

ASSISTANCE

Référence :	Durée :	Niveau :	Modalités :	Tarifs :
DL246		Bases	E-Learning	Nous consulter

LIEUX ET DATES :

A distance

- Du 01/01/2020 au 31/12/2020

OBJECTIFS

- Comprendre le mécanisme des contrats d'assistance.
- Connaître les différents contrats d'assistance.

Information complémentaire :

Module disponible dans l'**Université Digitale Ifpass** accessible par abonnement.

Pour plus de renseignements [cliquez ici](#) ou [contactez-nous](#)

[Consultez le taux de satisfaction de nos formations e-learning ici >>](#)

POINTS FORTS

Modalités pédagogiques :

Une pédagogie pensée pour articuler efficacité et autonomie. Une formation pertinente tant en 100% digital que dans le cadre d'un dispositif mixte. Des vidéos donnant de nombreux conseils concrets et opérationnels pour une mise en pratique immédiate. Des exercices permettant de valider la bonne acquisition des connaissances. Des fiches pratiques pour avoir les points clés de la formation toujours sous la main. De nombreux exemples illustrant les connaissances transmises.

Formateur(s) :

En plus d'être formateur à l'Ifpass, Willy Davtian est très opérationnel. Il a en effet occupé des postes de conseiller commercial pro et particulier au sein de nombreuses compagnies d'assurance. Il a également travaillé au service marketing d'un grand groupe de bancassurance pour le développement de produits d'assurance. Willy Davtian a même monté sa start-up. Son ambition ? Mettre le digital au service des assurés !

Cette association vertueuse, de la pédagogie à l'ancrage terrain, ont conduit Willy à s'intéresser de près aux innovations en formation et au e-learning. Il prête sa plume à l'Ifpass sur différents modules : Garantie Accidents de la Vie, protection juridique...

Les plus de la formation :

L'assistance est un domaine de l'assurance encore trop peu développé. Et pourtant de plus en plus indispensable. En effet, l'évolution technologique et la surconsommation créent un besoin de plus en plus élevé en terme d'assistance. Mais alors comment fonctionnent ces contrats ? C'est ce que nous allons tenter de décrypter.

PROGRAMME

Assistance juridique (20 mn)

1. Définition de l'assistance juridique
2. Fonctionnement des garanties d'assistance juridique

Validation des acquis :

Comment est-elle évaluée ?

Une évaluation vous attend, mais rassurez-vous, il n'y a pas de pièges, ni même de mauvaises surprises... dès lors que vous suivez normalement votre formation ! Obtenez un score minimum de 80% de bonnes réponses et inscrivez cette formation à votre tableau des réussites ! Vous pouvez refaire le questionnaire autant de fois que vous le souhaitez !

Comment cette formation est-elle validée ?

Pour valider cette formation, vous devez avoir :

Lu l'ensemble des ressources écrites mises à disposition : objectifs, parcours, présentation du formateur, déroulé pédagogique, ... ;

Visionné d'un bout à l'autre les vidéos ;

Téléchargé et consulté le support de conférence ;

Téléchargé et consulté la fiche pratique ou infographique ;

Réussi l'évaluation dans les conditions mentionnées ci-dessus.

Validation DDA

Pour répondre à l'obligation de formation continue des distributeurs d'assurance d'au moins 15 heures annuelles, cette formation doit être impérativement réalisée dans le cadre d'un plan de développement des compétences personnalisé du participant (article A512-8 2° du Code des assurances).

Personnalisation parcours :

Une question technique ? Pédagogique ? Notre équipe pédagogique, community managers et webcocoons, est là pour y répondre ! Nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai de 48 heures ouvrées après le dépôt de la question sur le forum dans l'onglet "Communauté".

Vous avez dit webcocoons ? Tout à fait ! Le webcocoons est notre couteau suisse, professionnel de l'assurance formé à l'accompagnement des participants en ligne. Son rôle ? Répondre aux questions pédagogiques, techniques et administratives que vous pouvez vous poser !!

Fiche identité :

Cette formation digitale a été conçue en 2019. Elle fait l'objet d'une actualisation annuelle.
Cette formation digitale est la propriété d'Ifpass Services.

Elle contient les éléments suivants :

1. 1 séquence vidéo de 5 minutes environ

2. 1 fiche pratique téléchargeable "Pour aller plus loin" (2 pages)
3. 1 quiz

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'assurance et à toute personne amenée à travailler sur un contrat d'assistance !

Pour les personnes en situation de handicap souhaitant réaliser une formation e-learning :

Nous vous invitons à prendre contact avec notre référent handicap (Nadia Benakli – nbenakli@ifpass.fr) afin de déterminer les formations accessibles.

PRÉ-REQUIS

Prérequis pédagogiques :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis spécifiques.

Prérequis techniques :

- Navigateurs internet
 - Chrome (2 dernières versions majeures)
 - Firefox (2 dernières versions majeures)
 - Edge (2 dernières versions majeures)
 - Safari sur OSX (2 dernières versions majeures)
- Les vidéos de cette formation sont hébergées sur le site vimeo.com. Elles sont sous-titrées.

Logiciels :

- Lecteur PDF (pour les documents associés)
 - Lecteur audio/vidéo
 - Suite Microsoft Office (pour la restitution des missions)
- Un casque audio peut être nécessaire si les formations sont suivies dans un espace partagé.

Modalité d'accès :

- Les demandes d'inscription se font par mail à mo-inscriptions@ifpass.fr
- Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge est à réaliser par le candidat ou l'entreprise et doivent être réalisées à l'avance

TARIFS ET FINANCEMENTS

Exonérés de TVA

Module disponible dans l'Université Digitale Ifpass accessible par abonnement.
Pour plus de renseignement contactez-nous !

CONTACT

mo-inscriptions@ifpass.fr / [01 47 76 58 70](tel:0147765870)

Généré le 06/02/2026 à 11:51