



BAC+2

BTS Assurance

Développeur de talents

www.formations-assurance.fr
www.emploi-assurance.com
www.ifpass.fr

ifpass
Institut de formation

BTS Assurance

Diplôme d'Etat - Niveau III

Code RNCP : 4922

Code CPF : 14336

Bac+2

1 MÉTIERS VISÉS


Le technicien supérieur d'assurance accompagne le client à tout moment de la vie du contrat, du conseil à l'indemnisation. Par exemple : conseiller commercial en assurances, téléconseiller, gestionnaire expert d'assurance, chargé d'indemnisation, collaborateur d'agence ou de courtier.

2 OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Devenir expert de la relation client
- Pratiquer une approche globale du client
- Utiliser une communication multicanale et notamment digitale
- Travailler en mode projet
- Maîtriser les techniques d'assurances de biens et assurances de personnes ainsi que les principaux produits bancaires ; savoir les mettre à jour
- Acquérir un véritable savoir-être professionnel

3 PROGRAMME

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture professionnelle et suivi et client
- Vente et développement commercial
- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistres
- Ateliers de professionnalisation

- Les  IFPASS
- Notions de codage
 - Certificat Relation Client
 - Certificat Voltaire
 - Préparation au TOEIC
 - Accompagnement personnalisé

4 DURÉE DE LA FORMATION

- La formation se déroule sur deux années.
- Deux rythmes, au choix de l'employeur, sont proposés :
1 semaine Entreprise / 1 semaine Formation ou 2 ou 3 jours
Entreprise / 2 ou 3 jours Formation, toutes les semaines

5 MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation en alternance : apprentissage ou professionnalisation
- Formation continue (salarié de l'assurance), Formation à distance (toute personne ne travaillant pas dans l'assurance) en partenariat avec le CNED
- Validation des acquis de l'expérience (VAE)
- Autres profils : nous consulter

6 LIEUX DE FORMATION

Paris Puteaux - Angers - Bordeaux - Lyon - Marseille
- Nancy - Nantes et Strasbourg.

Poursuivre ses études

Après le BTS Assurance, vous pouvez intégrer les Licences Métiers de l'e-assurance et des services associés ; Chargé de clientèle Assurances ou Conseiller souscripteur gestionnaire en assurance ou bien encore le Bachelor Assurance et gestion de patrimoine ou le Bachelor Indemnisation et services.



CONTACT

01 47 76 58 00

alternance@ifpass.fr

formationcontinue@ifpass.fr

Retrouvez le programme détaillé du BTS Assurance sur www.ifpass.fr