

**INNOVATION  
&  
DIGITALISATION**



**BAC+3**

# **LICENCE PROFESSIONNELLE**

## Métiers de l'e-assurance et des services associés

Développeur de talents

[www.u-paris10.fr](http://www.u-paris10.fr)

[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

[www.formations-assurance.fr](http://www.formations-assurance.fr)

[www.emploi-assurance.com](http://www.emploi-assurance.com)

université  
**Paris Ovest**  
  
Nanterre La Défense

**ifpass**  
Institut de formation

# LICENCE PROFESSIONNELLE

## Métiers de l'e-assurance et des services associés

Bac+3

### 1

#### QUELS MÉTIERS ?

L'Université Paris Ouest - Nanterre La Défense propose, en partenariat avec l'IFPASS, une **Licence professionnelle Métiers de l'e-assurance et des services associés**.

En prise avec l'évolution des métiers de la gestion des contrats et prestations mais aussi des métiers commerciaux.

### 2

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former aux métiers coeur de l'assurance (souscripteur, gestionnaire mais aussi conseiller) :

- En les familiarisant avec les outils du numérique et du digital
- En les sensibilisant à l'apport de ces données dans la pratique des métiers composant la chaîne d'activités de l'assurance

### 3

#### PROGRAMME

##### L'environnement de l'assurance et de l'e-assurance

- Economie du risque
- Marché de l'assurance et e-assurance
- Economie numérique
- Aspects juridiques du e-commerce
- Environnement social, juridique, fiscal et financier du client
- Grands enjeux du secteur de l'assurance – Innovation en assurance

##### L'offre d'assurance pour les particuliers et les professionnels

- Protection du patrimoine et de la personne
- Assistance et services associés

##### Le multi-accès au service du client

- Stratégie des acteurs de l'e-assurance
- Le consommateur à l'ère du numérique
- Outils informatiques et traitement de l'information
- Communication en anglais et relation client

##### Projet tuteuré

### 4

#### DURÉE DE LA FORMATION

- La formation se déroule de Septembre à début Juillet
- 2 jours de formation / 3 jours en entreprise

### 5

#### MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation en apprentissage et en contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des acquis de l'expérience (VAE)

### 6

#### LIEUX DE FORMATION

Paris La Défense et Nanterre



#### CONTACT

01 47 76 58 00

[alternance@ifpass.fr](mailto:alternance@ifpass.fr)

[formationcontinue@ifpass.fr](mailto:formationcontinue@ifpass.fr)

Retrouvez le programme détaillé de la Licence professionnelle Métiers de l'e-assurance sur [www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)