

**RÉINVENTER L'EXPÉRIENCE CLIENT GRACE À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS L'ASSURANCE**

Référence :	Durée :	Niveau :	Modalités :	Tarifs :
MA699	3 h	Bases	Présentiel ou à distance	540,00 €

**LIEUX ET DATES :****A distance**

Nous consulter

**OBJECTIFS**

- Comprendra comment transformer l'expérience client grâce à l'IA en proposant des services personnalisés et innovants.

**Information complémentaire :**

Toutes nos sessions sont désormais disponibles en présentiel ou à distance.

**Vous souhaitez suivre une formation à distance ?**

**Inscrivez-vous à la session et indiquez-nous la modalité de participation que vous souhaitez par mail à [mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr)**

**Pas de date disponible ? contactez-nous à [mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr)**

## POINTS FORTS

### **Modalités pédagogiques :**

Approche très opérationnelle du sujet.

### **Formateur(s) :**

**Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance expérimenté, formateur expert de Eliza by Ifpass**

## PROGRAMME

- A. Analyser les attentes clients grâce à des outils d'IA
- B. Créer des parcours clients basés sur des données en temps réel
- C. Automatiser et personnaliser les interactions clients
- D. Mesurer l'impact de l'IA sur la satisfaction et la fidélisation

**Validation des acquis :**

Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation.

**Personnalisation parcours :**

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

**PUBLIC**

Administrateurs  
Cadres dans l'assurance

**Nos formations sont accessibles aux candidats en situation de handicap :** L'IFPASS met en place des aménagements techniques ainsi qu'un accompagnement humain adapté en fonction du besoin du candidat.  
[Veuillez consulter notre fiche d'information sur l'accueil des personnes en situation de handicap - ici](#)

**PRÉ-REQUIS**

Pas de pré-requis

**Modalité d'accès :**

- Les préinscriptions se font en ligne sur notre site ou par mail à [mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr) au moins 1 jour avant le début de la formation.
- Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez

noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge est à réaliser par le candidat ou l'entreprise et doivent être réalisées à l'avance

- Les formations sont confirmées 3 semaines avant le début de la formation.

## TARIFS ET FINANCEMENTS

540,00 €  
Exonérés de TVA

## CONTACT

[mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr) / 01 47 76 58 70

Généré le 08/12/2025 à 08:14