



BTS

Négociation
et Relation Client
appliqué à l'assurance

www.ifpass.fr
www.formations-assurance.fr
www.emploi-assurance.fr

ifpass
Institut de Formation
de la Profession de l'Assurance

BTS Négociation et Relation Client appliqué à l'assurance

Diplôme d'Etat - Niveau III (bac +2)



Vous avez le **Bac** ?
Vous êtes **dynamique** ?
Vous appréciez le contact **client** ?

Quels métiers ?

A l'issue de cette formation, vous pourrez exercer une activité commerciale dans une société d'assurances ou chez un intermédiaire et occuper une fonction telle que chargé de clientèle, collaborateur d'agent ou conseiller commercial.

Objectifs de la formation

- Négocier et vendre des produits d'assurance
- Développer un portefeuille client
- Fidéliser le client
- Travailler en coopération au sein d'une équipe commerciale
- Participer à l'organisation de l'activité commerciale
- Appliquer la politique commerciale de l'entreprise et participer à son évolution

Programme

- Gestion de clientèle
- Relation client
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion de projet
- Droit
- Economie et management des entreprises
- Communication et expression
- Langue vivante étrangère

Durée de la formation

La formation se déroule en 2 ans. Elle se prépare essentiellement en alternance.

Il est possible de suivre la formation en 1+1. La première année s'effectue alors en temps plein au lycée, et la seconde en alternance au CFA de l'Assurance. Consultez la fiche 1+1 !

Modalités de formation

- Formation en apprentissage et en contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des acquis de l'expérience (VAE)

Lieux de formation

- Paris La Défense
- Nancy, Strasbourg, Lyon

www.ifpass.fr



Poursuivre ses études

Après le BTS Négociation et Relation client appliqué à l'assurance, vous pouvez intégrer nos Licences professionnelles (bac +3) et présenter le concours du Master de l'Enass (bac +5).

RENSEIGNEMENTS :

Binta PIRAUD
bpiraud@ifpass.fr
Tel : 01 47 76 58 60

VAE

Séverine GUITTET
vae@ifpass.fr
01 47 76 58 46

Retrouvez le programme détaillé du BTS NRC appliqué à l'assurance sur www.ifpass.fr