assureur	DDA	Bases	20 MN	UD	DL309B
Modification par l'assureur des primes du contrat complémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL309C
Cas NARI – Assurance santé		Bases	30 MN	UD	SL004
VIE, EPARGNE, RETRAITE ET PLACEMENTS					
Bases de la succession	DDA N	Bases	17 MN	UD	BL039
Contrats multisupports	DDA	Bases	17 MN	UD	BL040
Vidéo Learning : Où en est le fonds euro ?		Bases	11 MN	UD	BL041
Pourquoi des versements programmés en assurance-vie ?	DDA	Bases	16 MN	UD	BL042
Différents types de rachat	DDA	Bases	10 MN	UD	BL043
Vidéo Learning : Pourquoi démembrer une clause bénéficiaire ?		Bases	8 MN	UD	BL044
Régimes ARRCO et AGIRC	DDA	Bases	18 MN	UD	BL045
Retraite de base de la sécurité sociale module initial	DDA	Bases	20 MN	UD	BL046
Retraite de base des indépendants	DDA	Bases	27 MN	UD	BL048

Panorama de l'épargne salariale <span>DDA</span>	Bases	9 MN	<span>UD</span>	<b>BL049</b>
Contrats en déshérence et non réclamés <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>CL313</b>
Obligation d'information <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>CL314</b>
Devoir de conseil <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>CL315</b>
Taux d'intérêt légal et taux moyen d'emprunt d'état	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>CL316</b>
Notion de prime manifestement exagérée	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>CL317</b>
Renonciation au bénéfice d'un contrat <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>CL318</b>
<b>PARCOURS : Retraite</b>				
<i>Retraite obligatoire des salariés du secteur privé</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL212A</b>
<i>Comprendre le mécanisme de fonctionnement des régimes spéciaux</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL212B</b>
<i>Calcul des prestations retraite de base</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL212C</b>
<i>Retraite : solutions assurantielles</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL212D</b>
<i>Ouverture des droits à la retraite</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL212E</b>
<b>PARCOURS : Spécificités des contrats d'assurance vie et de capitalisation</b>				
<i>Différentes catégories de contrats d'assurance vie</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL214A</b>
<i>Mécanisme de la souscription du contrat d'assurance vie</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL214B</b>
<i>Méthodes de constitution de l'épargne du contrat d'assurance vie</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL214C</b>
<i>Différentes méthodes de disposition du capital et sa fiscalité</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL214D</b>
<i>Subtilités de la fiscalité en cas de décès</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL214E</b>
<b>PARCOURS : Assurances en cas de vie, assurances en cas de décès et assurances mixtes</b>				
<i>Principaux mécanismes de l'assurance vie</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL310A</b>
<i>Assurances vie : en cas de décès</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL310B</b>
<i>Assurances vie : en cas de vie</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL310C</b>
<i>Assurances vie : mixtes</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL310D</b>
<i>Aléa dans les contrats d'assurance vie</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL310E</b>
<i>Clause bénéficiaire dans les contrats d'assurance vie</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL310F</b>
<b>PARCOURS : Paiement de la cotisation dans les contrats d'assurance vie</b>				
<i>Caractère facultatif du paiement de la cotisation en assurance en cas de vie et en cas de décès</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL311A</b>
<i>Effets du non-paiement des primes sur le contrat d'assurance vie</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL311B</b>
<i>Surveillance de l'origine des fonds dans le cadre de la souscription d'un contrat d'assurance vie</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL311C</b>
<b>PARCOURS : Règlement des prestations d'un contrat d'assurance vie</b>				
<i>Procédure de versement des capitaux d'un contrat d'assurance vie</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL312A</b>
<i>Fonds de garantie des assurances de personnes</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL312B</b>
<i>Régime de l'insaisissabilité des prestations d'un contrat d'assurance vie</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL312C</b>
Intervention des pouvoirs publics dans la protection du patrimoine des Français	Bases	10 MN	<span>UD</span>	<b>RL001</b>
Protection du patrimoine	Bases	10 MN	<span>UD</span>	<b>RL011</b>
Assurance vie haut de gamme	Bases	10 MN	<span>UD</span>	<b>RL018</b>
Cas PITAL – Souscription assurance vie <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	30 MN	<span>UD</span>	<b>SL005</b>
Cas TASTROPHE – Sinistre assurance vie <span>N</span>	Bases	30 MN	<span>UD</span>	<b>SL008</b>

# ASSURANCES DE PERSONNES COLLECTIVES

## PROTECTION SOCIALE DES SALAIRES

Loi de mensuralisation <b>DDA</b>	Bases	12 MN	<b>UD</b>	<b>BL037</b>
Indemnités de fin de carrière (IFC) <b>DDA</b>	Bases	17 MN	<b>UD</b>	<b>BL047</b>
Assurances collectives	Bases	8 MN	<b>UD</b>	<b>BL050</b>
Vidéo Learning : Faut-il convertir les PERP et les Madelin retraite en PER ?	Bases	7 MN	<b>UD</b>	<b>BL052</b>
Plan d'épargne retraite <b>DDA</b>	Perfect.	1 H	<b>UD</b>	<b>CL273</b>
Articulation des prestations d'un contrat de prévoyance collectif <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>CL301</b>
Déclaration sociale nominative <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>CL302</b>
Fiscalité des prestations <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>CL303</b>
Accord national interprofessionnel <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>CL307</b>
Clause de recommandation <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>CL309</b>
Changements apportés à l'épargne retraite supplémentaire par la Loi Pacte <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>CL322</b>
Supports ISR-ESG	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>CL323</b>
Epargne responsable et supports financiers labellisés TEEC-GREEFIN <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>CL324</b>

## PARCOURS : Assurances de groupe

<i>Qu'est-ce que l'assurance de groupe ?</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL209A</b>
<i>Différence entre adhésion obligatoire et adhésion facultative</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL209B</b>
<i>Obligations des parties dans les contrats d'assurance de groupe</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL209C</b>
<i>Fonctionnement de la tarification et du paiement des cotisations</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL209D</b>
<i>Focus sur l'assurance emprunteur</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL209E</b>

## PARCOURS : Contrat collectif retraite

<i>Généralités du contrat collectif retraite</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL297A</b>
<i>PER (Plan d'Epargne Retraite)</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL297B</b>
<i>Fiscalité du contrat retraite collective</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL297C</b>

## PARCOURS : Santé et prévoyance collective

<i>Contrat collectif santé</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL298A</b>
<i>Contrat collectif prévoyance</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL298B</b>
<i>Fiscalité des contrats collectifs</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL298C</b>

## PARCOURS : Caractère obligatoire ou facultatif de l'adhésion à une assurance de groupe

<i>2 catégories d'assurance de groupe</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL313A</b>
<i>Modalités de l'adhésion à une assurance de groupe</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL313B</b>
<i>Assurance de groupe : Régime de résiliation différencié</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL313C</b>

## PARCOURS : Information due à l'adhérent dans le cadre de la souscription à une assurance de groupe

<i>Souscription à une assurance de groupe : obligation d'information à 2 niveaux</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL314A</b>
<i>Souscription à une assurance de groupe : Déploiement de l'obligation d'information et du devoir de conseil</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL314B</b>
<i>Souscription à une assurance de groupe : Rôle du comité social et économique</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL314C</b>

## PARCOURS : Tarification et paiement des cotisations d'une assurance de groupe

<i>Assurance de groupe : Règle du décompte distinct</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL315A</b>
<i>Tarification en assurance de groupe</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL315B</b>
<i>Impact de la portabilité sur la tarification de l'assurance de groupe</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL315C</b>

## PARCOURS : Paiement des prestations d'une assurance de groupe

<i>Assurance de groupe : Typologie des prestations</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL316A</b>
<i>Assurance de groupe : Sort des prestations en cours d'exécution et changement d'organisme d'assurance</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL316B</b>
<i>Assurance de groupe : Créanciers des prestations</i> <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL316C</b>

### PARCOURS : Contrats de prestations complémentaires retraite

Assurance complémentaire retraite : Régime du contrat de l'article 39 	Bases	20 MN		DL318A
Enveloppe de base du plan épargne retraite 	Bases	20 MN		DL318B
Assurance complémentaire retraite : Réformes du régime des contrats de l'article 39 	Bases	20 MN		DL318C
Trois variantes du plan d'épargne retraite (PER) 	Bases	20 MN		DL318D
Régime du plan d'épargne entreprise (PEE) 	Bases	20 MN		DL318E

### PARCOURS : Contrats de prévoyance complémentaire

Cadre réglementaire de la protection sociale complémentaire 	Bases	20 MN		DL319A
Caractère obligatoire ou facultatif de la prévoyance complémentaire 	Bases	20 MN		DL319B
Garanties en prévoyance complémentaire 	Bases	20 MN		DL319C
Mise en œuvre des clauses de recommandations en santé collective 	Bases	20 MN		DL319D
Actions sociales des institutions de prévoyance 	Bases	20 MN		DL319E

### PARCOURS : Régime fiscal et social des cotisations et prestations

Contrat de prévoyance complémentaire : Régime fiscal et social des cotisations applicables à l'entreprise 	Bases	20 MN		DL320A
Prévoyance complémentaire : Régime fiscal et social des cotisations applicables au salarié 	Bases	20 MN		DL320B
Contrat de prévoyance complémentaire : Régimes fiscaux des prestations applicables au salarié 	Bases	20 MN		DL320C

## PROTECTION SOCIALE DES TNS

Découvrir un TNS 	Bases	17 MN		BL011
Régimes fiscaux des TNS 	Bases	12 MN		BL012
Prévoyance des artisans commerçants 	Bases	16 MN		BL013
Prévoyance des professions libérales 	Bases	15 MN		BL014

### PARCOURS : Conditions de souscription et de tarification

Règles spécifiques du contrat prévoyance individuel 	Bases	20 MN		DL302A
Règles spécifiques du contrat prévoyance "Madelin" 	Bases	20 MN		DL302B
Règles spécifiques du contrat prévoyance collectif 	Bases	20 MN		DL302C

## PATRIMOINE ET IMMOBILIER

### PATRIMOINE

La minute éco 2021 - Impact du COVID 	Bases	1 H		BL001
--	-------	-----	---	-------

### PARCOURS : Situations matrimoniales

Choix de vie commune 	Bases	20 MN		DL210A
Organisation de la vie commune 	Bases	20 MN		DL210B
Mariage 	Bases	20 MN		DL210C
Changement de régime matrimonial 	Bases	20 MN		DL210D
PACS 	Bases	20 MN		DL210E

### PARCOURS : Composantes du patrimoine

Qu'est-ce que le patrimoine ? 	Bases	20 MN		DL211A
Immobilier 	Bases	20 MN		DL211B
Valeurs mobilières 	Bases	20 MN		DL211C
Produits bancaires 	Bases	20 MN		DL211D
Assurance vie 	Bases	20 MN		DL211E

## PARCOURS : Introduction aux successions

<i>Bénéficiaires désignés par la loi</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL213A
<i>Bénéficiaires désignés par la volonté du défunt</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL213B
<i>Régime fiscal de la succession</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL213C
<i>Solutions d'optimisation de transmission du patrimoine</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL213D
<i>Régime dérogatoire aux droits de succession : Assurance vie</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL213E

## ASSURANCE EMPRUNTEUR

Réglementation de l'assurance emprunteur <span>N</span>	Bases	25 MN	UD	BL051
Loi Alur <span>DDA</span>	Bases	11 MN	UD	BL058
Caractéristiques du marché de l'assurance emprunteur <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	CL304
Assurance emprunteur : Sélection du risque <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	CL305
Convention AERAS et le droit à l'oubli <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	CL306
Efforts de libéralisation du marché de l'assurance emprunteur <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	CL319
Assurance emprunteur : Question sur le partage des bénéfices techniques et financiers <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	CL320
Effets du remboursement anticipé du prêt sur l'assurance <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	CL321

## PARCOURS : Bases de l'assurance emprunteur

<i>Définition de l'assurance emprunteur</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL305A
<i>Caractère obligatoire ou facultatif de l'assurance emprunteur</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL305B
<i>Assurance emprunteur : obligation d'information, devoir de conseil et de mise en garde pour l'organisme prêteur</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL305C

## PARCOURS : Spécificités de l'assurance emprunteur

<i>Assurance emprunteur : Cadre juridique de la déliaison</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL317A
<i>Assurance emprunteur : Tarification et paiement des primes</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL317B
<i>Assurance emprunteur : Paiement des prestations</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL317C

Assurance des emprunteurs <span>N</span>	Bases	1 H	UD	SL001
--	-------	-----	----	-------

## IMMOBILIER

Lutte contre les discriminations dans l'accès aux logements <span>N</span>	Bases	120 MN	UD	BL060
Modalités d'acquisition des biens immobiliers <span>N</span>	Bases	82 MN	UD	BL062

## DEVELOPPEMENT COMMERCIAL ET RELATION CLIENT

## DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

Portefeuille clients <span>DDA</span>	Bases	1 H	UD	BL002
Entretien commercial <span>DDA</span>	Bases	1 H	UD	CL295

## PARCOURS : Plan d'action commercial

<i>De la stratégie d'entreprise au PAC</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL264A
<i>Construire le plan d'actions commerciales</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL264B
<i>Piloter le PAC</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL264C

**PARCOURS : Parcours client au coeur de la stratégie digitale des entreprises d'assurance**

<i>Qu'est ce que le parcours client ?</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL266A</b>
<i>Parcours client en assurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL266B</b>
<i>Construction d'un parcours client</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL266C</b>

**PARCOURS : Enjeux de la transformation digitale dans le secteur assurantiel**

<i>Le digital modifie les attentes</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL268A</b>
<i>Conséquences sur la relation client</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL268B</b>
<i>Conséquences sur la distribution et les produits</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL268C</b>
<i>Conséquences sur la gestion des contrats et sinistres</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL268D</b>
<i>Conséquences sur les équipes</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL268E</b>

**PARCOURS : Base de la communication digitale**

<i>Découvrir la communication digitale, ses canaux et ses outils</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL274A</b>
<i>Comprendre les enjeux de la communication digitale pour les professionnels de l'assurance</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL274B</b>
<i>Saisir les enjeux de la communication digitale de manière plus ciblée</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL274C</b>

**PARCOURS : Se perfectionner en communication digitale**

<i>Définir une stratégie de communication digitale</i>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL275A</b>
<i>Mettre en place un plan opérationnel de communication digitale</i>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL275B</b>
<i>Communication digitale : mettre en place l'amélioration continue</i>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL275C</b>

**PARCOURS : Se perfectionner au parcours client en assurance**

<i>Parcours client : objectifs avancés</i> <span>DDA</span>	Perfect.	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL280A</b>
<i>Parcours client et organisation</i> <span>DDA</span>	Perfect.	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL280B</b>
<i>Parcours client : Cas pratique</i> <span>DDA</span>	Perfect.	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL280C</b>

**COMMUNICATION ET GESTION DE LA RELATION CLIENT**
**PARCOURS : Réussir sa prise de parole en public**

<i>Préparer sa prise de parole en public</i>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL224A</b>
<i>Bien gérer son stress lors d'une prise de parole en public</i>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL224B</b>
<i>Prise de parole en public : prêt de la tête aux pieds !</i>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL224C</b>
<i>Savoir utiliser sa voix</i>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL224D</b>
<i>Réussir dans 3 situations de prise de parole en public</i>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL224E</b>

**PARCOURS : Bien gérer ses émotions**

<i>Réagir face au conflit</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL225A</b>
<i>Réagir face au stress</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL225B</b>
<i>Réagir face à la colère</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL225C</b>
<i>Réagir face à la détresse</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL225D</b>
<i>Maîtriser le DESC, outil de communication non violente</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL225E</b>

**PARCOURS : Bien gérer la relation avec l'assuré lors d'un sinistre**

<i>Découvrir le cadre réglementaire et les enjeux de la gestion sinistre</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL226A</b>
<i>Différencier faits, opinions et sentiments</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL226B</b>
<i>Adopter un langage positif</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL226C</b>
<i>Maîtriser sa communication avec la congruence</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL226D</b>
<i>Opérer le rebond commercial</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL226E</b>

PARCOURS : Bien gérer sa relation commerciale					
Réussir son premier contact client	DDA	Bases	20 MN	UD	DL228A
Mettre l'écoute active au sein de sa démarche commerciale	DDA	Bases	20 MN	UD	DL228B
Bien argumenter	DDA	Bases	20 MN	UD	DL228C
Transformer les objections client en opportunité commerciale	DDA	Bases	20 MN	UD	DL228D
Bien conclure son entretien commercial	DDA	Bases	20 MN	UD	DL228E
PARCOURS : Relation avec le client					
Information précontractuelle et contractuelle	DDA	Bases	20 MN	UD	DL232A
Devoir de conseil	DDA	Bases	20 MN	UD	DL232B
Protection du consommateur	DDA	Bases	20 MN	UD	DL232C
Gestion du contrat lors de la survenance du sinistre	DDA	Bases	20 MN	UD	DL232D
Règlement du litige lié à l'exécution du contrat	DDA	Bases	20 MN	UD	DL232E
PARCOURS : S'organiser avec le Mindmapping					
Utiliser le mind mapping de façon simplissime		Bases	20 MN	UD	DL251A
Améliorer votre mémoire grâce au mind mapping !		Bases	20 MN	UD	DL251B
Découvrir les multiples applications du Mindmapping		Bases	20 MN	UD	DL251C
PARCOURS : Réussir sa communication grâce au storytelling					
Capter l'attention de ses audiences grâce à la technique du storytelling	DDA	Bases	20 MN	UD	DL254A
Écrire une histoire au service de son objectif 1/2	DDA	Bases	20 MN	UD	DL254B
Écrire une histoire au service de son objectif 2/2	DDA	Bases	20 MN	UD	DL254C
Exemple de mise en pratique du storytelling : Elevator Pitch	DDA	Bases	20 MN	UD	DL254D
Storytelling appliqué au projet managérial	DDA	Bases	20 MN	UD	DL254E
PARCOURS : Bien gérer son temps					
Définir la recette personnelle de votre agenda		Bases	20 MN	UD	DL255A
Clés pour rester maître de son temps		Bases	20 MN	UD	DL255B
Distinguer et gérer l'urgent et l'important		Bases	20 MN	UD	DL255C
Pour que les outils digitaux soient vos alliés		Bases	20 MN	UD	DL255D
Jouer en équipe		Bases	20 MN	UD	DL255E
PARCOURS : E-reputation, un outil indispensable dans la stratégie de communication					
Comprendre les enjeux et l'importance de la E-réputation au travers de ses champs d'application	DDA	Bases	20 MN	UD	DL256A
Maîtriser les principes de la E-réputation	DDA	Bases	20 MN	UD	DL256B
Mettre en oeuvre sa E-réputation	DDA	Bases	20 MN	UD	DL256C
Management de l'offre par les avis de ses clients	DDA	Bases	20 MN	UD	DL256D
Gérer la crise	DDA	Bases	20 MN	UD	DL256E
Bien gérer les émotions à distance		Bases	20 MN	UD	DL300
Rédiger des écrits professionnels dans l'assurance	N DDA	Bases	60 MN	UD	DL373

## MANAGEMENT

### MANAGEMENT TRANSVERSE

PARCOURS : Animer une formation					
Bien préparer sa formation		Bases	20 MN	UD	DL227A
Rester maître du temps en formation		Bases	20 MN	UD	DL227B
Gérer la diversité des participants en formation		Bases	20 MN	UD	DL227C
Bien conclure sa formation		Bases	20 MN	UD	DL227D
Concevoir un support d'animation au service de sa formation		Bases	20 MN	UD	DL227E

PARCOURS : Conduire des réunions avec efficacité				
<i>Piliers de la préparation de la réunion</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL253A
<i>S'affirmer en tant qu'animateur de réunion</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL253B
<i>Dynamiser le travail d'équipe en réunion</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL253C
<i>Gérer les résistances et les conflits dans les réunions</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL253D
<i>Conditions de succès et d'efficacité d'une réunion</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL253E
PARCOURS : Manager un projet dans l'assurance				
<i>Réussir le lancement de son projet</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL260A
<i>Cadrer son projet</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL260B
<i>Rédiger le cahier des charges du projet</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL260C
<i>Organiser le recettage du projet</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL260D
<i>Déployer le projet</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL260E
PARCOURS : Management à distance				
<i>Commencez par être en empathie avec vos collaborateurs</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL267A
<i>Clés pour garder une équipe soudée et performante</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL267B
<i>Clés pour engager chaque collaborateur et favoriser l'autonomie</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL267C
Réussir son animation de réunion à distance	Bases	20 MN	UD	DL299

## MANAGEMENT D'EQUIPE

PARCOURS : Manager coach				
Confier une mission DDA	Bases	20 MN	UD	DL249A
Donner du feedback DDA	Bases	20 MN	UD	DL249B
Pratiques de coach pour manager DDA	Bases	20 MN	UD	DL249C
Pratiques de coach pour manager (suite) DDA	Bases	20 MN	UD	DL249D
Recadrer DDA	Bases	20 MN	UD	DL249E
Préparer, animer et suivre l'entretien annuel du collaborateur N	Bases	60 MN	UD	DL371
Savoir déléguer, l'objectif SMART N DDA	Bases	60 MN	UD	DL372

## COMPTABILITE ET ACTUARIAT

### COMPTABILITE D'ASSURANCE

Comptes de résultat techniques prévoyance/santé DDA	Perfect.	30 MN	UD	CL294
PARCOURS : Bases de la comptabilité d'assurance				
Comptabilité générale et comptes annuels	Bases	20 MN	UD	DL279A
Principes de la comptabilité	Bases	20 MN	UD	DL279B
Bilan et compte de résultat de l'assureur	Bases	20 MN	UD	DL279C



## → CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FORMATION INTER

### Article 1 - Inscription

Toute inscription à une formation est enregistrée en fonction de l'ordre d'arrivée et en fonction des places disponibles. L'inscription doit parvenir à L'Ifpass dans les meilleurs délais et au plus tard 15 jours ouvrés avant le début du stage. Le bulletin, dûment complété, peut être envoyé par courrier, mail ou à partir du site [www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr). Pour chaque formation un nombre minimum et maximum de participants est défini, les inscriptions réglées sont retenues en priorité.

### Article 2 – Obligations respectives des parties

Le client reçoit une convention de formation simplifiée établie en deux exemplaires et s'engage à retourner à l'Ifpass un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise.

Si le client est une personne ayant entrepris ladite action de formation à titre individuel et à ses frais, un contrat de formation professionnelle sera établi conformément aux dispositions des articles L 6353-3 et L 6353-4 du Code du Travail. Une convocation précisant la date, les lieux de formation et de restauration et les horaires, est adressée au responsable de l'inscription avec un programme détaillé. Ces documents sont à remettre au participant.

A l'issue de chaque formation, une attestation de suivi est adressée au responsable de l'inscription, avec la facture correspondante. Le stagiaire devra respecter le règlement intérieur, consultable également sur le site internet et dans les locaux de l'Ifpass.

### Article 3 – Annulation - absences - remplacement

- Du fait du client

Toute annulation peut être faite par le client sans frais, si l'annulation parvient à l'Ifpass, par écrit (courrier, e-mail) au moins 10 jours ouvrés avant le début du stage. Toute annulation reçue moins de 10 jours ouvrés avant le début de l'action de formation, entraîne le versement de frais de désistement d'un montant égal à 50% du prix de la prestation.

En cas d'absence totale ou partielle, ou d'abandon, l'Ifpass tiendra le coût total de l'action de formation sauf en cas de force majeure avérée.

- Remplacement

Lorsqu'un participant ne peut assister à une formation pour laquelle il a été inscrit, il peut être remplacé par un collaborateur de la même entreprise. Le nom et coordonnées de ce nouveau participant doivent être confirmés par écrit à l'Ifpass par le responsable de formation.

- Du fait de l'Ifpass

Si le nombre de participants prévu est jugé pédagogiquement insuffisant, l'Ifpass se réserve la possibilité d'ajourner ou d'annuler la prestation sans indemnisation. Dans ce cas, l'Ifpass en informe le responsable de l'inscription et propose une inscription prioritaire sur la prochaine session.

À l'exception des sessions garanties pour lesquelles aucun nombre minimum de participants n'est requis.

### Article 4 – Facturation et règlement

Les prix des formations sont indiqués sur chaque programme, en euros, exonérés de TVA (art.261-4-4° 6ème alinéa, décret 94.764 30 août 1994).

À l'issue de la prestation, la facture est établie en un seul exemplaire et libellée conformément au bulletin d'inscription. Le règlement au comptant et sans escompte est attendu au plus tard à la date d'échéance figurant sur la facture, par virement, prélèvement ou le cas échéant par chèque. À défaut, des pénalités de retard seront facturées à un taux annuel de 3 fois le taux d'intérêt légal calculé par mensualité. Pour les formations avec des dates discontinues, l'Ifpass établira une facture par période mensuelle.

### Article 5 – Déductibilité des dépenses

Les actions de formation proposées par l'Ifpass entrent dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue définies dans le livre IX du Code du Travail. La réalisation des prestations de l'Ifpass contribue aux dépenses déductibles du plan de formation. Il appartient au client de vérifier l'imputabilité de l'action de formation choisie.

Toutes sommes facturées à titre de dédommagement : dédit, abandon, absence, ne sont pas imputables sur le budget de formation et ne pourront pas être prises en charge par un organisme financeur.

### Article 6 – Règles de prise en charge

En cas de prise en charge par un organisme payeur agréé, il appartient au client d'effectuer lui-même la demande de financement avant le début de la formation. L'accord doit être communiqué à l'Ifpass au moment de l'inscription. Dans le cas où l'accord de prise en charge de l'organisme payeur ne nous parvient pas au premier jour de la formation, la totalité de la prestation pourra être facturée au client. Si la prise en charge est partielle, la différence sera directement facturée au client.

Il appartient au client de communiquer à l'organisme payeur tous les éléments indispensables pour assurer le paiement. Si celui-ci n'était pas effectué l'Ifpass serait fondé à réclamer le montant de ce paiement à l'entreprise inscrite solidairement débitrice à son égard.

## → CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FOAD

### Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions et modalités de commande, de paiement et de déroulement des Formations Ouvertes et à Distance - FOAD (E- Learning, Fast Learning et Classe Virtuelle) proposées par l'Ifpass. En particulier, les présentes conditions régissent les prestations, de l'Ifpass, des supports permettant la formation à distance. Toute validation de commande, pour un ou plusieurs services de formation, implique la consultation préalable des présentes conditions générales et l'adhésion irrévocable et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. Le fait que l'Ifpass ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconques des conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation de sa part à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconques des dites conditions.

### Article 2 – Commande

Toute commande est ferme et définitive dès réception par l'Ifpass du bulletin d'inscription signé par le client. Le client peut également passer commande auprès de l'Ifpass directement sur son site web en suivant la procédure de commande. Le choix et l'achat d'un module de FOAD par le client relève de sa seule responsabilité. À compter de la validation de la commande par le client, celui-ci ne pourra pas l'annuler ni la modifier. Toute commande passée sera confirmée par l'envoi au client d'un e-mail de confirmation de sa commande. Dans le cas de commandes multiples, le client communique à l'Ifpass la liste des utilisateurs finaux (nom, prénom, téléphone et adresse électronique), afin de permettre l'élaboration de protocoles individuels de FOAD. À cet égard, l'Ifpass se réserve le droit de demander au client de lui fournir des renseignements ou pièces justificatives complémentaires. L'Ifpass se

réserve le droit de ne pas confirmer une commande ou de ne pas l'honorer, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnisation, notamment en cas non production par le client des renseignements ou pièces justificatives complémentaires demandées ou de litige avec le client portant sur le paiement d'une commande antérieure. Dans ce cas, l'Ifpass informe le client de son refus de donner suite à la commande passée. Le client s'engage à vérifier la compatibilité technique des produits proposés l'Ifpass avec son propre matériel, avant la validation de toute commande.

L'impossibilité pour le client d'utiliser le produit acheté, pour quelque cause que ce soit, notamment en cas d'incompatibilité avec le matériel du client ne donnera lieu à aucun dédommagement de la part de l'Ifpass, ni à l'annulation de la commande.

### Article 3 – Activation du compte e-learning

Une fois la commande du client confirmée par l'Ifpass, ce dernier reçoit par mail à l'adresse électronique préalablement communiquée à l'Ifpass, un identifiant et un mot de passe, pour chacun des utilisateurs finaux, le cas échéant, afin de permettre l'accès à la plate-forme de formation choisie. L'utilisateur final est entendu comme la personne physique pour le compte de laquelle le client a commandé un module de formation (Cf. Article 2 Commande).

L'utilisateur du compte bénéficie d'une assistance technique par téléphone en cas de difficultés lors de la connexion au module de formation. Un suivi technique et pédagogique est assuré par l'Ifpass. Une évaluation et/ou un compte rendu de formation est adressée au client qui en fait la demande, afin de justifier du suivi de ladite formation. À sa demande lors de la commande, le client peut bénéficier d'un tutorat ; cette prestation optionnelle fera l'objet d'une facturation complémentaire.

Aucune annulation de la commande ne pourra être acceptée à compter de la date où l'utilisateur aura fait usage de l'identifiant et du mot de passe lui permettant d'accéder à la plateforme e-learning de l'Ifpass.

### Article 4 – Livraison - droit de rétractation

Les supports nécessaires à la FOAD - livres, brochures, vidéos, cédéroms, etc... (ci-après désignés "les produits") sont livrés à l'adresse précisée par le client lors de la commande.

Toute indisponibilité de module pour quelque cause que ce soit, ne pourra donner lieu à un quelconque dédommagement par l'Ifpass.

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de réception par ses soins ou par toute personne habilitée à cet effet. S'il entend se rétracter, le client retourne le produit pour échange ou remboursement, sans pénalité. Le droit de rétractation, valable pour les produits achetés, ne pourra en revanche pas être exercé s'agissant des formations et/ou des documents accessibles en ligne.

### Article 5 – Prix - règlement

Les prix sont indiqués en euros et ne sont pas soumis à TVA. La facturation est établie sur la base des tarifs en vigueur lors de la validation de la commande par le client. Le paiement devient exigible dès confirmation de la commande par l'Ifpass. Le règlement est effectué soit par virement, prélèvement ou le cas échéant par chèque.

Les éventuels taxes, droits de douane, de frais de télécommunication, ainsi que les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du client.

En cas de prise en charge par un organisme payeur agréé, il appartient au client d'effectuer lui-même la demande de financement avant de passer commande. L'accord doit être communiqué à l'Ifpass lors de la validation de la commande. À défaut, la facture sera établie pour le montant global du prix de la formation à l'ordre du client, qui devra l'acquitter. Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit, au paiement par le client des pénalités de retard fixées à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur, calculé par mensualité.

### Article 6 – Utilisation - droit de propriété intellectuelle

Le client bénéficie d'un droit d'utilisation personnel et exclusif des éléments mis à sa disposition par l'Ifpass. L'identifiant et le mot de passe communiqués par voie électronique au client sont strictement personnels et confidentiels et placés sous sa seule responsabilité. Le client s'engage à ne pas céder, revendre, ni partager ces données avec quiconque, sans autorisation préalable de l'Ifpass. À cet égard, le client se porte garant de la bonne exécution de cette clause par les différents utilisateurs pour le compte desquels il aura passé commande et devra répondre de toute utilisation frauduleuse. La commande d'un ou plusieurs modules de formation n'implique aucunement la cession des droits de propriété intellectuelle qui s'y rattachent : l'Ifpass conserve la propriété intellectuelle de l'ensemble des modules de formation et de leur contenu. Toute reproduction, copie, falsification, même partielle, par le client des supports mis à sa disposition par l'Ifpass dans le cadre de la formation (textes, cd-rom, clef USB, DVD, vidéos, livres, logiciels, fichiers...) est strictement interdite. Le client s'engage par ailleurs à ne pas modifier, ni supprimer des supports précités, même partiellement, les mentions légales, ainsi que toute mention relative à l'auteur et/ou à la propriété intellectuelle.

## → CONDITIONS GÉNÉRALES COMMUNES INTER/FOAD

### Article 7 – Informatique et libertés

Les informations collectées par l'IFPASS, font l'objet d'un traitement, sous sa responsabilité, ayant pour finalité la gestion et le suivi de votre inscription.

Les traitements mis en œuvre pour réaliser ces finalités sont fondés sur l'intérêt légitime. Les données collectées sont destinées aux personnels de l'IFPASS habilités.

Elles sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion de votre inscription.

Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement général sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement, de modification et de rectification des informations vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Vous disposez enfin du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits.

Vous pouvez exercer ces droits auprès du Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : IFPASS 172-174, rue de la république

92817 Puteaux Cedex

Ou par e-mail à l'adresse : [rgpd@ifpass.fr](mailto:rgpd@ifpass.fr)

Merci de joindre une copie d'un titre d'identité signé.

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés, autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de protection des données à caractère personnel.

### Article 8 – Recours amiable ou judiciaire

En cas de litige survenant entre le client et l'Ifpass à l'occasion de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut, le règlement sera du ressort du Tribunal compétent du lieu de domiciliation de l'Ifpass.

# LE PORTEFOLIO IFPASS



DÉCOUVREZ LE SAVOIR FAIRE  
DU GROUPE IFPASS  
SUR NOTRE  
**PORTFOLIO 100% EN LIGNE**

[HTTPS://PORTFOLIO.IFPASS.FR/PORTFOLIO-GROUPE-IFPASS](https://portfolio.ifpass.fr/portfolio-groupe-ifpass)



SUIVEZ-NOUS

