

BTS ASSURANCE

Diplôme national d'État
Titre RNCP 38359*



Formation dédiée aux techniques
d'assurance
Maîtrise de la relation client
et de la communication multicanale

En partenariat avec :



BTS ASSURANCE

Le technicien supérieur d'assurance accompagne le client à tout moment de la vie du contrat, du conseil à l'indemnisation.

L'assuré étant de plus en plus averti et informé, il est nécessaire que le technicien d'assurance soit davantage pointu et expert de la relation client. Il est également doté d'un bon niveau d'expression, exigé par le monde de l'entreprise ainsi que d'une culture générale nécessaire à son évolution de carrière.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Devenir expert de la relation client
- Pratiquer une approche globale du client
- Utiliser une communication multicanale et notamment digitale
- Travailler en mode projet
- Maîtriser les techniques d'assurances de biens et de personnes
- Acquérir une véritable posture professionnelle

PROGRAMME

Matières générales :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)

Matières professionnelles :

- Culture professionnelle et suivi du client
- Vente et développement commercial
- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistres
- Ateliers de professionnalisation

Les



- Certificat Relation Client
- Méthode d'apprentissage individualisée en anglais
- Certificat Robert
- Cours majoritairement animés par des professionnels du secteur de l'assurance
- Accompagnement personnalisé

DURÉE DE LA FORMATION

Formation initiale 18 MOIS : (rentrée décalée en Janvier)

Formation initiale 24 MOIS :

Alternance sur les 2 années (rentrée en Septembre)

Formation continue (salarié) : Formation mixte

1 rythme proposé :

- 1 semaine Entreprise / 1 semaine Formation

2 rythmes, au choix de l'employeur, sont proposés :

- 1 semaine Entreprise / 1 semaine Formation
- Ou 2 ou 3 jours Entreprise / 2 ou 3 jours Formation, toutes les semaines

Rythme de 3 jours de regroupement tous les 2 mois

+ cours à distance

BLOCS DE COMPÉTENCES

- Développement commercial et conduite d'entretien
- Culture professionnelle et suivi du client
- Accueil en situation de sinistres
- Gestion des sinistres
- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

MÉTIERS VISÉS

- Conseiller commercial en assurances
- Téléconseiller
- Gestionnaire d'assurance
- Chargé d'indemnisation
- Collaborateur d'agence ou de courtier

POURSUITE D'ÉTUDES

- Bachelor Chargé d'Indemnisation en Assurance
- Bachelor chargé de clientèle patrimoniale
- Licence Chargé de Clientèle Assurance
- Licence Métiers de l'e-assurance et des Services Associés
- Licence Conseiller Souscripteur Gestionnaire en Assurance
- Licence Chargé de Comptes Souscripteur Assurance - Lyon

EN 2024

164 personnes formées

77%
de réussite à l'examen en
alternance

PRÉREQUIS, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un Bac (quel que soit le Bac) ou d'un diplôme de niveau 4
- Pour la signature d'un contrat en apprentissage : avoir moins de 30 ans, excepté pour les publics prioritaires.
- Formation en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation / Formation continue (salarié(e) de l'assurance) / Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP) / Formation à distance / Parcours individualisé possible : Nous consulter
- Inscription de janvier à septembre (ou d'octobre à janvier pour la rentrée de janvier)
- **Formation continue** : Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge doit être réalisée par le candidat ou l'entreprise et à l'avance.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours avec des professionnels de l'assurance
- Classes virtuelles
- Supports mis à disposition sur notre plateforme Rise UP

Les



- Toutes les salles sont équipées informatiquement avec ordinateur et vidéoprojecteur, paperboard, tableau blanc, etc.
- Un learning lab ainsi que des salles informatiques sont à disposition des groupes selon la progression pédagogique et les orientations des formateurs.
- Un centre de ressources est à disposition des apprenants et des formateurs.
- Un amphithéâtre accueille les conférences auxquelles peuvent assister les apprenants.
- Les formateurs sont principalement des professionnels de l'assurance : salariés, agents, courtiers

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Partiels à chaque semestre
- Devoirs groupés en BTS1 - BTS Blanc en BTS2
- Examen de l'Éducation nationale à l'issue des deux années

TARIFS

- **Formation en alternance** : Les frais de formation sont pris en charge par l'entreprise
- **Formation continue** : 14 000 € pour les deux années

LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense > Bordeaux > Lyon > Marseille > Nancy > Niort > Strasbourg.



J'ai commencé par un BAC STMG puis j'ai poursuivi mes études en droit et malheureusement je n'arrivais pas à me projeter dans ce domaine. Il me manquait la Relation Client et donc j'ai cherché un domaine qui mêlait vente et juridique et je suis tombé sur le secteur de l'assurance qui était parfait pour moi. J'ai choisi l'Ifpass pour son cursus complet en alternance. Les formateurs sont tous des professionnels ce qui apporte un côté pratique hyper intéressant aux cours théoriques. J'ai été extrêmement bien accompagné et guidé dès le début de mon cursus et jusqu'à maintenant.

Thibault DENIS - BTS Assurance

AU PLUS PRÈS DE VOUS

proche Paris...

CFA DE L'ASSURANCE > 01 47 76 58 00
172-174 rue de la République - 92800 Puteaux
alternance@ifpass.fr - formationcontinue@ifpass.fr

... et en régions

CENTRE IFPASS Bordeaux > 1 rue du Prince Noir - 33310 LORMONT > 05 56 99 45 41 > bordeaux@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Lyon > 118 Boulevard Marius Vivier Merle 69003 LYON. > 04 86 80 09 05 > lyon@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Marseille > 29 boulevard Vincent Delpuech - 13006 MARSEILLE > 04 91 78 89 09 > marseille@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Niort > 1 rue de l'Industrie - 79000 NIORT > 05 86 59 07 21 > niort@ifpass.fr
CENTRE IFPASS Strasbourg > 30 avenue de l'Europe - 67300 SCHILTIGHEIM > 03 88 81 64 51 > strasbourg@ifpass.fr



Nos formations sont accessibles aux candidats en situation de handicap :
L'IFPASS met en place des aménagements techniques ainsi qu'un accompagnement humain adapté en fonction du besoin du candidat.