



BAC+2

# **BTS** **Négociation et Relation Client** appliqué à l'assurance

Développeur de talents

[www.formations-assurance.fr](http://www.formations-assurance.fr)  
[www.emploi-assurance.com](http://www.emploi-assurance.com)  
[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

**ifpass**  
Institut de formation

# BTS NRC appliqué à l'assurance

## Diplôme d'Etat - Niveau III

Bac+2

### 1 MÉTIERS VISÉS


Le BTS NRC appliqué à l'assurance vous prépare à exercer des responsabilités dans les domaines de la négociation et de la relation client. Par exemple : téléconseiller, collaborateur d'agence ou de courtier, assistant commercial, chargé de clientèle.

### 2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Devenir expert de la relation client
- Négocier et vendre des produits d'assurance
- Développer et fidéliser un portefeuille client
- Travailler en mode projet au sein d'une équipe commerciale
- Utiliser les pratiques des outils digitaux
- Être acteur de la politique commerciale de l'entreprise et de son évolution

### 3 PROGRAMME

- Culture générale et expression
- Management de l'équipe commerciale et gestion de la clientèle
- Gestion de projet
- Droit
- Economie générale de l'entreprise
- Langue Vivante Étrangère (LVE)
- LVE renforcée : avec l'accord de l'entreprise

- Les  IFPASS
- Initiation au codage
  - Projet Voltaire
  - Habilitation professionnelle
  - Préparation au TOIEC

### 4 DURÉE DE LA FORMATION

- La formation se déroule sur deux années.
- Rythme 2 ou 3 jours de Formation, toutes les semaines

### 5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation en alternance : apprentissage ou professionnalisation
- Être titulaire du Bac
- Autres profils : nous consulter

### 6 LIEUX DE FORMATION

Paris Puteaux- Nancy - Strasbourg

#### Poursuivre ses études

Après le BTS Négociation et Relation Client appliqué à l'assurance, vous pouvez intégrer les Licences Métiers de l'e-assurance et des services associés ; Chargé de clientèle Assurances ou Conseiller souscripteur gestionnaire en assurance ou bien encore le Bachelor Assurance et gestion de patrimoine ou le Bachelor Indemnisation et services.



#### CONTACT

01 47 76 58 62  
[Istalin@ifpass.fr](mailto:Istalin@ifpass.fr)

Retrouvez le programme détaillé du BTS Négociation et Relation Client sur [www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)