

The background is a solid purple color. It features a decorative graphic consisting of several overlapping circles in white, light green, orange, and pink. A horizontal band of small white dots is positioned across the middle of the page. The text is white and centered.

# BTS

## Négociation et Relation Client appliqué à l'assurance

[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)  
[www.formations-assurance.fr](http://www.formations-assurance.fr)  
[www.emploi-assurance.com](http://www.emploi-assurance.com)

**ifpass**   
Institut de Formation  
de la Profession de l'Assurance

# BTS Négociation et Relation Client appliqué à l'assurance

Diplôme d'Etat - Niveau III (bac +2)



Vous avez le **Bac** ?  
Vous êtes **dynamique** ?  
Vous envisagez un **métier commercial** ?

## Quels métiers ?

À l'issue de ce programme, vous pourrez exercer une activité commerciale dans une société d'assurances ou chez un intermédiaire et occuper une fonction telle que chargé de clientèle, collaborateur d'agent ou conseiller commercial.

## Objectifs de la formation

- Négocier et vendre des produits d'assurance
- Développer un portefeuille client
- Fidéliser le client
- Travailler en coopération au sein d'une équipe commerciale
- Participer à l'organisation de l'activité commerciale
- Appliquer la politique commerciale de l'entreprise et participer à son évolution

## Programme

- Gestion de clientèle
- Relation client
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion de projet
- Droit
- Economie générale et d'entreprise
- Communication et expression
- Langue vivante étrangère

## Durée de la formation

La formation se déroule en 2 ans. Elle se prépare essentiellement en alternance.

## Modalités d'accès

- Formation en apprentissage et en contrat de professionnalisation
- Formation continue présentielle ou à distance
- Validation des acquis de l'expérience (VAE)

## Lieux de formation

- Paris-la Défense.
- Nancy, Strasbourg.



## Poursuivre ses études

Après le BTS Négociation et Relation client, vous pouvez intégrer les Licences professionnelles Métiers de l'assurance ou Chargé de clientèle assurances (bac+3) et présenter le concours du Master de l'Enass (bac+5)

### RENSEIGNEMENTS :

Darrietou TOURÉ  
dtoure@ifpass.fr  
Tél. : 01 47 76 58 66

VAE  
vae@ifpass.fr  
Tél. : 01 47 76 58 45

Retrouvez le programme détaillé du BTS NRC sur [www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)