

Certificat de qualification  
professionnelle

Chargé  
de Relation clientèle  
assurance

# Certificat de qualification professionnelle Chargé de Relation clientèle assurance

Branche assurance

Faites reconnaître vos **compétences** !

## Public concerné

Ce programme s'adresse aux professionnels de l'assurance et aux personnes rejoignant le secteur de l'assurance. Il permet de former les salariés aux fonctions spécifiques de la relation client.

## Objectifs de la formation

- Entrer en relation avec le client
- Analyser les besoins du client et proposer des solutions adaptées à sa situation
- Proposer et mettre en oeuvre les prestations prévues au contrat (vérification des garanties et indemnisation)

## Programme

- Fondamentaux de l'assurance
- Produits (garanties et prestations)
- Communication et négociation

## Durée de la formation

300 à 350 heures de formation mixte : stages présentiels, e-learning et tutorat pédagogique.

## Modalités d'accès

- Formation en alternance
- Formation continue

## Lieu de formation

Paris La Défense ou en Intra-entreprise sur demande.



### RENSEIGNEMENTS :

Joëlle GUINET  
01 47 76 58 54  
jguinet@ifpass.fr

Retrouvez  
le programme détaillé du  
CQP Chargé de Relation  
clientèle assurance sur  
[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)