



BAC+3

# LICENCE PROFESSIONNELLE

## Chargé de clientèle Assurances

Développeur de talents

[www.iutsd.univ-paris13.fr](http://www.iutsd.univ-paris13.fr)

[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)



# LICENCE PROFESSIONNELLE

## Chargé de Clientèle Assurances

Bac+3

### 1 QUELS MÉTIERS ?

L'Université Paris 13 et l'IFPASS proposent, en partenariat, une **Licence professionnelle Chargé de clientèle assurances**. Totalement orientée sur la connaissance du client en assurance et des solutions assurantielles.

### 2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former en un an des personnes en charge de :

- La relation client (collaborateur d'agent, chargé de portefeuille),
- La négociation en assurance (chargé de clientèle)
- En poste sur des activités transversales (communication, marketing, etc.) nécessitant la maîtrise du besoin client.

### 3 PROGRAMME

#### L'environnement de l'assurance

- Découvrir l'environnement de l'assurance
- Comprendre les concepts fondamentaux de l'assurance
- Cerner l'environnement du client

#### La pratique de l'activité d'assurance

- Etudier les produits d'assurance permettant la mise en oeuvre d'une solution client
- Identifier les obligations d'information et caractériser un conseil de qualité

#### Commercialiser les contrats d'assurance

- Comprendre et mettre en oeuvre la stratégie des acteurs
- Situer le client au centre de la stratégie de l'assureur
- Découvrir les clés du management de l'équipe commerciale

#### Projet tuteuré

### 4 DURÉE DE LA FORMATION

#### Alternants en apprentissage et en contrat de professionnalisation

- Cours d'Octobre à fin Juin
- 2 jours de formation / 3 jours en entreprise

#### Professionnels en formation continue

- E-formation
- 2 à 3 jours par mois de stage en présentiel d'Octobre à fin Juin
- Tutorat pédagogique

### 5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation en apprentissage et en contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des acquis de l'expérience (VAE)

### 6 LIEUX DE FORMATION

Paris La Défense et IUT Saint Denis



#### CONTACT

01 47 76 58 00

[alternance@ifpass.fr](mailto:alternance@ifpass.fr)

[formationcontinue@ifpass.fr](mailto:formationcontinue@ifpass.fr)

Retrouvez le programme détaillé de la Licence professionnelle Chargé de clientèle assurances sur [www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)